

Введено в дію  
Наказом ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»  
№12-ОД від «25» червня 2024 р.

Редакція: v.1-2024

Строк дії даної редакції: з 28.06.2024 р. до моменту скасування чи викладення в новій редакції  
(згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»)



«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Голова Правління  
ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»  
Афанасьєва М. П.  
«25» червня 2024 року

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ КЛАС СТРАХУВАННЯ 3

### «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ)»

(далі за текстом – «Загальні умови»)

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 р. за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування»), нормативно-правових актів Національного банку України та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «АРСЕНАЛ» (далі – ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» або Страховик).

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

Відповідно до цих Загальних умов ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» укладає Договори страхування наземного транспорту «КАСКО» (далі – Договір страхування).

Загальні умови є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умов Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика або в інший спосіб за домовленістю.

Страховик не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування за цим страховим продуктом складає 50% страхового тарифу.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

В цих Загальних умовах за Класом страхування 3: «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

1.1. **Автоскло (скло)** – скло, що встановлюється на транспортних засобах (вітрове, заднє та бокове скло, скло фар і світлорозсіювачів ліхтарів, скло зовнішніх дзеркал заднього виду, повторювачів поворотів, а також всіх скляних елементів визначених заводом виробника застрахованого транспортного засобу). Якщо конструкція зовнішнього дзеркала заднього виду та/або фари та/або ліхтаря не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається автосклом;

1.2. **Вигодонабувач** – фізична або юридична особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства;

1.3. **Водій** – дієздатна фізична особа, яка керує застрахованим транспортним засобом, має посвідчення водія відповідної категорії та яка відповідає критеріям, визначеним у Договорі страхування;

1.4. **Гідравлічний удар (або гідроудар)** – пошкодження двигуна внутрішнього згорання застрахованого транспортного засобу, яке настало внаслідок попадання води в циліндри працюючого двигуна через повітрязабірник. Підтвердженням гідроудару вважається виявлення води та/або її слідів в циліндрах двигуна та інших його частинах, де її знаходження при звичайних умовах використання транспортного засобу виключається;

1.5. **Дійсна вартість** – ринкова вартість нового транспортного засобу та/або додаткового обладнання за цінами підприємства – виробника або дилера, або такого, що був (було) у використанні, з урахуванням технічного стану, строку та умов експлуатації, зберігання, а також з врахуванням митного збору та інших обов'язкових платежів, сплата яких необхідна при ввезенні на територію України та/або з врахуванням кон'юнктури ринку на території України;

У випадку відсутності ринкових цін на транспортний засіб та/або додаткове обладнання, що приймається на страхування, його вартість встановлюється методом індивідуальної оцінки;

1.6. **Договір страхування** – письмова угода між Страхувальником та Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування;

1.7. **Додаткове обладнання (надалі - ДО)** – обладнання встановлене на застрахованому транспортному засобі, що не входить до його заводської комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо -, радіо- та акустична апаратура, оздоблення салону, елементи декору тощо), а також газове обладнання, навісна техніка до них та/або

визнане таким за погодженням сторін Договору страхування при огляді транспортного засобу та додаткового обладнання, страхування якого, передбачено умовами Договору страхування. При цьому, страхування додаткового обладнання здійснюється тільки разом зі страхуванням транспортного засобу, на якому воно встановлене;

1.8. **Експлуатаційний знос** (знецінення) – втрата елементами застрахованого транспортного засобу та/або ДО своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок дії умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища;

1.9. **Електричний транспортний засіб** (електромобіль) – транспортний засіб, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумуляторів;

1.10. **Європротокол** (*Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду*) – письмове повідомлення, встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України (МТСБУ) зразка, затвердженого рішенням Президії МТСБУ, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ, складене належним чином, тобто згідно встановленої інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та підписане водіями транспортних засобів, причетних до ДТП.

*Інформаційно:* Європротокол може складатись при ДТП за участі двох учасників, кожен з яких має діючий поліс ОСЦПВ, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції та за умови, що розмір шкоди, заподіяної майну потерпілої особи, не перевищує чинного ліміту виплат за Європротоколом станом на дату настання страхової події.

1.11. **Засіб проти викрадення** (засоби захисту) – пристрій або система пристроїв, які попереджають незаконне заволодіння транспортним засобом;

1.12. **Застрахований транспортний засіб** (*надалі - застрахований ТЗ або ТЗ*) - наземний транспортний засіб, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягає державній або відомчій реєстрації та/або інші наземні транспортні засоби, уключаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби.

До наземних транспортних засобів відносяться, в тому числі, транспортні засоби спеціального призначення, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах;

1.13. **КАСКО** – страхування наземного транспортного засобу (крім залізничного рухомого складу) та додаткового обладнання до нього від ризиків пошкодження, знищення або втрати (незаконного заволодіння), що можуть виникнути під час його експлуатації;

1.14. **Калькуляція ремонтної організації/СТО** - належним чином оформлені документи (рахунки-фактури, наряди – замовлення, акти виконаних робіт, тощо), що підтверджують вартість виконання відновлювального ремонту застрахованого ТЗ та/або ДО;

1.15. **Компетентні органи** – державні органи, організації та інші суб'єкти публічного права (у тому числі їх підрозділи, служби, комітети, міністерства, відомства, тощо) до компетенції яких належить державна реєстрація ТЗ, ліквідація наслідків подій, аналогічних до страхових ризиків, встановлення причин та обставин настання цих подій, оцінка їх наслідків, а також прийняття встановлених законом рішень чи дій з приводу цих обставин, надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до ТЗ, яке пошкоджено або втрачено (знищено) внаслідок настання страхового ризику (наприклад, але не виключно: Національна поліція України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій (ДСНС України), гідрометеорологічні та сейсмологічні служби, державні та комунальні підприємства, філії, управління, відділи, підрозділи тощо) або

- юридичні особи, фізичні особи-підприємці та інші суб'єкти приватного права, що мають у передбачених законодавством України випадках відповідні дозвільні документи або відповідають встановленим законодавством кваліфікаційним вимогам (мають відповідні ліцензії, сертифікати, свідоцтва тощо) на здійснення певної діяльності, необхідної для з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, визначення розміру збитку, оцінки якості проведеного відновлювального ремонту на відповідність вимогам і критеріям встановлених виробником ТЗ.

1.16. **Ліміт відшкодування** - встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію;

1.17. **Повна загибель (конструктивна або фактична)** – випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість транспортування пошкодженого ТЗ до місця ремонту) складає більше ніж 75% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

1.18. **Правила дорожнього руху** (*надалі – ПДР*) – Правила дорожнього руху, затверджені Постановою КМУ від 10.10.2001р. № 1306 «Про Правила дорожнього руху»;

1.19. **Програма страхового продукту** (надалі – Програма страхування) – строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються Страхувальнику окремо в рамках цих Загальних умов, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту відповідальності, страхового тарифу, страхової премії та умов її сплати, видом та розміром франшизи тощо;

1.20. **СТО** (станція технічного обслуговування) – суб'єкт господарювання, який уповноважений здійснювати відновлювальний ремонт та/або технічне обслуговування відповідних транспортних засобів.

1.21. **Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів;

1.22. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства;

1.23. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування;

1.24. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо

1.25. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування;

1.26. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) в отриманні страхової послуги.

1.27. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу;

1.28. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном;

1.29. **Страховий посередник** – страховий агент, страховий брокер, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

1.29.1. **Страховий агент** – фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із Страховиком;

1.29.2. **Страховий брокер** – фізична особа - підприємець, юридична особа або постійне представництво страхового брокера - нерезидента, включені до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) що діють від свого імені та в інтересах клієнта і за винагороду за реалізацію здійснюють діяльність з надання посередницьких послуг у страхуванні на підставі договору;

1.30. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.31. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.32. **Страховик** – фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України. На умовах цих Загальних умов Страховиком є ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»;

1.33. **Страховий акт** – документ, у формі якого Страховик приймає рішення щодо визнання або не визнання події страховим випадком та в якому зазначається розмір та порядок виплати страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки передбачені цими Загальними умовами або Договором страхування та підписаний Страховиком.

1.34. **Страхувальник** – юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності) та фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні громадяни), які уклали зі Страховиком Договір страхування;

1.35. **Строк експлуатації ТЗ** – період від першої дати реєстрації ТЗ першим покупцем в уповноважених державних органах, здійсненої в рік його виробництва (випуску) та дати, коли починає діяти Договір страхування, при цьому:

а) якщо перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ТЗ, то строк експлуатації розраховується з 31 грудня року виробництва такого ТЗ;

б) якщо дата першої реєстрації ТЗ невідома, то строк експлуатації розраховується з 01 квітня року виробництва такого ТЗ, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ розраховується на момент настання страхового випадку;

1.36. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства;

1.37. **Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги;

1.38. **Треті особи** – будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, Водіїв та їх уповноважених представників;

1.39. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Розрізняють умовну та безумовну франшизи. Умовна франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище франшизи. Безумовна франшиза – у всіх випадках сума франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином.

Інші визначення встановлюються згідно законодавства України та/або, при потребі, визначаються в умовах відповідного Договору страхування, якщо вони не будуть суперечити вимогам законодавства України, або визначені по тексту даного страхового продукту.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

### 2.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

2.1.2. Об'єктом страхування є наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором страхування, на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку.

2.1.3. До наземних транспортних засобів відносяться всі види автомобілів, мотоциклів, тракторів, самохідних машин, трамваїв, тролейбусів та інших наземних транспортних засобів, уключаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, обладнаних двигуном, а також причепа до них, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, а також додаткового обладнання, навісної техніки до них.

2.1.4. Договір страхування укладається на:

2.1.4.1. технічно справні ТЗ, що мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів;

2.1.4.2. додаткове обладнання (ДО), встановлене на ТЗ, та навісна техніка до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів тощо)

2.1.5. Об'єктом страхування може бути один ТЗ, уключаючи додаткове обладнання, або кілька ТЗ, якщо це передбачено Договором страхування. У випадку якщо Договором страхування передбачено страхування кілька ТЗ, умови страхування, які передбачені Договором страхування, застосовуються до відповідних об'єктів страхування з урахуванням спеціальних або індивідуальних умов, що можуть бути передбачені та погоджені Сторонами, як для усіх об'єктів так і для кожного окремо.

2.1.6. Якщо інше не передбачено Договором страхування, на страхування не приймаються транспортні засоби, що мають значні пошкодження та корозію, технічно несправні, що не використовуються за своїм призначенням. Транспортні засоби, що мають механічні пошкодження або корозію приймаються на страхування лише за умови, що такі пошкодження або корозія будуть усунуті Страхувальником за власний рахунок. Після усунення пошкоджень ТЗ повинен бути представлений для повторного огляду Страховику. В іншому випадку, страхове відшкодування буде здійснюватися з урахуванням пункту 7.31. Загальних умов.

Інформація щодо характеру використання ТЗ визначається на підставі заяви на страхування.

2.1.7. Не підлягають страхуванню ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства.

2.1.8. Відповідно до цих Загальних умов не підлягають страхуванню:

- залізничний рухомий склад за Класом страхування 4;

- майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] за Класом страхування 7.

## 2.2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.2.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Страхувальника та зазначається в Договорі страхування;

2.2.2. За Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов, Страховик зобов'язується за визначену таким Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого ТЗ, а також, якщо це передбачено Договором страхування, ДО, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.2.3. Страховими ризиками за цими Загальними умовами є одна або декілька наступних подій, на випадок якої (яких) проводиться страхування і яка (які) мають ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме:

2.2.3.1. **«Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)»** - подія, що сталася під час руху застрахованого ТЗ, у тому числі зіткнення застрахованого ТЗ під час руху з іншим транспортним засобом та/або з нерухомими предметами; наїзд на рухомі чи нерухомі об'єкти; пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок його перекидання, або під час стоянки/зупинки внаслідок наїзду іншого транспортного засобу, включаючи пошкодження ТЗ та/або його частин та/або ДО внаслідок неналежного стану дорожнього покриття (ями, відкриті люки та ін.), внаслідок якої завдані матеріальні збитки Страхувальнику, за винятком випадків, передбачених п. 2.2.3.4. Загальних умов;

2.2.3.2. **«Пожежа, вибух, самозаймання ТЗ (ПВС)»** - неконтрольоване горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в застрахованому ТЗ, за винятком випадків, передбачених у п. 2.2.3.3. та п. 2.2.3.5. Загальних умов;

2.2.3.3. **«Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)»** - дії, що спрямовані на умисне пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ (окремих вузлів, деталей, агрегатів, приладів, автоскла) та/або ДО, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання ТЗ та інші дії, спрямовані на приведення застрахованого ТЗ у непридатний для експлуатації стан, шляхом скоєння кримінального правопорушення, передбаченого відповідними статтями Кримінального кодексу України, за винятком випадків, передбачених у п. 2.2.3.1. та 2.2.3.6. Загальних умов;

2.2.3.4. **«Зовнішній вплив сторонніх предметів (ЗВП)»** - випадковий вплив на застрахований ТЗ та/або ДО будь-яких зовнішніх чинників, що не залежать від волі Страхувальника, у тому числі викид каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи мимовільне падіння дерев або предметів, напад тварин тощо, за винятком випадків, передбачених п.п. 2.2.3.2., 2.2.3.3., 2.2.3.5. та 2.2.3.7. Загальних умов;

До зовнішніх чинників, що впливають на застрахований ТЗ та/або ДО також відноситься виникнення провалу, що стався безпосередньо під або біля застрахованого ТЗ внаслідок прориву або іншого пошкодження підземних інженерних мереж: трубопроводів центрального водопостачання, трубопроводів каналізаційної мережі, теплопроводів системи централізованого тепlopостачання, газових трубопроводів та інших підземних або наземних інженерних мереж (наприклад: спеціальні мережі промислових підприємств (нафтопроводи, газопроводи тощо), електричні чи інші кабельні мережі тощо).

2.2.3.5. **«Стихийне лихо (СЛ)»** – небезпечний вплив природних явищ (небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну), до яких відноситься: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал, зсув, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, каменепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива, сильна ожеледь, сильний снігопад, а також інших природних явищ, в тому числі удар блискавки (за умови, якщо факт такого природного явища встановлено та документально підтверджено відповідними компетентними органами);

2.2.3.6. **«Незаконне заволодіння (НЗ)»** - незаконного заволодіння (викрадення) застрахованого ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння.

2.2.3.7. **«Військові ризики (ВР)»** - подія, що призвела до повної загибелі або пошкодження застрахованого ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) та/або ДО виключно в результаті прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, БПЛА (дронів-камікадзе) будь-яких типів та/або їх уламків, літальних апаратів, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної чи протиракетної оборони та/або їх уламків та інших знарядь війни, якщо на дату настання події територія страхування не вийшла з-під контролю органів влади України, і, яка кваліфікована компетентними органами виключно за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв ведення війни».

Відшкодуванню підлягають також збитки спричинені пожежею або руйнівною дією ударних (звукових) хвиль або пошкодження водою або падінням елементів будівель, споруд, конструкцій, дерев або зсувом ґрунту, що спричинені застосуванням зазначених в цьому пункті знарядь війни.

2.2.4. Визначення і опис природних явищ для цілей та в межах цих Загальних умов:

2.2.4.1. *землетрус* - підземні поштовхи та коливання земної поверхні більшої або меншої сили, що виникають внаслідок раптових зсувів і розривів в земній корі та верхній частині мантії Землі, які передаються на значні відстані у вигляді пружних коливань. Збитки, заподіяні землетрусом, відшкодовуються тільки у випадку, якщо сила землетрусу, зареєстрована компетентними сейсмографічними службами на території дії Договору страхування була не менше, ніж 5 (п'ять) балів за шкалою Ріхтера, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

2.2.4.2. *буря, ураган, шторм, шквал* - викликаний погодними умовами рух повітряних мас із швидкістю вітру 20 м/с і більше, що призвів до втрати або пошкодження застрахованого ТЗ безпосередньо внаслідок механічної дії швидкісного напору вітру в результаті урагану, бурі, шторму, шквалу; або зіткнення з будь-якими матеріалами, предметами, уламками, що підхоплені та переносяться та/або рухаються та/або впали під впливом швидкісного напору вітру, виключаючи будь-які збитки внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;

2.2.4.3. *зсув* - повільний спадний рух значної кількості ґрунту (гірських порід, піску, та ін.) вниз по схилу, обумовлений силою тяжіння;

2.2.4.4. *селевий потік* - масовий рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух в результаті природного впливу води;

2.2.4.5. *просідання ґрунту* - природне просідання ґрунту над природними порожнинами (впадинами, тріщинами у породі);

2.2.4.6. *обвал скельної породи, каменепад* - обумовлене природними силами відокремлення та падіння породних мас на місцевості;

2.2.4.7. *схід лавини* - схід величезної маси снігу, що зривається із гірського схилу і рухається донизу з великою швидкістю. Разом із збитками внаслідок механічної дії мас снігу та льоду, відшкодовуються збитки внаслідок тиску повітря, що супроводжує снігову лавину;

2.2.4.8. *повінь, паводок* - фаза водного режиму річки, яка характеризується найбільшою водністю і значним відносно тривалим підняттям рівня води (перевищенням критичного значення рівня води стоячого або проточного водоймища) внаслідок весняного танення снігу (весняна повінь) або надзвичайних атмосферних опадів, зокрема яка може спричинити прориви гребель, дамб, шлюзів, з утворенням проривного паводку та зворотної води, що викликана цими явищами, за винятком будь-яких збитків, що сталися внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;

2.2.4.9. *град* - опади у вигляді щільних льодових частинок, що випадають із купчасто-дошових хмар переважно у теплий період року;

2.2.4.10. *злива* - випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше однієї години;

2.2.4.11. *сильна ожеледь, сильний снігопад* – шар щільного льоду, який утворюється на земній поверхні та на предметах під час намерзання переохолоджених крапель дощу або туману діаметром 35 мм і більше на ожеледному станку на висоті 2 м над поверхнею землі;

2.2.4.12. *сильний снігопад* – інтенсивне випадання снігу у кількості більше 20 мм за період менше 12 годин).

2.2.4.13. *удар блискавки* – це безпосередній перехід електричного розряду блискавки на застрахований ТЗ та/або ДО, що призводить до термічного чи механічного знищення (повного конструктивного знищення) або пошкодження застрахованого ТЗ та/або ДО, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.2.4.14. інші природні явища, що передбачені Договором страхування за згодою Сторін та настання яких буде підтверджено відповідними компетентними органами.

Договором страхування може бути обумовлено інше визначення природних явищ в залежності від вимог органів гідрометеослужби (сейсмологічної служби) відповідних регіонів та/або конкретного місцезнаходження наземного транспортного засобу, що приймається на страхування згідно умов Договору страхування.

2.2.5. Перелік страхових ризиків визначається в Договорі страхування за згодою Сторін як окремий ризик або група ризиків з переліку, згідно п.п. 2.2.3.1. - 2.2.3.7. Загальних умов, так і від усіх ризиків.

За згодою Сторін умови страхування можуть бути змінені, доповнені або замінені іншими загальноприйнятими в міжнародній страховій практиці, якщо це не суперечить законодавству України.

2.2.6. В рамках страхового продукту страхування за Договором страхування може здійснюватися від інших страхових ризиків, які мають ознаки ймовірності та випадковості настання, відповідають ознакам страхового ризику згідно законодавства і які визначаються у відповідних умовах Договору страхування, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати наземного транспортного засобу, а також під час інших обставин чи подій або під час знаходження в окремих місцях, передбачених умовами Договору страхування в рамках Класу страхування 3.

2.2.7. В межах цих Загальних умов, Страхувальнику може бути запропоновано певні варіанти Програм страхування, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування.

2.2.8. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких

подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування.

2.2.9. Договором страхування може бути передбачено, що страховому відшкодуванню також підлягають додаткові витрати, спричинені страховим випадком, які пов'язані з оплатою:

2.2.9.1. необхідних і доречних дій з рятування застрахованого ТЗ та/або ДО та запобігання збитку або зменшення його розміру;

2.2.9.2. вартості послуг (витрат) за отримання документів, що підтверджують настання страхового випадку та/або визначають розмір збитку;

2.2.9.3. вартості послуг (витрат) за транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту або зберігання у разі неможливості пересування (руху) ТЗ з місця настання страхового випадку своїм ходом.

2.2.10. Якщо подія не визнана Страховиком страховим випадком, то додаткові витрати, передбачені Договором страхування, відповідно до п.п. 2.2.9.1.- 2.2.9.3. Загальних умов, не відшкодовуються Страховиком.

### **2.3. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.3.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.3.2. Договір страхування набирає чинності з 0 годин дати, наступної за датою сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.3.3. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування, кожен з яких починає свою дію з моменту сплати чергового страхового платежу.

2.3.4. У випадку несплати (або сплати не в повному обсязі) Страхувальником страхової премії (або першої її частини), в строк, зазначений в Договорі страхування, Договір є таким, що не вступив в дію (не набрав чинності), якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.3.5. Страховий захист діє з дати набрання чинності Договору страхування.

2.3.6. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договору страхування.

2.3.7. Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, виходячи з потреб Страхувальника та зазначається в Договорі страхування;

2.3.8. За вибором Страхувальника на страхування приймаються страхові ризики, що можуть виникнути на території:

2.3.8.1. України;

2.3.8.2. країн-членів Міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка»;

2.3.8.3. інших країн, визначених Договором страхування.

2.3.9. Страхове покриття діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, яка зазначена в Договорі страхування;

2.3.10. Договором страхування може бути передбачено обмеження щодо певних територій або щодо виключення певних ризиків на таких територіях та порядок застосування таких обмежень.

### **2.4. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗА**

2.4.1. Страхова сума може визначатися відповідно до дійсної вартості ТЗ та ДО, балансової вартості ТЗ та ДО, або за домовленістю між Сторонами, та зазначається у Договорі страхування. За бажанням Страхувальника, ТЗ та ДО може бути застраховане на страхову суму, що становить частину його вартості.

2.4.2. Відповідно до умов Договору страхування дійсна вартість ТЗ та ДО може визначатись його ринковою вартістю на території України на час укладання Договору страхування або на час настання страхового випадку.

2.4.3. Дійсна вартість заявленого на страхування ТЗ визначається Страховиком на підставі Заяви на страхування та документів, що підтверджують вартість ТЗ.

За згодою Сторін такими документами можуть бути:

- довідка - рахунок;

- рахунок - фактура офіційного дилера;

- митні документи;

- прайси дилерів;

- каталоги, довідники та програми з оцінки транспортних засобів;

- інформація про вартість отримана за даними інтернет ресурсів (*наприклад: auto.ria, rst.ua тощо*), або визначатись, в разі необхідності, експертним шляхом.

2.4.4. Дійсна вартість заявленого на страхування ДО визначається на підставі документів на його придбання (довідка-рахунок, рахунок - фактура офіційного дилера, інші документи, передбачені



чинним законодавством України) з доданням вартості робіт на його встановлення (за наявності відповідних документів, які підтверджують цю вартість) або за домовленістю між Сторонами.

2.4.5. Страхова сума не може перевищувати дійсну вартість ТЗ та ДО. У разі перевищення страхової суми над дійсною вартістю, Страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної вартості ТЗ та ДО.

2.4.6. У випадку збільшення дійсної вартості ТЗ та/або ДО протягом строку дії Договору страхування, страхова сума за згодою Сторін може бути збільшена шляхом внесення відповідних змін і доповнень у Договір страхування та сплаті додаткової страхової премії.

2.4.7. При укладанні Договору страхування страхова сума визначається окремо для кожного застрахованого ТЗ та застрахованого ДО, якщо інше не передбачено Договором страхування. В разі зазначення загальної страхової суми, яка включає вартість ДО, про це зазначається в Договорі страхування.

2.4.8. Договір страхування за цими Загальними умовами може бути укладений з наступними лімітами відшкодування Страховика за Договором страхування:

2.4.8.1. «ПКВ» - по кожному випадку (без зменшення страхової суми на розмір відшкодування). Страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку протягом дії Договору страхування. Договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, якщо розмір одноразово виплаченого страхового відшкодування менше встановленої Договором страхування страхової суми, окрім випадків повної загибелі або незаконного заволодіння ТЗ та ДО;

2.4.8.2. «ЗДС» - за Договором страхування (зі зменшенням страхової суми на розмір відшкодування). Страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбулися протягом строку дії Договору страхування. Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми. Договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за Договором страхування сум страхового відшкодування. Розмір страхової суми за Договором страхування може бути відновлений до початкового розміру страхової суми шляхом внесення відповідних змін в Договір страхування та сплати додаткової страхової премії.

2.4.8.3. «ППВ» - по першому випадку (до першого заявленого страхового випадку). Страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по одному страховому випадку протягом строку дії Договору страхування. Договір страхування припиняє свою дію з моменту настання першої заявленої Страхувальником події, кваліфікованої Страховиком як страховий випадок.

Обраний вид ліміту відшкодування Страховика зазначається в Договорі страхування.

2.4.9. В Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

2.4.10. При відшкодуванні додаткових витрат Страхувальника, згідно п. 2.2.6. Загальних умов, спричинених страховим випадком, на кожний вид таких витрат встановлюється ліміт відшкодування Страховика, який є частиною страхової суми по Договору страхування, та зазначається в Договорі страхування.

Ліміт відшкодування Страховика по додатковим витратам встановлюється на базі ліміта відшкодування «ЗДС».

2.4.11. Договором страхування може бути передбачено встановлення максимального розміру збитків, які відшкодовуються без документів компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не поширюється на випадки, внаслідок яких ТЗ зазнав пошкодження, які призвели до конструктивної загибелі ТЗ або у разі незаконного заволодіння ТЗ.

2.4.12. Договором страхування може бути передбачена власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза.

2.4.13. Договором страхування може бути передбачено різні розміри франшизи за різними страховими ризиками, страховими випадками тощо

2.4.14. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається в Договорі страхування відповідно до умов страхування.

## **2.5. СТРАХОВА ПРЕМІЯ**

2.5.1. Розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. Страхова премія за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.5.3. Розмір страхової тарифу залежить від обсягу застрахованих ризиків, розміру страхової суми, ліміту відшкодування, строку страхування, франшизи, території дії Договору страхування, ряду факторів, що впливають на ступінь ризику виникнення страхового випадку (марка, модель, рік випуску, кількість застрахованих ТЗ, водійський стаж, наявність охоронних засобів, історія участі

Страхувальника у ДТП тощо) або в залежності від обраних Страхувальником умов Програми страхування та зазначається у Договорі страхування.

2.5.4. Умовами Договору страхування може бути передбачена сплата страхової премії одноразовим платежем або періодичними платежами у відповідності до кількості таких платежів та терміну їх сплати. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

2.5.5. Порядок та строки сплати страхової премії визначаються Договором страхування;

2.5.6. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

а) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

б) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.5.7. Страхувальник може сплачувати страхову премію шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому, якщо інше не передбачено Договором страхування, датою сплати страхової премії (чергового платежу) вважається дата зарахування коштів на поточний рахунок Страховика.

2.5.8. Страхувальники - резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування лише в національній валюті України.

2.5.9. Страхувальники - нерезиденти здійснюють сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

### **3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. Ознайомитися з умовами страхування та цими Загальними умовами. На етапі укладення і протягом дії Договору страхування отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі й у письмовій формі.

3.1.2. при укладанні Договору страхування визначати Вигодонабувачів, які мають страховий інтерес, для отримання страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання страхового випадку та у випадках, передбачених умовами Договору страхування;

3.1.3. відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;

3.1.4. збільшити розмір страхової суми шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування та сплати додаткової страхової премії;

3.1.5. отримати дублікат Договору страхування у випадку його втрати;

3.1.6. отримати страхове відшкодування на умовах Договору страхування при настанні страхового випадку в межах страхової суми та на підставі страхового акту, складеного Страховиком;

3.1.7. ініціювати внесення змін та дострокове припинення дії Договору страхування;

3.1.8. залучити експертів для проведення незалежної експертизи, у разі не згоди з встановленим Страховиком розміру збитку, який був завданий внаслідок настання страхового випадку;

3.1.9. оскаржити в порядку, передбаченому Законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.1.10. вимагати дотримання Страховиком умов Договору страхування, зокрема дотримання конфіденційності відносно будь-якої інформації щодо Договору страхування;

3.1.11. використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП або з використанням КЕП чи використанням простого електронного підпису;

3.1.12. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші права Страхувальника.

#### **3.2. Страхувальник зобов'язаний:**

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

Вказана інформація може надаватися Страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

- 3.2.2. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування КАСКО щодо застрахованого ТЗ як на момент укладання так і під час дії Договору страхування;
- 3.2.3. ознайомити осіб фактично допущених до керування застрахованим ТЗ з умовами Договору страхування та цими Загальними умовами та нести відповідальність за Договором страхування за їх вчинки, як за свої власні;
- 3.2.4. сплачувати страхову премію в порядку та в строки, встановлені Договором страхування;
- 3.2.5. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика у триденний строк про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування (зміна власника ТЗ, кузова, реєстраційного номерного знаку, комплектності ТЗ, ДО; використання ТЗ в якості таксі або передача його в оренду; втрата свідоцтва про реєстрацію, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульту управління сигналізацією; поломки, заміни або демонтажу пристроїв проти викрадення та інших умов, що можуть вплинути на ступінь ризику);
- 3.2.6. інформувати Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, у порядку та строки, визначені Договором страхування;
- 3.2.7. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 3.2.8. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору страхування та вимог виробника;
- 3.2.9. при залишенні ТЗ без нагляду – не допустити його самовільного руху при паркуванні, замкнути усі двері, задіяти наявні засоби проти викрадення, вжити можливі заходи для забезпечення нагляду та/або охорони залишеного ТЗ;
- 3.2.10. не залишати в застрахованому ТЗ та/або інших транспортних засобах оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключі від застрахованого ТЗ та комплекти пультів керування системами проти викрадення застрахованого ТЗ або ключів від них;
- 3.2.11. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов Розділу 6 Загальних умов та надати Страховику документи, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин страхового випадку та розміру спричиненого збитку;
- 3.2.12. вжити заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують настання страхового випадку;
- 3.2.13. у разі викрадення або втрати свідоцтва про реєстрацію ТЗ, ключів (пультів керування, карток, брелків систем сигналізації, систем проти викрадення) від ТЗ – не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту виявлення викрадення або втрати, письмово повідомити Страховика, а також подати заяву (повідомлення) до відповідних компетентних органів (правоохоронні органи) та вжити заходів, що унеможливають доступ до ТЗ та використання викрадених ключів, карток, брелків систем проти викрадення, зокрема: зберігати застрахований ТЗ у закритому гаражі, боксі, стоянці, що охороняється, до моменту заміни втрачених (викрадених) документів, перекодування (заміни) замків, сигналізації, пристроїв проти викрадення;
- 3.2.14. виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника, компетентних органів та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
- 3.2.15. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд та експертизу ТЗ (в разі необхідності) для визначення обставин та наслідків страхового випадку;
- 3.2.16. надавати Страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та необхідні повні відповіді на його запитання, а також при необхідності та на вимогу Страховика забезпечити безперешкодний доступ Страховика (його представника) до документації, яка безпосередньо пов'язана з Договором або страховим випадком, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку або настання страхового випадку;
- 3.2.17. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 3.2.18. достроково сплатити всі чергові платежі в повному розмірі протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, якщо сума страхового відшкодування або страхових відшкодувань (сплачених та заявлених збитків) за Договором страхування стосовно окремого застрахованого ТЗ становить понад 5% від страхової суми, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.
- 3.2.19. забезпечити протягом строку дії Договору страхування за вимогою Страховика можливість перевіряти стан ТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі страхування;

- 3.2.20. надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, при настанні страхового випадку здійснити огляд пошкодженого ТЗ до моменту проведення ремонту;
- 3.2.21. на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та додаткове обладнання ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;
- 3.2.22. повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин;
- 3.2.23. надати застрахований ТЗ та/або ДО Страховику для огляду та складання Акту огляду після виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО. У випадку не виконання цієї вимоги, претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та/або деталей ТЗ та/або ДО не приймаються Страховиком до розгляду;
- 3.2.24. виконувати вимоги, передбачені п.п. 7.26 та 7.33 Загальних умов;
- 3.2.25. без письмового дозволу Вигодонабувача не ініціювати внесення будь-яких змін або доповнень до Договору страхування, які можуть обмежити права Вигодонабувача.
- 3.2.26. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

### **3.3. Страховик має право:**

- 3.3.1. перевіряти достовірність інформації та документи, що були надані Страхувальником;
- 3.3.2. запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні;
- 3.3.3. при укладанні Договору страхування провести огляд ТЗ та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення дійсної вартості ТЗ та/або ДО на момент укладання Договору страхування та/або врегулювання страхового випадку;
- 3.3.4. при настанні страхового випадку рекомендувати Страхувальнику СТО (з якою Страховик має договірні правовідносини з відновлювального ремонту ТЗ) для усунення пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ;
- 3.3.5. здійснювати огляд та проводити обстеження пошкодженого ТЗ Страхувальника в період дії Договору страхування та врегулювання страхового випадку;
- 3.3.6. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи; самостійно отримувати інформацію щодо ДТП, транспортного засобу з відкритих електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо), звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;
- 3.3.7. відстрочити прийняття рішення щодо визнання випадку страховим та виплати страхового відшкодування, письмово повідомивши про це Страхувальника у випадку, коли:
- 3.3.7.1. неповністю з'ясовані обставини страхового випадку та розмір збитків - до з'ясування таких обставин, але в будь-якому разі на строк, що не перевищує два місяці з дати подання Страхувальником останнього документу про причини, обставини події та розмір збитків;
- 3.3.7.2. за фактом ДТП або незаконного заволодіння ТЗ проводиться досудове розслідування у кримінальному провадженні – до закриття кримінального провадження або винесення судового рішення за кримінальною справою й надання Страховику відповідних документів, але в будь-якому разі на строк, що не перевищує шість місяців з дати подання Страхувальником останнього документу про причини, обставини події та розмір збитків.
- 3.3.8. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;
- 3.3.9. вимагати внесення змін до умов Договору страхування або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику, якщо йому стало відомо або він був повідомлений Страхувальником про обставини, що призводять до збільшення страхового ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору страхування або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування.
- 3.3.10. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов, Договору страхування або закону;
- 3.3.11. одержати право власності на пошкоджені складові частини, деталі та додаткове обладнання ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування, брати участь у реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку;
- 3.3.12. скористатися правом вимоги (регресу) в межах виплаченого ним страхового відшкодування до особи, винної у настанні страхового випадку;
- 3.3.13. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю

або частково позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

3.3.14. вимагати повернення виплаченої суми страхової виплати (або її відповідну частину) у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування завданих збитків від особи, винної в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або від іншої особи;

3.3.15. використовувати корпоративну електронну пошту для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису;

3.3.16. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші права Страховика.

#### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. дотримуватися цих Загальних умов та умов Договору страхування;

3.4.2. ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами та умовами Договору страхування та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

3.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.4.4. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору;

3.4.5. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.6. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;

3.4.7. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

3.4.8. при прийнятті рішення про відмову чи відстрочення виплати страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочення виплати у строк, передбачений Договором страхування;

3.4.9. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

#### **3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору**

3.5.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.5.2. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування або законодавства Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування або законом. Згідно умов цих Загальних умов та якщо інше не встановлено умовами Договору страхування Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від несвоечасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не більше 10 % розміру страхової виплати, якщо інші розміри не передбачено умовами Договору страхування.

3.5.3. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за Договором страхування на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які Сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться: обмежувальні дії органів влади та інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за Договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу Сторону та надати іншій Стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торгово-промислової палати України, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

## **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Зміни та доповнення вносяться у Договір страхування за згодою Сторін шляхом укладання додаткових угод, підписаних Сторонами, і які стають невід'ємною частиною Договору страхування.

4.2. Договором страхування може передбачатись застосування окремої процедури внесення змін до Договору страхування за ініціативою Страховика або Страхувальника в порядку, встановленому у такому Договорі страхування.

4.3. Зміни, які відбуваються в страховому ризику після укладення Договору страхування та які збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, дають йому право змінити умови

страхування або нарахувати додаткову страхову премію, якщо це передбачено Договором страхування.

4.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.4.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.4.3. несплати Страхувальником страхової премії або чергової частини страхового платежу (у разі сплати страхової премії частинами) у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дати, наступної за встановленою датою сплати страхової премії (чергової частини страхового платежу), якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

4.4.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

4.4.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування»);

4.4.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

4.4.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

4.5. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія Договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

При цьому, якщо це передбачено умовами Договору страхування, то дію Договору страхування також може бути достроково припинено у разі:

4.5.1. якщо застрахований ТЗ та/або ДО відчужується і власник не подав заяву про переоформлення Договору страхування на нового власника такого майна або заяву на припинення дії Договору страхування, такий Договір страхування припиняється з дня відчуження такого майна;

4.5.2. припинення права власності на застрахований ТЗ та/або ДО, законного володіння або користування цим майном – з моменту припинення такого права власності, законного володіння чи користування;

4.5.3. здійснення страхової виплати по Договору страхування, що був укладений з умовою по ліміту відшкодування Страховика щодо здійснення страхової виплати з умовою «по першому випадку (ППВ)»;

4.5.4. здійснення страхової виплати по Договору страхування відносно окремого застрахованого ТЗ та/або ДО, яке було знищене чи викрадене, – з моменту виплати страхового відшкодування за таке майно;

4.5.5. інші випадки, передбачені в Договорі страхування.

4.6. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

4.9. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно пункту 4.4.2. цих Загальних умов.

4.10. Повернення страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп. 4.7 - 4.8 цих Загальних умов здійснюється протягом 30 (тридцяти)

календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.11. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.12. Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.13. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, порядок та строки повернення Страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови Страхувальника від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від Договору страхування.

5.2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.2.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.3. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, шляхом відправлення листа засобами поштового зв'язку, кур'єрською службою, електронною поштою, підписаного КЕП Страхувальника, на електронну адресу Страховика або особистого вручення Страховику.

Письмове повідомлення Страхувальника про намір відмови від Договору страхування повинно бути надіслано/передано Страховику таким чином, що забезпечує можливість отримання його Страховиком протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування..

5.4. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. При настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник або Водій зобов'язаний:

6.1.1. протягом 1 (однієї) години, не залишаючи місце події викликати відповідні компетентні органи (Національну поліцію України, Державну службу України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), тощо) відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази щодо встановлення факту та обставин настання страхового випадку, та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок.

Дана умова може не застосовуватися до випадків, обумовлених Програмою страхування та/або Договором страхування.

6.1.2. з місця події протягом 1 (однієї) години з моменту її настання або як тільки Страхувальнику (Водію) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика за телефонами, зазначеними в Договорі страхування, та надати повну та достовірну інформацію про подію, що може бути визнана страховим випадком:

- номер Договору страхування;
- обставини настання події;
- місце події і перебування ТЗ;
- інформацію про пошкодження (зовнішніх проявів);
- (у випадку ДТП) інформації про інших учасників ДТП: П.І.Б. та адреси – для фізичної особи, назву – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ТЗ, номер внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;
- іншу інформацію (за наявності) щодо події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (Водій) вважатиме істотною та необхідною для правильної оцінки події Страховиком;

- 6.1.3. Страхувальник (Водій) зобов'язаний отримати та виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій.
- 6.1.4. при ДТП діяти у відповідності до Правил дорожнього руху;
- 6.1.5. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо здійснення допомоги потерпілим;
- 6.1.6. до проведення медичного огляду чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду не вживати без призначення медичного працівника лікарських препаратів, що знижують увагу або швидкість реакції, препаратів, виготовлених з вмістом алкоголю чи наркотичних речовин (крім тих, що входять до складу офіційно затвердженої аптечки);
- 6.1.7. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку та порятунку застрахованого ТЗ та/або ДО;
- 6.1.8. вжити всіх заходів щодо можливості здійснення права вимоги до винної сторони;
- 6.1.9. провести фотофіксацію наявних пошкоджень ТЗ та надати матеріали Страховику разом з іншими документами які потрібно пред'явити Страховику згідно умов Договору страхування;
- 6.1.10. протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання події письмово сповістити Страховика шляхом надання письмового повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, за встановленою Страховиком формою або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено.
- 6.1.11. письмово оформити заяву на виплату страхового відшкодування;
- 6.1.12. надати Страховику (його представнику) ТЗ та ДО для огляду, не проводячи робіт по зміні його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, за погодженням Страховика;
- 6.1.13. на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо страхового випадку;
- 6.1.14. У випадку настання події за ризиком «ВР», згідно п. 2.2.3.7. Загальних умов:
- зберегти пошкоджений ТЗ та/або ДО у тому вигляді, в якому він опинився після страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками, за винятком, якщо представники органів влади дали розпорядження про евакуацію ТЗ з місця події. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика;
  - здійснити максимально допустиму (згідно чинного законодавства та розпоряджень представників органів влади) фото- та відеофіксацію пошкодженого ТЗ та/або ДО на місці події, а в подальшому – надати Страховику або його представнику можливість огляду пошкодженого пошкодженого ТЗ та/або ДО в місці його зберігання після вивезення з місця події.
- Якщо Страхувальник/Водій не виконає будь-яку з вищевказаних вимог, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- Якщо з поважних причин Страхувальник/Водій в момент настання страхового випадку, не могли повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений строк, вони повинні підтвердити це документально.
- 6.2. Договором страхування може бути уточнений порядок дій Страхувальника (Водія) або визначені окремі процедури в залежності від суми збитку.
- 6.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.
- 6.4. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

- 7.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком на підставі письмової заяви про виплату страхового відшкодування від Страхувальника (його правонаступника) або Вигодонабувача та страхового акту, що складається Страховиком за встановленою формою.
- 7.2. Для отримання страхової виплати Страхувальник (його правонаступник) або Вигодонабувач повинен надати Страховику наступні документи, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитку та є необхідними для здійснення страхової виплати:
- 7.2.1. оригінал чи належним чином завірена копія Договору страхування;
  - 7.2.2. письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;
  - 7.2.3. письмове пояснення Водія застрахованого ТЗ про обставини події, за участю якого вона сталася;
  - 7.2.4. документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку, зокрема: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон ТЗ, довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір лізингу, договір застави та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;
  - 7.2.5. документ, що посвідчує право Водія керувати застрахованим ТЗ (посвідчення водія, довіреність, шляховий лист тощо) або виданий замість нього тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ;



7.2.6. копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ та оригінал для звірки.

7.2.7. документи які засвідчують особу – для Страхувальника (Вигодонабувача) фізичної особи (зокрема копія довідки про присвоєння РНОКПП для осіб, які повинні її отримати відповідно до вимог діючого законодавства); документи що засвідчують реєстрацію юридичної особи для Страхувальника (Вигодонабувача) юридичної особи, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, що підтверджують її повноваження, засвідчені в установленому порядку, інші документи на вимогу Страховика.

Якщо розмір страхового відшкодування передбачений для виплати Вигодонабувачу перевищує суму, визначену Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», останній зобов'язаний надати Страховику інформацію та відповідні документи для проведення Страховиком належної перевірки Вигодонабувача, відповідно до законодавства.

7.2.8. Акт (протокол) огляду та фотографії пошкодженого ТЗ, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником. Акт огляду та фотофіксація проводиться представником Страховика під час виїзду на місце страхової події або під час подачі Страхувальником письмової заяви на виплату страхового відшкодування;

7.2.9. документи (довідки) відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку, крім випадків, коли такий документ не вимагається Страховиком відповідно до умов Договору страхування;

7.2.10. документи, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат (акт автотоварознавчого дослідження або експертизи, калькуляція та оригінали рахунків ремонтної організації/СТО тощо).

7.2.11. документів, що підтверджують правонаступництво, опікунство, піклування або право на спадщину згідно діючого законодавства України;

7.2.12. за наявності витрат, пов'язаних із запобіганням настання страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку, якщо таке відшкодування передбачено Договором страхування, Страхувальник надає Страховику чеки, квитанції, інші документи, що підтверджують ці витрати;

7.3. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, в залежності від обставин та наслідків випадку, мають бути надані наступні документи:

### **7.3.1. При настанні страхового випадку за ризиком «НЗ»:**

7.3.1.1. оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ;

7.3.1.2. повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та повний комплект оригінальних брелків та/або безконтактних міток до системи проти викрадення ТЗ (якщо такі системи були встановлені на ТЗ) – у випадку НЗ шляхом крадіжки, виключаючи грабїж та розбійний напад;

Ненадання Страховику документів, згідно пункту 7.3.1.1. Загальних умов, та предметів, визначених у цьому пункті, або надання не повного комплекту, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування, крім випадку надання Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування) довідки компетентних органів про долучення їх до матеріалів кримінального провадження та (або) коли вони були викрадені при незаконному заволодінні застрахованого ТЗ, поєднаного з насильством або погрозою застосування такого насильства або при незаконному заволодінні, вчиненого з проникненням у приміщення чи інше сховище, що підтверджено відповідними матеріалами компетентних органів, або якщо документи та (або) ключі були викрадені або загублені до моменту незаконного заволодіння застрахованого ТЗ, що підтверджено матеріалами компетентних органів (при наявності відповідного звернення до них), за умови виконання Страхувальником вимог пункту 3.2.13 Загальних умов.

7.3.1.3. письмове пояснення Страхувальника (Водія), з хронологією подій, що відбувалися за добу до настання події;

7.3.1.4. довідка чи інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує відкриття кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань;

7.3.1.5. довідка щодо постанови на облік у міжнародних базах внутрішніх органів, а також Інтерпол «Угон» застрахованого ТЗ.

### **7.3.2. При настанні страхового випадку за ризиком «ДТП»:**

7.3.2.1. довідка про ДТП з відповідного компетентного органу МВС України (Національної поліції України) або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) – за необхідності забезпечується Страховиком або у випадках передбачених чинним законодавством України, належним чином оформлене повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);

7.3.2.2. медична довідка встановленої форми про стан особи, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ в момент настання ДТП, якщо огляд такої особи проводився на вимогу відповідних компетентних органів (при наявності такої довідки);

7.3.2.3. схема ДТП, підписана учасниками ДТП та поліцейським із зазначенням дати, часу, місця події та пошкоджень, завданих ТЗ, або у випадках, передбачених чинним законодавством України, належним чином оформлене повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»).

### **7.3.3. При настанні страхового випадку за ризиком «ПДТО»:**

7.3.3.1. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, щодо початку кримінального провадження, або

7.3.3.2. довідка Національної поліції України або іншого компетентного органу (організації) відповідно до характеру події.

### **7.3.4. При настанні страхового випадку за ризиком «ПВС» та «СЛ»:**

7.3.4.1. довідка органів ДСНС (підрозділу пожежно-рятувальної служби) щодо причини пожежі та/або вибуху, або

7.3.4.2. документи державної установи гідрометеорологічної (сейсмологічної) служби або відповідної служби ДСНС (відповідних органів інших держав, в разі настання події за межами України), що підтверджують відомості про характер і час дії відповідного стихійного лиха в місці настання страхового випадку.

### **7.3.5. При настанні страхового випадку за ризиком «ВР»:**

7.3.5.1. документи (довідки) відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку (крім випадків, коли такий документ не вимагається Страховиком відповідно до умов Договору страхування);

7.3.5.2. результати криміналістичної експертизи проведеної щодо обставин та засобів, що стали причиною настання страхового випадку (в разі потреби за вимогою Страховика);

7.3.5.3. оригінал витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку з зазначенням даних щодо пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ внаслідок вказаного кримінального правопорушення.

7.4. Інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку, за вимогою Страховика.

7.5. Необхідний перелік документів, форм довідок та спосіб їх подання Страховику для виплати страхового відшкодування за відповідним страховим випадком, погоджується із Страховиком при оформленні письмового повідомлення про страховий випадок.

7.6. Остаточний перелік вищевказаних документів визначається Страховиком на підставі достатності для визначення обставин, наслідків події та встановлення (з'ясування) розміру збитку.

7.7. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками;

7.8. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, Страхувальник (Вигодонабувач) разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначений переклад документів має бути засвідчений у встановленому законом порядку.

7.9. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування. Обов'язок надання документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача) або іншу особу, що матиме право (або заявляє своє право) на отримання страхової виплати.

7.10. Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15 робочих днів з дати отримання останнього документу, згідно п.п. 7.2. – 7.4. Загальних умов, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків.

7.11. В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 днів для з'ясування обставин страхового випадку.

7.12. У виключних випадках, якщо у Страховика об'єктивно відсутня можливість прийняти рішення у справі та/або виплатити страхове відшкодування у передбачені Договором страхування строки через, включаючи, але не обмежуючись, законодавчі обмеження, форс-мажорні обставини, що безпосередньо впливають на діяльність Страховика, строк прийняття рішення та/або виплати страхового відшкодування продовжується на час дії таких обставин.

7.13. У випадку настання події при якій виклик компетентних органів та отримання відповідної довідки за умовами Договору страхування є не обов'язковими, строк прийняття рішення про виплату та строк виплати страхового відшкодування може бути скорочений до 10 робочих днів за умови, що у строк до 5 робочих днів від дати настання події Страхувальником надані документи для виплати (в тому числі, але не виключно, пошкоджений ТЗ пред'явлено для огляду на СТО) та страховий платіж за Договором страхування сплачений в повному обсязі. Перелік документів, необхідних для проведення виплати страхового відшкодування, може бути скорочений в залежності від обставин настання заявленої події.

7.14. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування оформлюється страховим актом.

7.15. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складення страхового акту.

7.16. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, страхове відшкодування виплачується:

7.16.1. Вигодонабувачу та/або, за письмовою згодою Вигодонабувача, Страхувальнику, якщо розмір збитку погоджений зі Страховиком. В такому разі до розрахунку страхового відшкодування приймається сума збитку, що визначається на підставі одного або декількох документів, вказаних в пункті 7.2.10 Загальних умов, без урахування ПДВ. У разі надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювальних (ремонтних) робіт, факт оплати за виконані відновлювальні (ремонтні) роботи, які підтверджують факт сплати суми ПДВ та огляду відновленого (відремонтованого) ТЗ, здійснюється перерахунок та доплата страхового відшкодування;

7.16.2. за заявою Страхувальника та за письмовою згодою Вигодонабувача, на СТО, письмово погоджену зі Страховиком;

7.16.3. за заявою Страхувальника та за письмовою згодою Вигодонабувача, юридичним особам та ФОП, що беруть участь в наданні послуг, передбачених пунктом 2.2.9. Загальних умов.

7.17. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, розмір страхового відшкодування розраховується:

7.17.1. в межах страхової суми та/або ліміту відшкодування;

7.17.2. в межах дійсної вартості ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку (якщо страхова сума виявиться більше дійсної вартості ТЗ та/або ДО, прийнятого на страхування, Договір страхування діє в тій частині страхової суми, що не перевищує його вартості);

7.17.3. пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ та/або ДО на території України на момент настання страхового випадку:

- якщо ТЗ був застрахований на частину його вартості;

- якщо страхова сума становить менше 85% від дійсної вартості ТЗ/ДО на території України на момент настання страхового випадку, за умови, що на момент укладання Договору страхування страхова сума відповідала дійсній вартості ТЗ/ДО;

7.17.4. з вирахуванням франшизи згідно умов Договору страхування;

7.17.5. з вирахуванням сум отриманих від осіб, відповідальних за завдані збитки;

7.17.6. з врахуванням вартості додаткових витрат Страхувальника, згідно пункту 2.2.9. Загальних умов;

7.17.7. **при частковому пошкодженні ТЗ та/або ДО** - в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту ТЗ/ДО (вартість складових частин ТЗ/ДО, матеріалів та ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ/ДО до такого стану, який був безпосередньо перед настанням страхового випадку):

- з вирахуванням експлуатаційного зносу, згідно пункту 7.19. Загальних умов;

7.17.8. **при втраті ТЗ та/або ДО внаслідок незаконного заволодіння (НЗ)** – в розмірі дійсної вартості ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку, визначеної на підставі автотоварознавчого дослідження (експертної оцінки);

7.17.9. **при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) ТЗ та/або ДО** - в межах дійсної вартості застрахованого ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку (якщо дійсна вартість ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку є меншою за страхову суму та/або ліміту відшкодування), з вирахуванням дійсної вартості пошкодженого ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, яка визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку за допомогою онлайн-аукціону з продажу автомобілів (AUTOonline, ТОВ «Аудатекс Україна» тощо) або шляхом автотоварознавчого дослідження (експертної оцінки) у випадку відсутності попиту та пропозицій на ринку, про результати якого Страховик повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) рекомендованим листом. При цьому ТЗ та/або ДО залишається у власності Страхувальника.

7.17.10. за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача), на підставі письмової угоди щодо визначеного Страховиком розміру збитків.

7.18. Договором страхування можуть бути уточнені методи розрахунку та умови оплати страхового відшкодування з урахуванням особливостей експлуатації ТЗ Страхувальника та/або територією настання страхового випадку або місцем ремонту ТЗ, тощо.

7.19. Експлуатаційний знос застрахованого ТЗ та/або ДО.

7.19.1. Якщо відповідно до умов, зазначених в Договорі страхування, виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням експлуатаційного зносу, то ціни складових частин ТЗ, що підлягають заміні, зменшуються в залежності від строку експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку, відповідно до відсоткових показників, зазначених у п. 7.19.2. Загальних умов та Договорі страхування.

7.19.2. Експлуатаційний знос складових частин ТЗ, які підлягають заміні внаслідок настання страхового випадку розраховується за формулою:

$$Eз\% = Eп\% + (Eм\% * m), \text{ де:}$$

*Eп%* – знос (знецінення) ТЗ за повну кількість років експлуатації:

Повна кількість років експлуатації	менше 1 року	1 рік	2 роки	3 роки	4 роки	5 років	6 років	7 років	8 років	9 років	10 років та більше
<i>Eп%</i>	0%	15%	25%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%

*Eм%* – знос (знецінення) ТЗ за кожен окремий місяць експлуатації ТЗ в поточному році:

Поточний рік експлуатації	1-й рік	2-й рік	3-й рік	4-й рік	5-й рік	6-й рік	7-й рік	8-й рік	9-й рік та більше
<i>Eм%</i>	1,25%	0,83%	0,83%	0,42%	0,42%	0,42%	0,42%	0,42%	0,42%

*m* – кількість місяців експлуатації ТЗ на дату настання страхового випадку понад кількість повних років експлуатації з урахуванням такого – неповний місяць приймається за повний.

7.19.3. Якщо умовами Договору страхування експлуатаційний знос не враховується, то *Eз%* приймається рівним нулю.

7.19.4. Під строком експлуатації застрахованого ТЗ мається на увазі період від року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ до дати настання страхового випадку.

7.19.5. Експлуатаційний знос ДО застрахованого ТЗ визначається за згодою Сторін пропорційно із розрахунку 15% річних від вартості ДО (у разі повної загибелі або крадіжки) за кожний рік експлуатації.

7.20. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо розмірів експлуатаційного зносу застрахованого ТЗ та/або ДО.

7.21. Сума матеріального збитку, заподіяного Страхувальнику внаслідок настання страхового випадку, визначається на підставі розрахунків, складених Страховиком, на підставі одного або декількох документів, вказаних в пункті 7.2.10 Загальних умов, письмово погоджених зі Страховиком.

При цьому, розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням обраного Страхувальником варіанту СТО, що зазначений у Договорі страхування, а саме:

7.21.1. «Сертифікована СТО» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових деталей, вузлів, агрегатів (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, що уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування транспортного засобу відповідної марки згідно з вимогами заводу-виробника (офіційна дилерська мережа по відповідному бренду, марці) за цінами офіційного дилера в Україні та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту;

Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо під час проведення огляду пошкодженого ТЗ спеціалістом СТО або товарознавчим експертом та складання акту дефектовки пошкоджених складових частин ТЗ буде виявлено, що раніше встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.

7.21.2. «СТО на вибір Страховика» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових складових частин ТЗ офіційних виробників та вартість ремонтних робіт, матеріалів, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка не відноситься до офіційної дилерської мережі.

Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо під час проведення огляду пошкодженого ТЗ спеціалістом СТО або товарознавчим експертом та складання акту дефектовки пошкоджених складових частин ТЗ буде виявлено, що раніше встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.

7.21.3. «Альтернативна СТО» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість вживаних оригінальних складових частин ТЗ або вартість нових складових частин ТЗ альтернативних виробників (на розсуд СТО, що проводить ремонт, з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні або вживані оригінальні складові частини ТЗ відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин ТЗ у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту можуть використовуватись, за погодженням із Страховиком, нові оригінальні складові частини ТЗ. Вартість матеріалів та ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі СТО на вибір Страховика.

7.21.4. Витрати на проведення експертизи оплачує Страховик.

Після того, як Сторони узгодили розмір матеріального збитку, Страхувальник може приступати до здійснення ремонту пошкодженого ТЗ.

7.22. У випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення калькуляції/складання Акту (протоколу) огляду Страховиком/експертом, ремонтно-відновлювальні роботи щодо пошкодженого застрахованого ТЗ розпочинаються тільки після письмового погодження зі Страховиком суми додаткового матеріального збитку, що визначається на підставі розрахунків ремонтного підприємства/СТО (рахунок або калькуляція) або оцінки (висновків) незалежного експерта-автотоварознавця.

7.23. У разі виникнення суперечок про розмір матеріального збитку кожна із Сторін має право ініціювати проведення автотоварознавчої експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що ініціювала її проведення. Якщо експертиза проводилася за рахунок Страхувальника і результати експертизи були визнані Страховиком, то останній відшкодує Страхувальнику вказані витрати. При цьому, загальний розмір відшкодування не може перевищувати розмір страхової суми та/або ліміту відшкодування Страховика на момент настання страхового випадку.

7.24. При незаконному заволодінні ТЗ, виплата страхового відшкодування проводиться в два етапи, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування:

7.24.1. 30 % належного страхового відшкодування - здійснюється протягом 30 робочих днів з моменту прийняття рішення про виплату;

7.24.2. остаточно виплата відшкодування проводиться по закінченні досудового розслідування слідчими органами (зупинення досудового розслідування, закриття кримінального провадження), після прийняття судового рішення (вироку) в кримінальному провадженні, проте не пізніше 6 (шести) місяців з дня настання страхового випадку.

7.25. В разі сплати страхового відшкодування з повної загибелі чи незаконного заволодіння ТЗ та/або крадіжки ДО дія Договору страхування припиняється відносно такого ТЗ та/або ДО, повернення страхової премії щодо ТЗ та/або ДО не здійснюється.

7.26. Якщо викрадений застрахований ТЗ було знайдено після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування за ризиком «НЗ», Страхувальник протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання Страхувальником відповідної інформації або вимоги Страховика повинен повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування. При цьому, за наявності пошкоджень застрахованого ТЗ, врегулювання збитків буде здійснюватися за нормами, встановленими цими Загальними умовами та/або Договором страхування для ризику «ПДТО».

7.27. При невиконанні Страхувальником умов, передбачених пунктом 3.2.18. Загальних умов, відповідальність Страховика по виплаті страхового відшкодування прямо пропорційна сплаченій Страхувальником частині страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

7.28. Якщо факт настання страхового випадку не підтверджений документами відповідних компетентних органів, виплата страхового відшкодування здійснюється в межах ліміту відшкодування, визначеного умовами Договору страхування.

За такими випадками Страховик здійснює виплати протягом дії Договору страхування в кількості та в межах ліміту відшкодування, по кожному з таких випадків, визначених умовами Договору страхування.

7.29. При оформленні повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), складеного з дотриманням ПДР та вимог чинного законодавства щодо оформлення такого повідомлення, за умови встановлення факту безпосереднього контакту (зіткнення) застрахованого ТЗ та ТЗ інших учасників ДТП, що зафіксовано у відповідному повідомленні про ДТП, сума страхового відшкодування визначається в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору страхування, але не більше ніж максимальний розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників Національної поліції України, затверджений відповідно до законодавства України, що діяв на дату настання ДТП (ліміт за «Європротоколом»).

Якщо розмір збитку виявиться більшим, ніж ліміт за «Європротоколом», і при цьому Страхувальник не повідомить компетентні органи (зокрема, органи поліції) та не надасть Страховику документи компетентних органів, передбачені пунктом 7.3.2. Загальних умов, то Страховик

розраховує збиток на підставі умов Договору страхування та виплачує страхове відшкодування в межах ліміту за «Європротоколом», якщо страхова сума перевищує вказаний ліміт, в іншому випадку страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми.

У разі зміни ліміту за «Європротоколом» протягом дії Договору страхування, в рамках цього пункту застосовується новий ліміт, який є чинним згідно законодавства України на дату настання ДТП.

7.30. У випадку, якщо ТЗ був прийнятий на страхування з пошкодженнями скла, освітлюваних приладів та інших скляних деталей і не був представлений для повторного огляду та складання Акту (протоколу) огляду після їх усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

7.31. У випадку, якщо ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями або корозією і не був представлений для повторного огляду та складання Акту (протоколу) огляду після їх усунення, при настанні страхового випадку, пов'язаним з цими деталями, страхове відшкодування виплачується на розсуд Страховика на підставі акту товарознавчої експертизи (дослідження) або калькуляції відновлювального ремонту, складеної Страховиком або СТО, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

7.32. У разі, якщо Страхувальник провів роботи по усуненню пошкоджень передбачених п.п. 7.30. та 7.31. Загальних умов та представив ТЗ до повторного огляду Страховику та складання Акту (протоколу) огляду, умови п.п. 7.30. та 7.31. Загальних умов не застосовуються.

7.33. У тих випадках, коли збитки, спричинені в результаті страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику (Вигодонабувачу) третіми особами після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником (Вигодонабувачем) від третьої особи.

7.34. Якщо в момент, коли настав страховий випадок, по відношенню до застрахованого ТЗ діяли інші договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в частині, яка випадає на його долю по сукупній відповідальності.

7.35. Страхове відшкодування виплачується в національній валюті України. Якщо у зв'язку із страховим випадком, що трапився за межами України, витрати були в іншій валюті, страхове відшкодування визначається в гривнях по курсу валют Національного банку України на дату настання страхового випадку.

7.36. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

7.37. Після здійснення страхової виплати за Договором страхування Страховика в межах фактичних виплат переходить право вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Передача прав вимоги Страховику з боку Страхувальника не звільняє останнього від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

7.38. Після виплати Страховиком страхового відшкодування або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховику.

## **8. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченому Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальнику (іншій особі, яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами Договору страхування про прийняте рішення, з обґрунтуванням підстави для відмови.

8.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати можуть бути:

8.2.1. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.2.2. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом;

9.2.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

9.2.4. одержання Страхувальником або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.2.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Загальними умовами та Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

- 9.2.6. невиконання Страхувальником/Водієм обов'язків передбачених цими Загальними умовами та/або Договором страхування;
- 9.2.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженням страхування, передбаченими Розділом 10 Загальних умов;
- 9.2.7. виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника (Вигодонабувача) страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;
- 9.2.8. порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації ТЗ, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;
- 9.2.9. керування застрахованим ТЗ особою, яка не визначена як особа, яка має право керування застрахованим ТЗ відповідно до умов Договору страхування, зокрема, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або має менший стаж керування по відповідній категорії ТЗ.
- 9.2.10. залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні автомобіля - у випадку незаконного заволодіння ТЗ;
- 9.2.11. відмова Страхувальника (Водія) від проходження в установленому порядку медичного огляду та аналізу на встановлення стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння безпосередньо після ДТП за вимогою працівника поліції;
- 9.2.12. надання Страхувальником (Водієм) оформленого з порушенням вимог чинного законодавства щодо заповнення повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);
- 9.2.13. знехтування Страхувальником або Водієм заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ та/або ДО, зокрема не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення збитку;
- 9.2.14. неповідомлення Страховика у строки, визначені пунктом 3.2.5 Загальних умов та Договором страхування, про суттєві зміни, що сталися з об'єктом страхування;
- 9.2.15. ненадання Страхувальником документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подання документів, що оформлені з порушенням нормативно встановлених вимог щодо їх оформлення (відсутні номер, печатка(якщо має бути) чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;
- 9.2.16. виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площ деталей кузова, заміна деталей замість ремонту і т.п.), в сумі вартості таких робіт;
- 9.2.17. здійснення Страхувальником/Водієм (довіреними особами Страхувальника) відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ без письмового дозволу Страховика;
- 9.2.18. відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника.
- 9.3. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.
- 9.4. Якщо Страхувальник не виконає будь-які зі своїх обов'язків, згідно з цими Загальними умовами та/або Договором страхування, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.
- 9.5. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## 9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

Інформація про даний страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика: <https://www.icarsenal.od.ua>.

9.2. Договір страхування укладається на підставі поданої Страхувальником заяви на страхування за встановленою Страховиком формою або зробленої іншим чином заяви Страхувальника, наприклад, надсиланням повідомлень засобами електронного зв'язку. Подана заява на страхування не зобов'язує Сторони укладати Договір страхування.

9.3. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування.

9.4. Згідно цих Загальних умов та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим Договором страхування, для укладення Договору страхування визначаються такі основні (стандартні) критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, які використовуються Страховиком для оцінки страхового ризику:

- вид ТЗ (легковий, вантажний, спецтехніка, сільськогосподарська техніка, причеп тощо);

- марка, модель, об'єм двигуна (вантажопідйомність) ТЗ тощо;
- рік випуску ТЗ;
- номер державної реєстрації ТЗ;
- номер шасі кузова/ двигуна ТЗ;
- перелік додаткового обладнання встановленого на ТЗ;
- заходи безпеки (види протиугінних систем) ТЗ;
- вартість ТЗ та додаткового обладнання;
- характер та територія переважної експлуатації ТЗ, умови його зберігання;
- вік та/або водійський стаж осіб, допущених до керування ТЗ;
- бажані умови страхового покриття: розмір страхової суми, франшизи, страхові ризики, період та територія страхування тощо;
- історія страхування (за наявності), довідки про беззбитковість від інших страховиків;
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Договором страхування можуть встановлюватись інші або окремі (не стандартні) відповідні умови щодо критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику.

9.5. До укладання Договору страхування Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.6. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник надає на вимогу Страховика у погодженій Сторонами спосіб:

9.6.1. свідоцтво про реєстрацію ТЗ або інші документи, що засвідчують право володіння, користування, розпорядження ТЗ на законних підставах (тимчасовий реєстраційний талон, договір оренди (лізингу), довіреність тощо);

9.6.2. посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії;

9.6.3. документ, що засвідчує представника, що діє від його імені;

9.6.4. доручення або інший документ, що засвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;

9.6.5. за наявності, документи, що підтверджують вартість ТЗ та/або вартість ДО, встановленого на ТЗ (довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, договір купівлі-продажу тощо).

9.7. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта Договору страхування.

9.8. При зміні Страхувальника або власника транспортного засобу до настання страхового випадку укладається новий Договір страхування та/або до Договору страхування вносяться зміни на підставі письмової заяви Страхувальника та нового власника, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

9.9. При заміні Страхувальником транспортного засобу укладається новий Договір страхування або вносяться зміни і доповнення в існуючий договір.

9.10. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.10.1. При укладанні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.10.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися з використанням Страхувальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором, та/або за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

9.11. Порядок укладення та підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для Страхувальників юридичних та фізичних осіб:

9.11.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, простим електронним підписом Страхувальника, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами, Договором страхування, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пункт 9.7 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки,



- ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.
- 9.11.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника з позначкою дати та часу їх вчинення.
- 9.11.3. Договір страхування у формі електронного документу містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.
- 9.11.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.
- 9.11.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.
- 9.11.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.
- 9.11.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Договір страхування набирає чинності в порядку передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.
- 9.11.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.
- 9.11.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.
- 9.11.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.
- 9.11.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє про це іншій Стороні у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.
- 9.11.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.
- 9.12. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим сертифікатом.
- 9.13. Ці Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди розглядаються як один договір.
- 9.14. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документу, Страховик надає Страхувальнику дублікат.
- 9.15. Договором страхування може бути передбачено, що окремі положення цих Загальних умов не включаються в Договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови Договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою Сторін, або ж умови Договору страхування мають пріоритет над умовами цих Загальних умов.

## **10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

10.1. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, у всіх випадках виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з подіями перерахованими нижче, незалежно від будь-яких інших причин або подій що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із такою подією:

10.1.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу, диверсії, націