

ІНФОРМАЦІЯ
про порядок обробки персональних даних споживачів та дії
ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» щодо їх захисту

В ПрАТ СК «Арсенал» діє Положення про обробку і захист персональних даних, володільцем яких є Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Арсенал»

Зі змістом цього Положення можна ознайомитись на Веб-сайті Товариства за посиланням: <http://icarsenal.od.ua/> у розділі «Інформація для клієнтів».

ПрАТ СК «Арсенал» (далі – Товариство, Страховик) на підставі Закону України «Про захист персональних даних», обробляє персональні дані клієнтів/споживачів/фізичних осіб-страхувальників (далі – суб'єкт персональних даних) з метою укладення та виконання договору(-ів) страхування між Страховиком та Страхувальником, або з метою здійснення переддоговірних процедур (до укладення договору(-ів)) страхування з потенційним Страхувальником.

Персональні дані включаються до Баз персональних даних клієнтів ПрАТ СК «Арсенал» (далі – «База даних») і вони зберігаються в ній протягом встановленого законодавством строку з метою ведення персоналізованого обліку договорів страхування, обробки даних (збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, зміни, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення даних про особу), оцінки страхових ризиків, укладання, ведення, обслуговування (в тому числі, але не обмежуючись, формування та надсилання рахунків на сплату страхових премій) та виконання договорів страхування, розгляду заяв про здійснення страхових виплат, тощо, відповідно до чинного законодавства України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги і фінансові компанії», на підставі ліцензій на здійснення діяльності із страхування, виданих Товариству, на підставі Статуту, внутрішніх документів ПрАТ СК «Арсенал».

Персональні дані отримуються та обробляються лише за письмової згоди суб'єкта персональних даних та з дотриманням норм Закону України «Про захист персональних даних».

Персональні дані можуть надаватися органам державної влади та місцевого самоврядування, а також підприємствам, установам та організаціям, фізичним особам, включаючи іноземних юридичних та фізичних осіб, згідно з Законом України «Про захист персональних даних» та у відповідності до наданої споживачем згоди-повідомлення суб'єкта персональних даних на обробку та передачу персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб – «Клієнти» ПрАТ СК «Арсенал» та у порядку, встановленому чинним законодавством України щодо збереження таємниці страхування.

З повним текстом Закону України «Про захист персональних даних» споживач може ознайомитися в мережі Інтернет на офіційному сайті Верховної Ради України за адресою: <https://rada.gov.ua>

З інформацією щодо застосування Закону України «Про захист персональних даних» споживач можете ознайомитися в мережі Інтернет на офіційному сайті

- Міністерства юстиції України за адресою: <https://minjust.gov.ua>

- Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини за адресою: <http://www.ombudsman.gov.ua>

1. Права суб'єкта персональних даних.

ПрАТ СК «Арсенал» повідомляє про права суб'єкта персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних»:

1. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

2. Суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника

персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

2. Персональні дані, які обробляє Товариство.

Персональні дані суб'єктів персональних даних це будь-яка інформація, що ідентифікує або дозволяє ідентифікувати клієнтів/споживачів/фізичних осіб-страхувальників, при цьому гарантуючи дотримання вимог законодавства України щодо захисту персональних даних. Персональні дані необхідні для надання Страхувальникам якісних страхових продуктів.

Товариство обробляє персональні дані, включаючи:

- ідентифікаційну інформацію (наприклад ПІБ, інформацію зазначену у паспорті (у тому числі ID паспорт), РНОКПП, водійському посвідченні, посвідці на тимчасове/постійне проживання, громадянство, місце та дата народження, резидентство тощо);
- контактну інформацію, приватну чи професійну/робочу (поштова та електронна адреси, номер(-и) телефону(-ів));
- банківську, економічну, фінансову та податкову інформацію (податковий статус, дохід, деталі банківського рахунку, продукти та послуги, якими володіє споживач та використовує, інциденти з платежами тощо);
- дані про операції (включаючи ПІБ вигодонабувачів);
- дані про здоров'я, членів сім'ї (наприклад: для укладення/виконання договору медичного страхування).

3. Мета обробки та використання персональних даних

Метою обробки персональних даних осіб, які уклали договір страхування з ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» є забезпечення реалізації відносин у сфері страхування відповідно до Закону України «Про страхування». Мета обробки персональних даних осіб повідомляється останнім при укладенні договорів страхування та зазначається в договорах страхування. Підставою обробки персональних даних осіб, які уклали договір страхування з ПрАТ СК «АРСЕНАЛ», є надання згоди на обробку персональних даних такими особами.

4. Місцезнаходження бази персональних даних

Бази персональних даних, володільцем яких є ПрАТ СК «Арсенал», зберігаються та обробляються в електронній формі з використанням засобів інформаційної (автоматизованої) системи та/або у паперовій формі шляхом ведення картотек персональних даних *за місцем знаходження Товариства (65047, Україна м. Одеса, вул. Михайла Грушевського, будинок 39-Д, кабінет 15).*

5. Способи захисту персональних даних

5.1. ПрАТ СК «Арсенал» забезпечує захист баз персональних даних в електронній формі відповідно до чинного законодавства та внутрішніх документів Товариства з питань захисту інформації та автоматизованих систем, діючих на дату проведення операцій.

5.2. З метою належного захисту інформації від несанкціонованого доступу Товариство забезпечує обробку персональних даних у такий спосіб (розмежування доступу користувачів), щоб початок обробки персональних даних був можливий лише після вчинення особою, яка допущена до такої обробки дій, спрямованих на її авторизацію та ідентифікацію в інформаційній (автоматизованій) системі, в рамках якої здійснюється така обробка.

5.3. Товариство забезпечує антивірусний контроль інформаційної (автоматизованої) системи, у складі якої здійснюється обробка персональних даних.

5.4. Технічний захист інформації є складовою частиною управлінської діяльності по забезпеченню режиму інформаційної безпеки автоматизованої системи Товариства, і являє собою сукупність організаційних і технічних заходів, які ґрунтуються на принципах доцільності, безперервності й комплексності, погоджених за часом і місцем застосування.

5.5. Основними методами та засобами технічного захисту інформації в інформаційних (автоматизованих) системах Товариства є:

- регламентація роботи користувачів, технічного персоналу, програмних засобів і носіїв інформації;
- регламентація архітектури, технічних і програмних засобів автоматизованих систем, технології обробки даних;
- комплекс заходів по запобіганню можливості реалізації загроз інформаційної безпеки;
- комплекс заходів по виявленню фактів порушень інформаційної безпеки й усуненню причин їхнього виникнення;
- контроль над дотриманням вимог по забезпеченню інформаційної безпеки посадовими особами.

5.6. З метою організації роботи, пов'язаної із захистом персональних даних при їх обробці, визначається структурний підрозділ або відповідальна особа щодо цього. Призначення відповідальної особи або структурного підрозділу здійснюється відповідним наказом Голови Правління або особою, яка виконує його обов'язки.

5.7. Загальна організація роботи, пов'язаної із обробкою та захистом персональних даних під час їх обробки, покладається на керівників структурних підрозділів, в яких здійснюється збір та обробка персональних даних. Безпосередню організацію роботи, пов'язаної з обробкою та захистом персональних даних під час їх обробки в структурних підрозділах, здійснюють особи, визначені керівниками структурних підрозділів. Працівники, які мають доступ до персональних даних, дають письмове зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено або стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків.