



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ»

Введено в дію
Наказом ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»
№27-од від «16» грудня 2024 р.

Редакція: v.1-2024

Строк дії даної редакції: з 16.12.2024 р. до моменту скасування чи викладення в новій редакції
(згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»)



«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління
ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»
Афанасьєва М. П.
«16» грудня 2024 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ КЛАС СТРАХУВАННЯ 10

«АВТОПЕРЕВІЗНИК»
(далі за текстом – «Загальні умови»)

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування»), нормативно-правових актів Національного банку України та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «АРСЕНАЛ» (далі – ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» або Страховик).

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».

Відповідно до цих Загальних умов ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» укладає Договори страхування відповідальності автомобільного перевізника (далі – Договір страхування).

Загальні умови є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика або в інший спосіб за домовленістю.

Страховик не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування за цим страховим продуктом складає 60% страхового тарифу.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

В цих Загальних умовах за Класом страхування 10: «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» терміни та визначення при страхуванні відповідальності автомобільного перевізника, вживаються у такому їх значенні:

1.1. Автотранспортний засіб (транспортний засіб) - наземний транспортний засіб, який бере участь у перевезенні вантажу Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована відповідно до укладених ним договорів перевезення і який належить йому на правах власності або використовується ним згідно договору оренди/лізингу. До автотранспортних засобів належать як механічні транспортні засоби (тягачі) так і причепи/напівпричепи, – їх кількість (перелік) обов'язково зазначається в Договорі страхування.

1.2. Вантаж – будь-які товари, будь-якого роду предмети чи інше майно, що транспортується або підлягають транспортуванню з моменту прийняття для перевезення до здачі вантажоодержувачу згідно з товаросупроводжувальними документами.

1.3. Вантаж підвищеного ризику – вантажі з особливими умовами транспортування (підакцизні товари; продукти, сировина та вироби, що потребують дотримання контролю вологості тощо), побутова і офісна електротехніка, (аудіо-, відео-, комп'ютерна техніка і аксесуари до неї; апаратура стільникового телефонного зв'язку (мобільні телефони); фотоапаратура і аксесуари до неї; побутова і офісна електротехніка), запчастини до транспортних засобів, дорогоцінні метали, медичне та наукове обладнання; вантажі, що легко б'ються (скло, вироби зі скла та вантажі у скляній тарі, сантехнічне обладнання, годинники, парфумерні вироби та косметика), одяг і взуття; хутро і вироби з хутра; небезпечні вантажі, негабаритні та важковагові вантажі, вантажі, які потребують температурного контролю, нові транспортні засоби, у т. ч. легкові автомобілі та с/г техніка.

1.4. Вантажовідправник (відправник) – будь-яка фізична або юридична особа, яка подає перевізнику вантаж на перевезення.

1.5. Вантажоодержувач (одержувач) – фізична або юридична особа, яка здійснює приймання вантажу, оформлення товарно-транспортних документів та/або розвантаження транспортних засобів в установленому порядку. Правомочним вантажоодержувачем є дієздатна фізична чи юридична особа, яка зафіксована в міжнародній товарно-транспортній накладній (CMR) або внутрішній товарно-транспортній накладній (ТТН) як вантажоодержувач і яка володіє правом

власності на вантаж або уповноважена іншою юридичною чи фізичною особою на одержання вантажу.

1.6. Вартість вантажу – дійсна вартість вантажу в місці знаходження вантажу в день початку перевезення згідно документів, що її підтверджують - інвойс, рахунок- фактура, товарно-транспортна накладна тощо

1.7. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.8. Втрата вантажу - зникнення окремого місця вантажу або частини місця вантажу, захоплення вантажу третіми особами або його повна загибель, факт неприбуття вантажу в строк після якого відповідно до нормативних документів, вантаж вважається втраченим. Вантаж вважається втраченим, якщо його не було видано одержувачу (або іншій особі, яка має право отримати вантаж) протягом 30 діб з моменту закінчення терміну доставки.

1.9. Договір про перевезення вантажу – двостороння угода між перевізником та вантажовідправником або вантажоодержувачем, що є документом, який регламентує обсяг, термін та умови перевезення вантажів, права, обов'язки, відповідальність сторін щодо їх додержання.

1.10. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником та Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

1.11. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, яким здійснювалось перевезення вантажу, відповідальність перевізника по якому застрахована за Договором страхування, та внаслідок якої завдані матеріальні збитки та/або загинули чи поранені люди.

1.12. Замовник перевезень (замовник) - вантажовідправник або вантажоодержувач, який уклав з перевізником договір про перевезення вантажів.

1.13. Звичайний вантаж – вантаж, що не можна віднести до переліку, що вказаний у п. 1.3 цих Загальних умов.

1.14. Здавання вантажу – подання вантажоодержувачу перевізником вантажу згідно з товарно-транспортним документом, з наступним розвантаженням і оформленням документів про його передачу вантажоодержувачу.

1.15. Знищення (загибель) вантажу – механічні або фізико-хімічні зміни вантажу (його властивостей) під час перевезення, що спричинили неможливість його використання за прямим призначенням та неможливість відновлення вантажу (його окремих частин, вузлів і агрегатів), якщо витрати на його відновлювальний ремонт (включаючи його транспортування до місця ремонту) є економічно недоцільними (відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують вартість такого вантажу на дату настання страхового випадку).

1.16. Кваліфікований електронний підпис (КЕП) - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису

1.17. Книжка міжнародних дорожніх перевезень (МДП) (TIR CAR-NET) – визнаний країнами-учасниками конвенції МДП (TIR) документ, який використовується в країні відправлення вантажу й слугує в якості контрольного документа в країнах відправлення, транзиту й призначення. Розмір гарантій за кожну книжку МДП визначається національними митними органами й погоджується з національним гарантійним об'єднанням (асоціацією).

1.18. Компетентні органи – офіційні державні органи та їх структурні підрозділи (Міністерство внутрішніх справ, в т.ч. Національна поліція України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Міністерство охорони здоров'я України, Служба безпеки України, інші органи, які здійснюють правозастосовні або правоохоронні функції), у т.ч. аналогічні органи інших країн, до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання подій та (або) ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком, або юридичні/фізичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України або інших країн випадках), до яких можуть звертатись Страховик та Страхувальник для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з Договору страхування.

1.19. Конвенція ДПВ – Конвенція про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП, яка підписана в Женеві 19.05.1956 р. (із змінами і доповненнями, внесеними Протоколом від 05.07.1978 р.), що регулює правила дорожніх перевезень вантажів транспортними засобами за винагороду, коли місце прийняття вантажу для перевезення і місце доставки вантажу одержувачу, зазначені в договорі перевезення, знаходяться в різних країнах, з яких хоча б одна є Договірною країною, незважаючи на місце проживання і громадянство сторін.

1.20. Конвенція МДП – Митна конвенція про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП, яка підписана в Женеві 14.11.1975 р. та регулює питання перевезень вантажів, які здійснюються без їх проміжного перевантаження, в дорожніх транспортних засобах, автопоїздах транспортних засобів або контейнерах, з перетином одного чи декількох кордонів між митницею

місця відправлення однієї Договірної Сторони та митницею місця призначення іншої або тієї ж самої Договірної Сторони за умови, що певна частина маршруту між початком та кінцем перевезення МДП виконується автомобільним транспортом.

1.21. Контейнер – тип транспортного обладнання багаторазового використання, який має стандартні розміри, конструктивно призначений для перевезення вантажів різними видами транспорту, обладнаний пристосуваннями для механізованого навантаження, вивантаження та кріплення на транспортному засобі. Договором страхування може бути передбачено, що під контейнером розуміється транспортне обладнання (клітка, знімна цистерна або інший подібний пристрій), що визначається контейнером відповідно до критеріїв, які вказані у міжнародній «Митній конвенції, що стосується контейнерів» 1972 року (зі змінами та доповненнями), та/або «Митній конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП)» 1975 року (зі змінами та доповненнями), та/або «Міжнародній конвенції по безпечним контейнерам (КБК)» 1972 року (зі змінами та доповненнями), та/або міжнародних стандартах (ISO 830-1981, ISO 6346-1995 тощо), та/або відповідних державних стандартах України.

1.22. Ліміт відповідальності Страховика – гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування.

1.23. Маркування – потрібні написи, зображення та умовні позначки, розміщені на упаковці, бирках або самому товарі, який відвантажується, для належного перевезення та здачі вантажу одержувачу.

1.24. Міжнародна товарно-транспортна накладна (CMR) – товарно-транспортна накладна, яка підтверджує укладення договору перевезення вантажу у міжнародному сполученні відповідно до умов Конвенції ДПВ.

1.25. Оголошена вартість для перевезення – цінність вантажу (багажу), оголошена вантажовідправником для визначення межі відповідальності перевізника за його втрату, пошкодження або затримку та розміру зборів за транспортування такого вантажу (багажу).

1.26. Особа, відповідальність якої застрахована – Страхувальник та/або інша фізична особа, відповідальність якої за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну є об'єктом страхування за Договором страхування.

1.27. Пакування (упаковка) – засіб чи комплекс засобів, що забезпечують: захист продукції від пошкоджень і втрат, навколишнє середовище від забруднення, а також процес обігу продукції. Під процесом обігу розуміють транспортування, зберігання та реалізацію продукції.

1.28. Перевізник – юридична особа, фізична особа-підприємець або дієздатна фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у відповідному документі.

1.29. Перевезення – автомобільне транспортування вантажів. За територіальною ознакою розрізняють міжнародні та внутрішні перевезення.

1.30. Потерпіла третя особа (особи) – треті особи, майну, життю та здоров'ю яких внаслідок перевезення вантажу заподіяна шкода, цивільно-правову відповідальність за яку несе Страхувальник.

1.31. Пошкодження вантажу – механічні або фізико-хімічні зміни всього або частини вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість використання вантажу за прямим призначенням без його відновлення.

1.32. Правомочний вантажоодержувач, правомочний одержувач вантажу – дієздатна фізична особа або юридична особа, яка зазначена в товарно-транспортній накладній/CMR як вантажоодержувач, володіє правом власності на вантаж або інша уповноважена особа на одержання вантажу.

1.33. Правила дорожнього руху (ПДР) – чинна редакція ПДР відповідно до законодавства України або законодавства інших держав.

1.34. Прострочення доставки вантажу – порушення строків доставки вантажу, встановлених відповідно до вимог Конвенції ДПВ, статуту автомобільного транспорту України або іншими нормативними актами і правилами.

1.35. Спеціальні права запозичення (СПЗ) – SDR (Special Drawing Rights) - міжнародні резервні кредитно-розрахункові засоби країн членів Міжнародного валютного фонду (МВФ), призначені для покриття дефіцитів їхніх платіжних балансів.

1.36. Стандартний страховий продукт – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.37. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

1.38. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.39. **Страхова премія** (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.40. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.41. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання

1.42. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.43. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

1.44. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.45. **Страховий посередник** - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

1.46. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

1.47. **Страховик** – фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України. На умовах цих Загальних умов Страховиком є ПрАТ СК «АРСЕНАЛ».

1.48. **Страхувальник** – юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності) та фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні громадяни), які уклали зі Страховиком Договір страхування.

1.49. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.50. **Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.51. **Товарно-транспортна документація** – комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюється облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу.

1.52. **Товарно-транспортна накладна (ТТН)** – єдиний для всіх учасників транспортного процесу документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для розрахунків за перевезення вантажу, експедирування та обліку виконаної роботи.

1.53. **Удосконалений електронний підпис (УЕП)**, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.54. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Розрізняють умовну та безумовну франшизи. Умовна франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище франшизи. Безумовна франшиза – у всіх випадках сума франшизи віднімається із суми збитку.

Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином.

Інші визначення встановлюються згідно законодавства України та/або, при потребі, визначаються в умовах відповідного Договору страхування, якщо вони не будуть суперечити вимогам законодавства України, або визначені по тексту цих Загальних умов.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

2.1.2. Об'єктом страхування за Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов є відповідальність Страхувальника, відповідно до умов Конвенції про договір міжнародного

перевезення вантажів по дорогах (Конвенція ДПВ 1956 р.), Протоколу до Конвенції ДПВ 1978 р. та чинного законодавства України, за заподіяну шкоду потерпілій третій особі або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень автомобільними транспортними засобами, внаслідок неналежного виконання Страхувальником умов договору перевезення.

2.1.2.1. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим Договором страхування. Якщо законом встановлений обов'язок особи укласти Договір страхування, об'єкт страхування визначається відповідно до вимог закону.

2.1.2.2. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

2.1.2.3. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування), крім випадків укладення Договорів страхування, обов'язковість яких визначена законом.

2.1.3. За Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов, може бути застрахована відповідальність:

2.1.3.1. перевізника, який здійснює перевезення автомобільними транспортними засобами вантажу та за яке Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована, несе відповідальність згідно з умовами міжнародних конвенцій та законодавства, що застосовуються до діяльності Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована, а також договорів про надання послуг перевезення;

2.1.3.2. суб'єкта перевезення небезпечних вантажів автомобільним транспортним засобом.

2.1.4. Під перевезенням вантажу (перевезенням) розуміється переміщення вантажу окремим автотранспортним засобом від пункту відправлення до пункту призначення. Окремим перевезенням вантажу вважаються всі вантажі, які прийняті на перевезення Страхувальником та перевозяться окремим автотранспортним засобом.

2.2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.2.1. За Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов, Страховик зобов'язується за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом.

2.2.2. З огляду на потреби Клієнта за Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов, Страховик приймає на страхування ризик виникнення відповідальності Страхувальника та/або Особи, відповідальність якої застрахована, за наступними збитками та/або витратами, що виникли під час здійснення перевезень автомобільним транспортним засобом, а саме:

2.2.2.1. **Відповідальність за вантаж** – настання відповідальності за втрату та/або знищення та/або пошкодження вантажу, що сталась з моменту прийняття вантажу Страхувальником до перевезення і до видачі вантажу вантажоодержувачу відповідно:

- до положень Конвенції ДПВ 1956 р. (міжнародні перевезення), та/або

- відповідно до положень чинного законодавства України про перевезення вантажів автомобільним транспортом (перевезення по Україні).

2.2.2.2. **Відповідальність за контейнер** - настання відповідальності за втрату, недостачу, пошкодження або псування контейнера під час перевезення вантажу.

2.2.2.3. **Відповідальність за несвоєчасну доставку вантажу** – за цим страховим ризиком підлягають відшкодуванню фінансові збитки, заподіяні внаслідок несвоєчасної доставки вантажу в межах правовідносин між Страхувальником та третіми особами щодо перевезення вантажу, а саме пред'явлення вимоги Страхувальнику, що пов'язана з фінансовим збитком в результаті несвоєчасної доставки вантажу при здійсненні міжнародних перевезень, та завжди при одночасному виконанні наступних умов:

- договором перевезення передбачена відповідальність Страхувальника, за несвоєчасну доставку вантажу, та

- якщо Вантажовласник, Замовник надасть обґрунтований доказ, що таке прострочення нанесло йому збиток.

Для цілей та в межах цих Загальних умов *Позивач, Вантажовласник, Замовник*, особа, що має право розпоряджатися вантажем - особа, яка відповідно до товаросупровідних документів має право розпоряджатися вантажем та/або виставити претензію та/або позов до Страхувальника щодо відшкодування збитку у зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку.

2.2.2.4. **Відповідальність за відшкодування видатків та витрат** - у випадку настання страхового випадку за страховим ризиком, що передбачений в п. 2.2.2.1 цих Загальних умов, підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні у зв'язку з відшкодуванням Замовнику перевезення видатків, передбачених ст. 23 Конвенції ДПВ 1956 р.: плати за перевезення, обов'язкових митних платежів, податків і інших обов'язкових зборів, а також видатків по виконанню митних

процедур/формальностей, а також інших витрат, пов'язаних з перевезенням вантажу, у разі його повної або часткової втрати, пошкодження або нестачі.

2.2.2.5. Відповідальність за помилки і упушення – настання відповідальності за невиконання частково або повністю договірних зобов'язань згідно Конвенції ДПВ 1956 р., а саме: відповідальність за доставку вантажу невідповідно до інструкцій відправника; відповідальність за помилки при складанні товарно-транспортної документації за виключенням помилки у заповнюванні книжки МДП, якщо така відповідальність передбачена договором перевезення.

2.2.2.6. Відповідальність перед третіми особами – настання відповідальності за знищення та/або пошкодження майна третіх осіб у випадку спричинення такої шкоди майну вантажем, що перевозиться, та/або за нанесення шкоди життю та/або здоров'ю третіх осіб внаслідок нанесення такої шкоди вантажем, що перевозиться.

2.2.3. Договором страхування може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), уключаючи:

2.2.3.1. витрати на з'ясування обставин настання страхового випадку;

2.2.3.2. витрати на захист Страхувальником своїх інтересів у судових та арбітражних установах, органах державної влади, пов'язані зі страховим випадком, відповідальність за настання якого покладена на Страхувальника;

2.2.3.3. витрати на рятування ТЗ/ витрати, пов'язані з підйомом ТЗ з вантажем у випадку з'їзду або звалу ТЗ з проїзної частини внаслідок ДТП;

2.2.3.4. доцільні витрати, пов'язані із запобіганням та зменшенням розміру збитків - зберігання, перевантаження, сортування, перепакування, реалізацію пошкодженого вантажу - внаслідок страхового випадку.

2.2.4. Договір страхування може містити як усі умови, перелічені в п.п. 2.2.2. – 2.2.3. цих Загальних умов, так і деякі з них.

2.2.5. Страховик приймає на себе витрати по відшкодуванню збитків, якщо:

2.2.5.1. претензія була заявлена Страхувальнику/Особі, відповідальність якої застрахована потерпілими третіми особами в період дії Договору страхування (строку страхового покриття);

2.2.5.2. збиток був завданий у зв'язку із здійсненням Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована, діяльності автомобільного перевізника (суб'єкта підприємницької діяльності) на підставі укладених відповідно до положень Конвенції ДПВ або законодавства України договорів про перевезення вантажів, зазначених в Договорі страхування, та виконує інші, пов'язані із цим дії (оформлення транспортних і приймально-передавальних актів, інформування клієнтів про прибуття або відправлення їхніх вантажів, митні операції та ін.), і мав місце при здійсненні перевезення, яке почалося протягом строку страхового покриття;

2.2.5.3. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована та фактом заподіяння збитків;

2.2.5.4. факт заподіяння збитків є обґрунтованим та доведеним/підтвердженим документально.

2.2.5.5. виникнення відповідальності Страхувальника внаслідок дії страхових ризиків визнана рішенням суду або Страхувальником у добровільному порядку за умови, якщо Страховик письмово надав свою попередню згоду на визнання вимог (претензій) потерпілих третіх осіб у зв'язку з їх обґрунтованістю, відповідністю чинному законодавству і відсутністю будь-яких підстав для заперечень щодо таких претензій.

2.2.6. Якщо умовами Договору страхування не передбачено інше, у разі перевезення вантажу напівприцепом або платформою, Страховик несе відповідальність за збитки в результаті настання страхового випадку, за умови, що:

2.2.6.1. інформація про такий напівприцеп або платформу зазначена в Договорі страхування;

2.2.6.2. такий напівприцеп або платформа використовуються в зчипці з тягачем, інформація про який зазначена в Договорі страхування.

2.2.7. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених третіми особами стосовно відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважається одним страховим випадком.

2.3. СРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.3.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування. На умовах цих Загальних умов, Договір страхування може бути укладений на одне перевезення чи на певну кількість перевезень або на конкретний строк.

2.3.2. Договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) на поточний рахунок Страховика в розмірі, який зазначений в Договорі страхування, та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інше не зазначено у Договорі страхування.

2.3.3. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування, кожен з яких починає свою дію з моменту сплати чергового страхового платежу.

2.3.4. Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта та зазначається в Договорі страхування.

2.3.5. Територією дії Договору страхування є територія (країна, місто, маршрут тощо), що зазначена в Договорі страхування.

Договором страхування може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах) та порядок застосування таких обмежень.

2.4. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

2.4.1. Розмір страхової суми визначається за згодою Сторін під час укладення Договору страхування або внесення змін до такого договору.

2.4.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому, на одну відправку вантажу, на один транспортний засіб, на якому перевозиться вантаж тощо.

2.4.3. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика (за окремим страховим випадком або страховим ризиком, за окремими видами шкоди, за окремими додатковими витратами, понесеними Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована, третьою особою), за одним кілограмом ваги бруто вантажу).

2.4.4. Лімітом відповідальності Страховика є встановлений у Договорі страхування граничний розмір страхових виплат, при досягненні якого Договір страхування закінчує свою дію в цілому або у відношенні страхових випадків (страхових ризиків), відповідно до яких здійснювалися страхові виплати, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

2.4.5. Після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на величину виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується з дня настання страхового випадку. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками за весь строк дії Договору страхування не може перевищувати розміру страхової суми (лімітів відповідальності) за Договором страхування.

2.4.6. Страхова сума (ліміти відповідальності) за Договором страхування можуть бути встановлені в іноземній валюті, відповідно до валюти відповідного договору, якщо перевезення вантажів є експортно-імпоротною операцією та якщо це не суперечить законодавству України.

2.4.7. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в Договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених Договором страхування. Вид та розмір франшизи зазначаються у Договорі страхування.

2.5. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.5.1. Розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. Страхова премія за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення). Страхова премія за Договором страхування, за яким не визначається страховий тариф, розраховується відповідно до умов страхового продукту (програми страхування).

2.5.3. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

2.5.4. Розмір Страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

а) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

б) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.5.5. На умовах цих Загальних умов страхова премія може сплачуватись одноразово або частинами відповідно до умов Договору страхування. Договором страхування може бути передбачено поетапну сплату страхової премії за визначені відповідні періоди страхування (періоди дії страхового захисту).

2.5.6. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

2.5.7. Страхувальник може сплачувати страхову премію шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому, якщо інше не передбачено Договором страхування, днем сплати страхової премії вважається день зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика.

2.5.8. Страхувальники - резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування лише в національній валюті України.

2.5.9. Страхувальники - нерезиденти здійснюють сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.5.10. Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. Ознайомитися з умовами страхування та цими Загальними умовами. На етапі укладення і протягом дії Договору страхування отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі й у письмовій формі.

3.1.2. при укладанні Договору страхування визначати Осіб, відповідальність яких застрахована, а також змінювати їх протягом строку дії Договору страхування шляхом укладання Додаткової угоди до Договору страхування та, в разі необхідності, сплати додаткового страхового платежу.

3.1.3. відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;

3.1.4. отримати дублікат Договору страхування у випадку його втрати.

3.1.5. обрати сюрвейерів, експертів, адвокатів, а також звертатися до Страховика за консультаціями або передавати справи Страховику для їх безпосереднього ведення, на вимогу останнього;

3.1.6. при настанні страхового випадку, передбаченого Договором страхування, отримати страхову виплату;

3.1.7. ініціювати внесення змін та достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами або Договором страхування;

3.1.8. залучити за свій рахунок аварійного комісара для розслідування обставин, причин та наслідків події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;

3.1.9. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.1.10. вимагати дотримання Страховиком цих Загальних умов та умов Договору страхування, зокрема дотримання конфіденційності відносно будь-якої інформації щодо Договору страхування;

3.1.11. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші права Страхувальника.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки Об'єкта страхування, які використовуються Страховиком для оцінки страхового ризику:

- інформація про тягачі, що використовуються Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована, а саме: марка, модель, тип, державний номерний знак, рік випуску, наявність сигналізації та тахографу;

- інформація про напівпричеми кожного типу, що використовуються Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована, а саме: марка, модель, тип, державний номерний знак;

- структура запланованих перевезень за видами вантажів у відсотках від загального обсягу запланованих перевезень;

- історія збитків (причини та суми збитків, якщо такі були);

- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Вказана вище інформація може надаватися Страхувальником у письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

3.2.2. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу у Страхувальника та/або іншої Особи, відповідальність якої застрахована щодо об'єкту страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

3.2.3. сплачувати страхову премію в порядку та в строки, встановлені Договором страхування;

3.2.4. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається:

- інформація про тягачі, що використовуються Страхувальником: марка, модель, тип, державний номерний знак, рік випуску, наявність сигналізації та тахографу;
- інформація про напівпричепи кожного типу, що використовуються Страхувальником: марка, модель, тип, державний номерний знак;
- структура запланованих перевезень за видами вантажів у відсотках від загального обсягу запланованих перевезень.

3.2.4.1. Страхувальник зобов'язаний не пізніше ніж протягом 3 (трьох) днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, у письмовій формі повідомити про це Страховика. Страхувальник не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що змінюють ступінь ризику без письмового узгодження таких дій зі Страховиком.

3.2.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.6. обладнати автотransпортні засоби тахографами, підтримувати їх в справному стані протягом строку дії Договору та використовувати за призначенням протягом всього строку перевезення;

3.2.7. усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.8. при прийнятті вантажу до перевезення від вантажовідправника Страхувальник або його представник повинен перевірити точність записів зроблених в товарно-транспортній накладній, зовнішній стан вантажу та його упакування та зазначити у всіх примірниках товарно-транспортної накладної (ТТН або СМР) результати перевірки;

3.2.9. під час здійснення перевезення вантажу Страхувальник повинен уникати переріплення автопоїздів із вантажем підвищеного ризику;

3.2.10. використовувати безпечні місця паркування автотransпортного засобу або при залишенні автотransпортного засобу без нагляду, більш ніж на 30 хвилин та/або паркування в темний час доби, використовувати спеціалізовані стоянки ("TIR Parking"), зі справною огорожею, діючою цілодобовою системою відеоспостереження та яскравим нічним освітленням.

3.2.11. не пізніше ніж протягом 24 годин, як тільки йому стане відомо, повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, та надалі діяти відповідно до умов Розділу 6 цих Загальних умов та Договору страхування;

3.2.12. при настанні події, що має ознаки страхового випадку надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин страхового випадку та розміру спричиненого збитку;

3.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.14. при розгляді обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходи для залучення Страховика до участі у судовому провадженні;

3.2.15. забезпечувати доступ представникам Страховика або уповноваженим ним особам до документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору, у будь-який робочий час Страхувальника;

3.2.16. повернути Страховику суму отриманої страхової виплати або її відповідну частину, якщо стане відомо така обставина, яка за законом або Договором повністю або частково звільняє Страховика від здійснення страхової виплати;

3.2.17. повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування (або його відповідну частину) за вирахуванням розміру франшизи, якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування, збитку Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами;

3.2.18. повернути Страховику у відповідному розмірі отримане страхове відшкодування, якщо Страхувальник без погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком права вимоги стане неможливою з вини Страхувальника;

3.2.19. повернути отримане страхове відшкодування, якщо вантаж буде знайдено та повернуто Страхувальнику/Позивачу або потерпілій третій особі тощо в непошкодженному стані, або якщо з'ясується обставини, які відповідно до закону або умов Договору позбавляють Страхувальника або потерпілу третю особу права на отримання страхового відшкодування.

3.2.20. після отримання страхового відшкодування в розмірі повної вартості вантажу/майна чи будь-якої його частини, на вимогу Страховика передати право власності на пошкоджений вантаж/майно (відповідну його частину) чи на залишки такого вантажу/майна Страховику або особі, яка вказана Страховиком;

3.2.21. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, укладені з іншими страховиками;

3.2.22. ознайомити водіїв з Додатком 3 до Договору «Інструкція для водіїв» та порядком дії у разі настання події що може в подальшому бути визнана страховим випадком.

3.2.23. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти достовірність інформації та документи, що були надані Страхувальником;

3.3.2. запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби Клієнта у страхуванні;

3.3.3. здійснювати огляд вантажу та транспортного засобу, призначеного для перевезення вантажу;

3.3.4. у разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення прийняти рішення та повідомити Страхувальника у письмовій формі про:

- погодження зміни ступеню ризику без зміни умов Договору страхування, або внесення змін до Договору страхування відповідно до зміни ступеню ризику чи дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до цього пункту.

Якщо Страхувальник не погоджується укласти Додаткову угоду до Договору страхування на умовах, запропонованих Страховиком, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування відповідно до п. 4.8 цих Загальних умов;

3.3.5. самостійно з'ясовувати причини, обставини страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейерів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.3.6. направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

3.3.7. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) інформацію та документи (в тому числі яка/які відноситься до комерційної таємниці), необхідні для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, характеру та розміру завданих збитків, а також перевіряти надану інформацію та документи

3.3.8. запитувати у Страхувальника (Вигодонабувача) будь-яку інформацію, яка має відношення до страхового випадку;

3.3.9. провести безпосереднє опитування водія автотransпортного засобу, залученого до перевезення, відносно обставин страхової події;

3.3.10. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомивши про це Страхувальника (Вигодонабувача) у випадках та на термін, що визначені умовами Договору страхування.

3.3.11. відмовити в здійсненні страхової виплати або зменшити її розмір у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

3.3.12. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов, Договору страхування або закону;

3.3.13. призначати за власний рахунок незалежну експертизу, сюрвейерський огляд вантажу та/або транспортного засобу, призначеного для перевезення вантажу;

3.3.14. брати участь у судовому розгляді з метою захисту своїх майнових інтересів, пов'язаних з відшкодуванням заподіяної Страхувальником шкоди;

3.3.15. брати участь у збереженні і рятуванні життя, здоров'я, майна третіх осіб та довкілля, давати інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди. При цьому такі дії Страховика не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

3.3.16. врегульовувати, йти на компроміс або іншим чином розпоряджатися претензією, а також користуватися методами, які вважає відповідними для даної ситуації;

3.3.17. знизити суму страхової виплати або відхилити претензію, якщо претензія повністю або частково пов'язана з невиконанням або неналежним виконанням Страхувальником пункту 6.1 цих Загальних умов;

3.3.18. виступати на стороні Страхувальника у випадку пред'явлення до нього претензій третіми особами за будь-які збитки в рамках Договору страхування, або у випадку пред'явлення цими особами позову до суду, де Страхувальник є відповідачем;

3.3.19. вимагати повернення страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами, Договором страхування або законом;

3.3.20. скористатися правом вимоги (регресу) в межах виплаченого ним страхового відшкодування до особи, винної у настанні страхового випадку;

3.3.21. встановлювати та змінювати розмір страхового тарифу;

3.3.22. вимагати від Страхувальника усунути, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик

письмово сповістив Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику;

3.3.23. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути Страховику одержану суму страхової виплати (або її відповідну частину), якщо після її виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату;

3.3.24. вимагати повернення Страховику виплаченої суми страхової виплати (або її відповідну частину) у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування завданих збитків від особи, винної в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або від іншої особи;

3.3.25. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші права Страховика.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. дотримуватися цих Загальних умов та умов Договору страхування;

3.4.2. ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами та умовами Договору страхування та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

3.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.4.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;

3.4.5. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування.

3.4.6. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

3.4.7. при прийнятті рішення про відмову чи відстрочення виплати страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочення виплати у строк, передбачений Договором страхування.

3.4.8. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору

3.5.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня та не більше 10 % від розміру страхової виплати.

3.5.3. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за Договором страхування на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які Сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться: обмежувальні дії органів влади та інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за Договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу Сторону та надати іншій Стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торгово-промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни та доповнення вносяться у Договір страхування за згодою Сторін шляхом укладання додаткових угод, підписаних Сторонами, і які стають невід'ємною частиною Договору страхування.

4.2. Договором страхування може передбачатись застосування окремої процедури внесення змін до Договору страхування за ініціативою Страховика або Страхувальника в порядку, встановленому у такому Договорі страхування.

4.3. Зміни, які відбуваються в страховому ризику після укладення Договору страхування та які збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, дають йому право змінити умови страхування або нарахувати додаткову страхову премію, якщо це передбачено Договором страхування.

4.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.4.1. закінчення строку дії Договору;

4.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.4.3. несплати Страхувальником страхової премії або чергової частини страхового платежу (у разі сплати страхової премії частинами) у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дати, наступної за встановленою у Договорі страхування датою сплати страхової премії (чергової частини страхового платежу);

4.4.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

- 4.4.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом);
- 4.4.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 4.4.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.
- 4.5. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія Договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.
- 4.6. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 4.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 4.8. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.
- 4.9. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору згідно п. 4.4.2. цих Загальних умов.
- 4.10. Повернення страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп. 4.7 - 4.8 цих Загальних умов здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування.
- 4.11. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
- 4.12. Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:
- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду вантажу/майну, який/-е підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
 - Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
 - у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.
- 4.13. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, порядок та строки повернення Страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови Страхувальника від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від Договору страхування.
- 5.2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
- 5.2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 5.2.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.
- 5.3. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.

5.4. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати як страховий випадок за Договором страхування (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник або водій автотранспортного засобу зобов'язаний:

6.1.1. на місці виникнення події або на місці виявлення втрати чи пошкодження вантажу негайно (протягом 1 (однієї) години), але не пізніше, ніж через 24 години з моменту настання події, звернутися до компетентних органів з метою отримання документів, які фіксують настання, причини та наслідки цієї події, а також факт втрати або пошкодження вантажу. Відмова компетентних органів у складанні належних документів повинна бути оформлена в письмовій формі;

6.1.2. з місця події протягом 1 (однієї) години з моменту її настання або як тільки Страхувальнику (Водію) стане відомо про таку подію, повідомити про це Страховика або його представника у порядку, передбаченому Договором страхування, та направити письмове повідомлення про страховий випадок (за встановленою Страховиком формою) Страховику в порядку, передбаченому умовами Договору страхування, не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку);

6.1.3. отримати та виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

6.1.4. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо здійснення допомоги потерпілим;

6.1.5. вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди, усунення причин, що можуть призвести до додаткової шкоди/збитків, або їхнього збільшення;

6.1.6. у разі виявлення пошкодженого вантажу на місці розвантаження, з метою збереження картини збитку, не дозволяти проводити подальше розвантаження пошкодженого вантажу без огляду Страховиком та/або представником Страховика;

6.1.7. вжити всіх заходів щодо можливості здійснення права вимоги до винної сторони;

6.1.8. без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитку третім особам, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитку на вимоги, висунуті до нього у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку;

6.1.9. негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, сповістити Страховика про вимоги (розмір претензії чи позову), що були пред'явлені Страхувальнику через настання випадку (події(й)), що має ознаки страхового випадку або про відкриття провадження у судовій справі за участю Страхувальника через настання страхового випадку (події(й)), що має ознаки страхового випадку). Якщо вимоги були пред'явлені у суді, призначається судовий розгляд кримінальних або цивільних справ – повідомляти Страховика про розгляд судових справ, та за письмовим запитом Страховика – надати копії документів стосовно цих справ;

6.1.10. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого вантажу/майна та місця події, розслідування стосовно причин та обставин настання випадку та розміру збитку, брати участь у заходах з метою зменшення розміру шкоди/збитку та рятування пошкодженого вантажу/майна;

6.1.11. вжити заходів щодо документального оформлення обставин, які можуть бути підставою для матеріальної відповідальності осіб (у тому числі солідарно зі Страхувальником) за заподіяну шкоду у результаті настання страхового випадку, та належать документальному оформленню відповідно до законодавства (зробити відповідну відмітку в транспортній накладній або коносаменті; звернутись з вимогою про складання та отримати комерційний акт; вимагати складення та отримати акт загальної форми, акт про недостачу вантажу, акт про пошкодження вантажу, акт про пошкодження контейнера, акт про пошкодження пломб та ін.). У випадку відмови або ухилення уповноважених осіб від належного документального оформлення таких обставин Страхувальник повинен зберегти письмові докази звернення з вимогою про документальне оформлення таких обставин та оформити зазначені обставини за участю третіх осіб (представників торгово-промислової палати, сюрвейерської організації, тощо);

6.1.12. зберегти пошкоджений вантаж/майно у тому вигляді та в місці розташування, в якому він опинився після страхового випадку (надалі - картина збитку), до огляду його Страховиком або його представниками. Змінювати картину збитку дозволяється тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченні 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання страхового випадку. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для надання їх для огляду експертом, сюрвейером чи представником Страховика;

6.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні вантажу/майна, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак, такі дії Страховика або

його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування. Якщо Страхувальник/ Особа, відповідальність якої застрахована перешкоджає реалізації Страховиком та/або його представниками права Страховика, зазначеного в цьому пункті, страхове відшкодування може бути зменшено настільки, наскільки це призвело до збільшення розміру шкоди/збитків;

6.3. Договором страхування може бути передбачено, що, всі витрати з рятування та збереженню вантажу/майна, а також по попередженню подальших його пошкоджень здійснюються самостійно Страхувальником. В такому випадку зазначені витрати підлягають відшкодуванню Страховиком при виплаті страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

6.4. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

6.5. Зобов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком на підставі письмової заяви про виплату страхового відшкодування від Страхувальника або Вигодонабувача та страхового акту, що складається Страховиком за встановленою формою.

7.2. Для виплати страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

7.2.1. страховий інтерес щодо об'єкту страхування особи, що має право на відшкодування;

7.2.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком страховим випадком;

7.2.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком страховим випадком.

7.3. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику наступні документи:

7.3.1. оригінал чи належним чином завірена копія Договору страхування;

7.3.2. письмове повідомлення із зазначенням дати та місця події, що має ознаки страхового випадку, причини її настання, детальним описом її обставин настання та попереднім розміром збитку;

7.3.3. письмові пояснення Страхувальника або його співробітника з вини або за участю якого відбулась подія, що має ознаки страхового випадку;

7.3.4. письмова претензія позивача/потерпілої третьої особи з доданими до претензії документами від особи, яка зазнала шкоди від Страхувальника, під час здійснення ним перевезення;

7.3.5. якщо претензія подається страховою компанією, що є страховиком вантажу або страховиком відповідальності експедитора, документ, що підтверджує перехід до такої страхової компанії права зворотної вимоги за подією. (В іншому випадку підстав для розгляду такої претензії не буде);

7.3.6. документи, що підтверджують, що автотранспортний засіб належить Страхувальнику на правах власності, або інші правостановлюючі документи – за вимогою Страховика;

7.3.7. документи які засвідчують особу – для Страхувальника (Вигодонабувача) фізичної особи (зокрема копія довідки про присвоєння РНОКПП для осіб, які повинні її отримати відповідно до вимог діючого законодавства); документи що засвідчують реєстрацію юридичної особи для Страхувальника (Вигодонабувача) юридичної особи, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, що підтверджують її повноваження, засвідчені в установленому порядку, інші документи на вимогу Страховика;

7.3.8. документи, які засвідчують право позивача/потерпілої третьої особи на володіння, користування та розпорядження вантажем/майном - угода (договір, контракт тощо) купівлі-продажу вантажу/майна зі всіма додатками до неї; рахунок-фактура (інвойс), специфікація; пакувальний лист, замовлення на поставку товарів, накладна (на відпуск товару, на переміщення товару тощо); коносамент, рахунок про здійснення платежу третій особі на користь продавця товару; платіжні інструкції, які підтверджують сплату вартості товару або отримання плати за товар, складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво тощо);

7.3.9. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку;

7.3.10. протокол митних органів;

7.3.11. документ, що підтверджує факт псування, втрати або пошкодження вантажу/майна, складений у формі та в порядку, які передбачені законом, комерційний акт; акт загальної форми; акт про пошкодження контейнера; акт про псування або пошкодження вантажу/майна чи упаковки; акт про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць вантажу в натурі і тими даними, які зазначені у товарно-транспортній накладній; акт про порушення або відсутність пломб на кузові транспортного засобу або контейнері тощо, документи, що підтверджують нестачу вантажу;

- 7.3.12. документи, які підтверджують вартість пошкодженого/втраченого вантажу/майна - рахунок – фактура, специфікація, калькуляція фірми – виробника, угода купівлі-продажу тощо;
- 7.3.13. розрахункові документи, що підтверджують розмір збитків, що заподіяні в результаті настання події, що має ознаки страхового випадку (оригінали квитанцій, чеків, платіжних доручень та ін.);
- 7.3.14. угоди, на підставі яких Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована надає свої послуги, і внаслідок неналежного виконання умов яких виникає відповідальність Страхувальника (договір перевезення зі всіма додатками до нього, накладні тощо);
- 7.3.15. акт огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, що складені незалежними спеціалізованими організаціями згідно з законодавством, практикою або звичаями країни місця пригоди, або акт огляду вантажу щодо визначення недостатчості або оцінки його пошкоджень, фотографії пошкодженого вантажу, що перебуває в автотранспортному засобі з обов'язковим захопленням номерного знаку цього автотранспортного засобу;
- 7.3.16. для визначення розміру збитку при пошкодженні вантажу – експертні оцінки, калькуляції відновлювального ремонту ремонтних підприємств або виробника товару по заміні складових частин та/або ремонту пошкодженого майна;
- 7.3.17. документи, що свідчать про вартість придатних до використання залишків вантажу, вартість після переоцінки вантажу (товару), вартість реалізації пошкодженого вантажу (товару), вартість здавання пошкодженого вантажу (товару) у металобрухт тощо;
- 7.3.18. документи, що свідчать про подальшу долю знищеного або зіпсованого вантажу, зокрема: акти про списання, акти про знищення (утилізацію) тощо;
- 7.3.19. копія рішення суду, яке набуло законної сили та зобов'язує Страхувальника відшкодувати шкоду заподіяну майну, життю або здоров'ю потерпілих третіх осіб, якщо справа розглядалась в суді;
- 7.3.20. У випадку нанесення шкоди життю та/або здоров'ю третьої особи:
- 7.3.20.1. довідка медичного закладу з приводу амбулаторного чи стаціонарного лікування третьої особи із зазначенням періоду лікування, характеру отриманих травм і каліцтв, діагнозу та причин, що викликали необхідність лікування;
- 7.3.20.2. оригінали деталізованих рахунків щодо оплати вартості наданих медичних послуг та квитанції (чеки), що підтверджують їх оплату;
- 7.3.20.3. документи, що підтверджують оплату вартості ліків;
- 7.3.20.4. свідоцтво про смерть третьої особи, документ, що підтверджує право на спадщину;
- 7.3.20.5. документи, що підтверджують витрати на поховання у випадку смерті третьої особи.
- 7.3.21. У випадку нанесення шкоди майну третіх осіб:
- 7.3.21.1. документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного та/або пошкодженого майна (договір купівлі-продажу, документи оцінки, чеки, рахунки-фактури, квитанції тощо);
- 7.3.21.2. документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика.
- 7.3.22. копія листування Страхувальника з заявником/ами претензії, з митними органами;
- 7.3.23. належним чином оформлені показники тахографа, термографа (датчика температури, вологості тощо) за весь час перевезення;
- 7.3.24. протокол/довідку поліції у випадку дорожньо-транспортної пригоди або документ, оформлений аналогічним компетентним державним органом, якщо подія відбулась за межами України;
- 7.3.25. довідку органів поліції, що підтверджують факт звернення перевізника в ці органи внаслідок крадіжки або втрати вантажу або інших подій кримінального характеру під час перевезення вантажу або документ, який підтверджує відкриття кримінального провадження (витяг з реєстру ЄРДР, що включає всі необхідні для нього відомості), а також копія оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події за фактом крадіжки або втрати або іншого кримінального карного діяння або інший документ компетентних органів держави, на території якої настала подія, про факт скоєння злочину та/або результати його розслідування;
- 7.3.26. документи, що підтверджують здійснені витрати, якщо такі витрати застраховано згідно умов Договору страхування;
- 7.3.27. інші документи, що стосуються причин і обставин настання страхового випадку та розміру заподіяної шкоди, за вимогою Страховика.
- 7.4. Остаточний перелік вищевказаних документів визначається Страховиком на підставі достатності для визначення обставин, наслідків події та встановлення (з'ясування) розміру збитку.
- 7.5. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками.
- 7.6. У разі неможливості встановити причини та обставини настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п.п. 7.1.-7.3 цих Загальних умов Страховик має право запитувати додаткові у Страхувальника/Особу, відповідальність якої застрахована, та/або у Вигодонабувача) документи про факт, причини, обставини страхового випадку та/або розмір шкоди, якщо з урахуванням конкретних обставин відсутність таких

документів унеможливилює встановлення факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру шкоди.

7.7. Якщо документи надаються Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені з порушенням норм чинного законодавства України, встановлених для оформлення документів, Страховик має право прийняти рішення про продовження термінів розгляду справи до моменту надання документів, оформлених відповідно до норм чинного законодавства України та умов Договору страхування;

7.8. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, Страхувальник/ Особа, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувач разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначені документи мають бути засвідчені у встановленому порядку.

7.9. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, страхове відшкодування виплачується Страховиком Потерпілій третій особі або Страхувальнику/Особі, відповідальність якої застрахована (якщо останнім відшкодовано завданий збиток самостійно (за умови наявності на те письмового погодження Страховика) та пред'явлено документи, що свідчать про оплату претензій (позовів) Потерпілих третіх осіб) в межах Страхової суми (Ліміту відповідальності).

7.10. Розмір збитків, спричинених при настанні страхового випадку визначається Страховиком наступним чином:

7.10.1. за страховим ризиком *«Відповідальність за вантаж»* – збитки у розмірі вартості вантажу (у випадку втрати або знищення вантажу) або у розмірі суми, на яку зменшилась його вартість (у випадку пошкодження вантажу). При цьому вартість вантажу та розмір збитків, що належать до відшкодування Страховиком, визначаються за правилами та з урахуванням обмежень, які передбачені міжнародним або національним транспортним законодавством.

Для цілей та в межах цих загальних умов:

а) під *частковим пошкодженням вантажу* розуміються механічні або фізико-хімічні зміни всього або частини вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість використання вантажу за прямим призначенням без його відновлення;

б) під *повним пошкодженням (знищенням, загибеллю) вантажу* розуміються механічні або фізико-хімічні зміни вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість його використання та неможливість відновлення вантажу або його окремих частин, вузлів і агрегатів. Залежно від законодавства, звичаїв ділової практики зазначені вище факти можуть позначатись словами «знищення», «псування», «пошкодження» тощо.

в) під *втратою вантажу* розуміється недоставляння вантажу з різних причин, захоплення вантажу третіми особами або його повна загибель. Вантаж вважається втраченим, якщо його не було видано одержувачу (або іншій особі, яка має право отримати вантаж) протягом 30 діб з моменту закінчення терміну доставки.

7.10.2. за страховим ризиком *«Відповідальність за контейнер»* - при пошкодженні контейнера, розмір страхового відшкодування відповідає вартості відновлювального ремонту (враховується лише вартість ремонту, що відноситься до одного страхового випадку або декільком пошкодженням, що сталися внаслідок одного страхового випадку). Додаткові витрати, які викликані терміновістю проведення робіт, удосконаленням або зміною попереднього стану контейнеру, відсутністю на підприємстві, що проводить ремонт, необхідного устаткування, та інші, що не обумовлені страховим випадком, при визначенні розміру відшкодування до уваги не приймаються.

Якщо за результатами експертної оцінки вартість відновлювального ремонту контейнеру перевищує розмір страхової суми по такому контейнеру, вважається, що контейнер зазнав повної конструктивної загибелі та відповідно збиток відшкодовується як за повну загибель, розмір страхового відшкодування в цьому випадку встановлюється в межах страхової суми по цьому контейнеру за вирахуванням здатних до використання залишків контейнерів.

7.10.3. за страховим ризиком *«Відповідальність за несвоєчасну доставку вантажу»* – документально підтверджені фінансові збитки позивача в розмірі, який не перевищує, відповідно до п. 5 ст. 23 Конвенції, розмір плати за перевезення вантажу (вартість фрахту);

7.10.4. за страховим ризиком *«Відповідальність за відшкодування видатків та витрат»* - у випадку відшкодування мита, митних зборів, та інших платежів, пов'язаних з перевезенням вантажу, а також витрат по виконанню митних формальностей, які сплачені вантажовласником, за втрачений або пошкоджений вантаж – збитки у розмірі таких платежів. Такі збитки належать до відшкодування у випадку, якщо обов'язок щодо сплати таких платежів відповідно до митного законодавства покладається на вантажовласника. Виплата страхового відшкодування за даними умовами здійснюється пропорційно співвідношенню вартості пошкодженої/втраченої частини вантажу до загальної вартості вантажу.

В будь-якому випадку за цим ризиком відшкодуванню підлягають збитки, пов'язані з вимогами про відшкодування Страхувальником мита, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат по виконанню митних формальностей договірної сторони (Замовника) у розмірі, що не перевищує дійсно сплачений, станом на момент виявлення повної або часткової втрати, псування, пошкодження або недостачі вантажу.

7.10.5. за страховим ризиком *«Відповідальність за помилки і упуущення»* з урахуванням наступного:

7.10.5.1. доставка вантажу з порушенням інструкцій відправника - документально підтверджені збитки позивача, що сталися внаслідок недотримання Страхувальником інструкцій відправника, і які не були б завдані цій особі у випадку належного виконання Страхувальником інструкцій відправника;

7.10.5.2. помилки при складанні товарно-транспортної документації - документально підтверджені збитки позивача, що сталися внаслідок недотримання Страхувальником інструкцій при складанні товарно-транспортної документації, і які не були б завдані цій особі у випадку належного виконання Страхувальником інструкцій;

7.10.5.3. у будь-якому випадку збиток не може перевищувати плати за перевезення вантажу (вартість фрахту).

7.10.6. За страховим ризиком *«Відповідальність перед третіми особами»* - у розмірі відповідальності Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована виходячи з міжнародних конвенцій та діючого законодавства, а саме:

7.10.6.1. збитки, яких завдано вантажем (або контейнером) майну потерпілих третіх осіб, в розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку;

7.10.6.2. шкода життю або здоров'ю потерпілих третіх осіб в розмірі, що визначений відповідно до законодавства країни, в якій було завдано шкоди, та на підставі рішення суду;

7.10.6.3. відшкодуванню підлягає лише шкода, яка не відшкодовується згідно договорів обов'язкового страхування відповідальності власників наземного транспорту країни, де стався випадок, якщо умови таких договорів могли б бути застосовані до події, що має ознаки страхового випадку.

7.10.7. за додатковими застрахованими витратами Страхувальника, згідно п. 2.2.3. цих Загальних умов - у розмірі необхідних, доцільно вчинених, підтверджених документально та заздалегідь узгоджених зі Страховиком витрат, що виникли внаслідок виконання Страхувальником зазначених в Договорі страхування заходів/дій, передбачених п. 2.2.3 цих Загальних умов.

7.11. Додатково застраховані витрати не відшкодовуються, якщо Страховиком не здійснюється страхова виплата за ризиком *«Відповідальність за вантаж»*, крім випадків, коли розмір збитків за ризиком *«Відповідальність за вантаж»* не перевищує розмір відповідної франшизи.

7.12. Додатково застраховані витрати замовника перевезень відшкодовуються Страховиком:

7.12.1. на умовах п. 4 ст. 23 Конвенції, якщо такі витрати документально підтверджені;

7.12.2. якщо подія, що має ознаки страхового випадку, внаслідок якої у замовника перевезень виникли додаткові витрати, визнана Страховиком страховим випадком і Страховиком здійснюється страхова виплата за ризиком *«Відповідальність за вантаж»*.

7.13. Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті, і сума збитків внаслідок цього зросла, сума страхового відшкодування по страховому випадку може бути зменшена на ту суму, на яку сума збитку зросла внаслідок нежиття вказаних заходів.

7.14. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, в будь-якому випадку розмір страхового відшкодування:

7.14.1. розраховується за кожним ризиком окремо;

7.14.2. не може перевищувати страхової суми за Договором страхування та ліміту відповідальності за випадком і за відповідним ризиком/витратами;

7.14.3. здійснюється з вирахуванням франшизи, встановленої Договором страхування щодо відповідного ризику та обставин випадку;

7.14.4. розраховується у гривнях за офіційним курсом НБУ до валюти претензії на дату настання страхового випадку;

7.14.5. здійснюється з вирахуванням всіх несплачених частин страхової премії;

7.14.6. зменшується на розмір виплат/компенсацій, отриманих Страхувальником від особи, винної у заподіянні третім особам шкоди;

7.14.7. зменшується на розмір страхових виплат, отриманих Страхувальником за іншими договорами страхування щодо об'єкта цього Договору.

7.14.8. не може перевищувати також меж, встановлених діючими міжнародними конвенціями чи національним законодавством України, що регулює порядок відшкодування шкоди, в залежності від обставин події.

7.15. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання останнього документу, згідно п.п.7.1.-7.3 цих Загальних умов, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

7.16. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування оформлюється страховим актом, який складається за формою, встановленою Страховиком.

7.17. Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку:

7.17.1. якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності

Страхувальника чи Вигодонабувача на отримання страхового відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в Розділі 7 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування;

7.17.2. якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана страховим випадком – до отримання Страховиком від Страхувальника вироку суду, що набрав законної сили або документу, що підтверджує закриття кримінального провадження;

7.17.3. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в п. 7.17.2. цих Загальних умов – до отримання Страховиком від Страхувальника вироку суду, що набрав законної сили, або документу, що підтверджує закриття кримінального провадження або але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в Розділі 7 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування.

7.17.4. якщо для з'ясування обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.

7.18. У разі, якщо втрачений внаслідок страхового випадку вантаж:

7.18.1. повернуто в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто (згідно з вимогами чинного законодавства) до виплати Страховиком страхового відшкодування - страхове відшкодування не виплачується.

7.18.2. повернуто в неушкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування - особа, що його отримала зобов'язана повернути Страховику отримане страхове відшкодування.

7.18.3. повернуто в ушкодженому стані до виплати Страховиком страхового відшкодування – Страховик виплачує страхове відшкодування у відповідності до положень п. 7.10.1. цих Загальних умов.

7.18.4. повернуто в ушкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування - Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми страхового відшкодування у відповідності до положень цього Розділу. При цьому після здійснення нового розрахунку суми страхового відшкодування Страховик повідомляє особу, що отримала страхове відшкодування письмово (у вигляді вимоги). Особа, що отримала страхове відшкодування зобов'язана повернути суму різниці між виплаченим Страховиком страховим відшкодуванням та страховим відшкодуванням, що належить до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми страхового відшкодування.

7.19. Якщо відшкодування за збиток отримано від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб за винятком сум, що включаються у відшкодування шкоди понад ліміт зобов'язань по цьому Договору страхування та за умови, що на такі виплати не можуть бути звернені обґрунтовані вимоги Страховика. Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована зобов'язані негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страховику повертається сума відшкодування, отриманого від третіх осіб протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування.

7.20. Якщо на момент настання страхового випадку щодо застрахованого за Договором страхування об'єкту страхування діяли інші договори страхування, укладені з іншими страховиками, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми/ліміту відшкодування, зазначеної у Договорі страхування, до загальної страхової суми/ліміту відшкодування по всім договорам страхування.

7.21. Страхова виплата здійснюється Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.22. Страхова виплата резидентам України здійснюється виключно в національній валюті України, нерезидентам України може здійснюватися в валюті Договору страхування в порядку, передбаченому чинним законодавством України, за офіційним курсом НБУ на дату настання страхового випадку. При цьому строк здійснення страхової виплати збільшується на строк, необхідний для засвідчення такої виплати Страховиком державним органом, що здійснює нагляд за страховою діяльністю, відповідно до законодавства, що регулює валютні операції, враховуючи порядок, особливості та строки їх здійснення.

7.23. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання грошових коштів з поточного рахунку Страховика.

7.24. В залежності від конкретних умов страхування та/або потреб Страхувальника, Договором страхування можуть бути передбачені також інші умови щодо порядку та умов здійснення страхової виплати, що не суперечать вимогам законодавства України.

7.25. Страховик, який здійснив страхову виплату за Договором страхування в частині відшкодування збитків, заподіяних майну потерпілої третьої особи, має право вимоги до особи, відповідальної за

заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

До Страховика, який здійснив таку страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

7.26. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченому Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальнику (іншій особі, яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами Договору страхування про прийняте рішення, з обґрунтуванням підстави для відмови.

8. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. одержання Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або водієм про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цими Загальними умовами та/або Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. притягнення Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована, їх посадових осіб або особи, яка діяла від їх імені до кримінальної відповідальності за навмисне заподіяння шкоди вантажу/майну, за підробку документів чи шахрайство з метою незаконного отримання страхового відшкодування;

8.1.7. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами та/або Договором страхування;

8.1.8. порушення строків надання документів, передбачених цими Загальними умовами та/або Договором страхування;

8.1.9. надання Страхувальником на запит Страховика документів, які змістом та формою не відповідають встановленим нормам згідно з міжнародними конвенціями, які застосовуються у конкретному випадку, та діючим законодавством (міжнародним та українським), якщо це вплинуло на настання збитку (є взаємозв'язок між помилками в заповненні та настанням/збільшенням суми збитку). В такому випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або відповідним чином зменшити його розмір;

8.1.10. перешкоджання Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних в заподіянні збитку;

8.1.11. видачі вантажу особі, що не мала права на його отримання.

Вантажоодержувачем, що має право отримати вантаж, є особа, зафіксована в товарно-транспортній накладній як вантажоодержувач і має право власності на вантаж, або особа, яка діє на підставі доручення вантажоодержувача.

8.1.12. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.13. визнання Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована за Договором страхування своєї вини/відповідальності за спричинені збитки потерпілій третій особі та/або її майну без письмового погодження зі Страховиком;

8.1.14. подання Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку;

8.1.15. якщо Страхувальник (Вигодонабувач) підпадає під дію санкції, заборони, обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торгових, економічних санкцій, законів або розпоряджень Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки;

8.1.16. якщо Страхувальник (Вигодонабувач) підпадає під дію санкції, заборони, обмеження відповідно до чинного законодавства України, що обмежує його право на отримання страхового відшкодування;

8.1.17. інші випадки, передбачені чинним законодавством.

8.2. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

Інформація про даний страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика: <https://www.icarsenal.od.ua>.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому чинним законодавством.

9.3. Договір страхування укладається на підставі поданої Страхувальником заяви на страхування за встановленою Страховиком формою або зробленої іншим чином заяви Страхувальника, наприклад, надсиланням повідомлень засобами електронного зв'язку. Подана заява на страхування не зобов'язує Сторони укладати Договір страхування.

9.4. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування.

9.5. Згідно цих Загальних умов та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим Договором страхування, визначаються такі основні (стандартні) критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, які використовуються Страховиком для оцінки страхового ризику:

- інформація про тягачі, що використовуються Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована, а саме: марка, модель, тип, державний номерний знак, рік випуску, наявність сигналізації та тахографу;
- інформація про напівпричеми кожного типу, що використовуються Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована, а саме: марка, модель, тип, державний номерний знак;
- структура запланованих перевезень за видами вантажів у відсотках від загального обсягу запланованих перевезень;
- історія збитків (причини та суми збитків, якщо такі були);
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

9.6. Договором страхування можуть встановлюватись інші або окремі (не стандартні) відповідні умови щодо критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику.

9.7. До укладання Договору страхування Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.8. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта Договору страхування.

9.9. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.9.1. При укладанні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.9.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися з використанням Страхувальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором, та/або за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД).

Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

9.10. Порядок укладення та підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для Страхувальників юридичних та фізичних осіб:

9.10.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, простим електронним підписом Страхувальника, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами, Договором страхування, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пункт 9.7 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.10.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника з позначкою дати та часу їх вчинення.

9.10.3. Договір страхування у формі електронного документа містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.10.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.10.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.10.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.10.7. Договір страхування у вигляді електронного документа вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Договір страхування набирає чинності в порядку передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.10.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документа в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

9.10.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.10.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.10.11. Сторона, у якій виникли технічні проблеми, повідомляє про це іншій Стороні у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.10.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

9.11. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим сертифікатом.

9.12. Ці Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди розглядаються як один договір.

9.13. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документа, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.14. Договором страхування може бути передбачено, що окремі положення цих Загальних умов не включаються в Договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови Договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою Сторін, або ж умови Договору страхування мають пріоритет над умовами цих Загальних умов.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, у всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які безпосередньо або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку, або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити такі дії:

10.1.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу, диверсії, націоналізації, насильницького відбирання, знищення, реквізиції, конфіскації, арешту та інших подібних заходів, в тому числі політичного характеру, стосовно будь-якого майна, здійснених за наказом військових чи цивільних органів влади (в тому числі правоохоронних, митних чи податкових органів) або політичних партій, наслідків або будь-яких спроб таких дій, а також внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі в результаті видання вказаними органами та посадовими особами документів, що не відповідають вимогам законодавства України;

10.1.2. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;

10.1.3. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаут), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.

10.1.4. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

10.1.5. події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн;

10.1.6. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені в п.п. 10.1.3. – 10.1.4. цих Загальних умов;

10.1.7. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

10.1.8. ІТ - ризиками, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок страхових ризиків.

10.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, не покриваються:

10.2.1. будь-які збитки, що виникли внаслідок порушення водієм вимог замовника перевезення та інструкцій Страховика відносно нагляду за вантажем, виконанню митних формальностей, правил перевезення, збереження або декларування вантажів;

10.2.2. будь-які збитки, що виникли в результаті дій надзвичайних і невідворотних стихійних лих, до яких, зокрема, відносяться: урагани, бурани, бурі, смерчі, торнадо, тайфуни, цунамі, шторми, землетруси, селеві потоки, снігові обвали, виверження вулканів тощо;

10.2.3. будь-які збитки, що виникли внаслідок, пошкодження вантажу будь-якою рідиною або атмосферними опадами, які проникли через отвори у підлозі причепа/ напівпричепа/ вантажного відсіку/ контейнера, не передбачені конструкцією такого причепа/ напівпричепа/ вантажного відсіку/ контейнера;

10.2.4. вимоги про відшкодування штрафних санкцій Страхувальника/Особою, відповідальність якої застрахована (в т.ч. штрафних санкцій, передбачених договорами Страхувальника);

10.2.5. будь-які збитки, що виникли внаслідок дії небезпечних вантажів;

10.2.6. моральна (немайнова) шкода;

10.2.7. непрямі збитки та недоотримані прибутки, за виключенням покриття за ризиком «Відповідальність за несвоєчасну доставку вантажу»;

10.2.8. збитки, що не підтверджені документально;

10.2.9. витрати, не узгоджені зі Страховиком, зокрема витрати на відрядження, заробітну плату, паливо, квитки, проживання, оформлення віз тощо;

10.2.10. витрати / платежі із забезпечення на довільне утримання та моральну шкоду;

10.2.11. витрати на утилізацію зіпсованого, пошкодженого вантажу або його залишків в розмірі, що перевищує ліміт відшкодування за додатковими витратами Страхувальника;

10.2.12. будь-які збитки при здійсненні операцій інших, ніж перевезення вантажів власним/орендованим транспортом Страхувальника;

10.2.13. будь-які збитки, що виникли при перевезенні вантажу з оголошеною вартістю (вантажу, при перевезенні якого вантажовласник, через особливу зацікавленість у його збереженні, задекларував його вартість до початку перевезення, відповідно до умов діючих міжнародних конвенцій або законодавства на відповідному транспорті, яким здійснювалось перевезення вантажу);

10.2.14. будь-які збитки, пов'язані з прийняттям міжнародних і місцевих законодавчих актів, що змінюють порядок ввезення, вивезення чи транзиту вантажів або потребують додаткової сертифікації якості товарів, що перевозяться, та вступили в дію після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення;

10.2.15. будь-які збитки, що виникли внаслідок дій органів державної влади/посадових осіб, які мали місце після прийняття Страхувальником/ Особою, відповідальність якої застрахована зобов'язань щодо здійснення операцій з вантажем у разі, якщо такими діями зумовлено неможливість виконання Страхувальником своїх обов'язків щодо здійснення операцій з таким вантажем;

10.2.16. будь-які збитки, завдані вантажам, щодо яких встановлений спеціальний та/або обмежений режим обігу, зокрема: зброї, наркотичних речовин тощо;

10.2.17. будь-які збитки, що виникли внаслідок зникнення автомобільного транспортного засобу без вісті з вантажем, навіть якщо автомобільний транспортний засіб буде знайдено.

В межах та для цілей цього виключення, під зникненням автомобільного транспортного засобу Сторони розуміють неприбуття автомобільного транспортного засобу, в який було завантажено вантаж, у пункт призначення через 30 днів з дати його завантаження в пункт відправлення. Страховик може переглянути своє рішення прийняте по даному випадку, в разі якщо протягом 60 днів з дати повідомлення Страховика про дану подію автомобільний транспортний засіб, що здійснював перевезення, було знайдено, за умови, що відповідним особам компанії-перевізника (власника/орендаря транспортного засобу) не пред'явлено обвинувачення і не визнано винними у вчиненні неправомірних дій, направлених на незаконне заволодіння, знищення або пошкодження вантажу;

10.2.18. збитки за випадками, що сталися поза межами території дії Договору страхування та маршруту перевезення, що зазначений в супровідних документах;

10.2.19. будь-які збитки, що сталися при здійсненні перевезень вантажів у/через зони під санкціями ООН, ЄС та Уряду США;

10.2.20. збитки, заподіяні водіями та/або працівниками Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована в стані алкогольного сп'яніння та/або перебування під впливом наркотичних чи токсичних речовин та/або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і уваги, та/або за умови відмови такої особи від проходження відповідно до встановленого порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

10.2.21. будь-які збитки, що виникли при експлуатації технічно несправного транспортного засобу або конструктивно переробленого на власний розсуд транспортного засобу та обладнання, в т. ч. рефрижераторного обладнання, або транспортного засобу, який не пройшов технічну перевірку відповідно до вимог транспортного законодавства або не відповідає вимогам щодо перевезення певних видів вантажів;

10.2.22. будь-які збитки, що виникли при використанні транспортних засобів представниками органів правопорядку;

10.2.23. крадіжки транспортного засобу або вантажу з нього, залишеного без нагляду в місці, що не є спеціально обладнаною стоянкою для автомобільних перевізників ("TIR Parking"), не є стоянкою, що охороняється, або територією дорожніх постів поліції;

10.2.24. події, які підпадають під застереження про електронне розпізнавання дат;

10.2.25. збитки заподіяні майну та здоров'ю живих істот;

10.2.26. збитки, що виникли у разі видачі вантажу неправомочному одержувачу;

10.2.27. збитки, які виникли в результаті змови або навмисних дій Страхувальника або його співробітників, спрямованих на заподіяння збитку;

10.2.28. збитки, які виникли в результаті навмисних дій / бездіяльності або грубої необережності Страхувальника, його працівників стосовно порушення правил перевезення, зберігання або декларування вантажів.

В рамках цих Загальних умов під грубою необережністю треба розуміти такі дії або бездіяльність Страхувальника, його службовців, страхових агентів та інших осіб, до послуг яких він

звертається у разі здійснення перевезень вантажів, негативні наслідки яких у вигляді претензій третіх осіб можна було б передбачити;

10.2.29. збитки, що відбулися не в період договірної відповідальності Страхувальника/Особи відповідальності якої застрахована за договором перевезення, зокрема – збиток, що відбувся під час завантаження або вивантаження, а також під час зберігання вантажу на митноліцензійному складі;

10.2.30. збитки, пов'язані з вимогами про відшкодування Страхувальником мита, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат по виконанню митних формальностей договірної сторони (замовника перевезення) у розмірі, що перевищує дійсно сплачений станом на момент виявлення повної або часткової втрати, псування, ушкодження або недостатчі вантажу;

10.2.31. витрати Страхувальника щодо здійснення валютних операцій.

10.3. Страховими не вважаються події, які хоч і призвели до втрати, пошкодження або загибелі вантажу, прострочення в доставці вантажу, але виникли в результаті обставин, які, відповідно до норм міжнародних конвенцій/національного законодавства звільняють Страхувальника/Особи, відповідальності якої застрахована від відповідальності, зокрема за збитки, які виникли без будь-якої провини перевізника, але через та в результаті:

10.3.1. неправильних або неповних інструкцій або розпоряджень вантажовласника /замовника перевезення / відправника вантажу / вантажоодержувача щодо умов перевезення вантажу (необхідний температурний режим, вологість, методи кріплення), невідповідності упакування чи закупорки вантажів, які за своєю природою піддаються псуванню та пошкодженню без упакування або без належної упакування та пунктів призначення;

10.3.2. дії невідворотних обставин, уникнути які перевізник не міг, і наслідкам яких не міг запобігти, діючи зі старанністю, необхідною для визнання його сумлінним перевізником;

10.3.3. використання відкритих нетентованих транспортних засобів, якщо таке використання було вказане та погоджене в заявці на перевезення, накладній або інших письмових інструкціях;

10.3.4. відсутності пошкодження або недостатності пакування вантажів, які внаслідок своєї природи є схильними до псування або до ушкодження без пакування або при їхньому незадовільному пакуванні;

10.3.5. невірному розташування та недостатнього закріплення вантажу представниками вантажовідправника;

10.3.6. особливих властивостей вантажу, обумовлених його природою, внаслідок яких вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, схильних до поломки, корозії, раптового гниття, самозаймання, нормальної утрати (усушки, відпливу, утрушування), нападу паразитів і гризунів, зміни субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерії, грибки, мікроби);

10.3.7. недостатності або незадовільності маркування й нумерації вантажних місць.

10.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, не покривається відповідальність Страхувальника/Особи, відповідальності якої застрахована, що виникає у зв'язку з перевезенням наступних вантажів:

10.4.1. цінних вантажів (як то: дорогоцінні метали та дорогоцінне каміння, гроші, цінні папери, культурні цінності, вартість яких перевищує 100 мінімальних заробітних плат, ювелірні вироби, гроші, антикварні вироби, продукти художньої творчості, старовинні речі і предмети інтер'єру, речі, що мають культурне та / чи історичне значення і т.п.

10.4.2. особистих речей (одяг, взуття і т.п.), предметів інтер'єру, меблів та побутової та/або оргтехніки, які перевозяться при квартирних або офісних переїздах;

10.4.3. вантажів, які належать Страхувальнику/Особи, відповідальності якої застрахована;

10.4.4. небезпечних вантажів, перевезення яких здійснюється на умовах «Європейської угоди про міжнародне дорожнє перевезення небезпечних вантажів» (Угода ДОПОГ), Женева, 30.09.1957 р.;

10.4.5. транспортних засобів (включаючи автомобілі, мотоцикли, спецтехніку, с/г техніку, інші транспортні засоби);

10.4.6. великогабаритних та великовагових вантажів, будь-які перевезення з використанням спеціалізованих платформ та/ або транспортних засобів, що призначені для перевезення великогабаритних та великовагових вантажів;

10.4.7. живих рослин та живих тварин (включаючи племінних тварин);

10.4.8. зброї та будь-яких вантажів військового призначення та/або подвійного використання;

10.4.9. контрабандних вантажів або незаконної торгівлі;

10.4.10. дипломатичних вантажів та поштових відправлень.

10.5. Цими Загальними умовами страховий захист не розповсюджується:

10.5.1. на події, що сталися під час, коли транспортний засіб знаходиться поза контролем Страхувальника або його працівників;

10.5.2. відносно претензій, що виникають у результаті найму субпідрядника, тобто Страховик не несе відповідальності за дії (або наслідки дій) третіх осіб, з якими Страхувальник уклав договори субпідряду. У цьому випадку вважається, що перевізник виконує функції експедитора.

Субпідрядник – третя особа, яка здійснює повне або часткове перевезення вантажу за дорученням Страхувальника, який уклав договір з замовником транспортних послуг на перевезення вантажу.

- 10.5.3. на відповідальність Страхувальника перед митними органами, що визначена Митною конвенцією про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП 1975 р.;
- 10.5.4. на відповідальність за шкоду, заподіяну об'єктам навколишнього природного середовища (в т.ч. екологічне забруднення);
- 10.5.5. при виконанні договору перевезення транспортним засобом, який не входить до переліку транспортних засобів, і відповідно який не зазначено в Договорі страхування, та який не відповідає визначенню відповідно до пункту 1.1. цих Загальних умов.
- 10.5.6. на відповідальність за загибель, травми або захворювання осіб, що знаходяться зі Страхувальником/ Особою, відповідальність якої застрахована у трудових відносинах, у т. ч. щодо оплати будь-яких пов'язаних з цим компенсацій;
- 10.5.7. на відповідальність щодо оплати будь-яких компенсацій третім особам за втрату або пошкодження майна, яке Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована взяв в оренду або лізинг;
- 10.5.8. на відповідальність як власника або належного користувача транспортного засобу.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 11.1. Спори між сторонами Договору страхування та потерпілою третьою особою вирішуються шляхом переговорів.
- 11.2. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована повідомляє Страховику про таку подію за наступними контактними даними:
- телефон: **+38 0482 330 041**
 - за адресою: **Україна, 65047, м. Одеса, вул. М. Грушевського, 39д, каб. 15**
 - на електронну пошту: office@icarsenal.od.ua або cargo@icarsenal.od.ua

13. ІНШІ УМОВИ

- 13.1. Ці Загальні умови починають свою дію з «16» грудня 2024 року
- 13.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.
- 13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.
- 13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.
- 13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.
- 13.6. Умови страхування, в т.ч. що не врегульовані цими Загальними умовами, регулюються Договором страхування та законодавством України. У випадку, якщо Договір страхування конкретизує, уточнює або доповнює положення цих Загальних умов, або замінює відповідні умови, то пріоритет мають положення Договору страхування.
- 13.7. Договір страхування може містити інші умови за згодою Сторін.
- 13.8. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування.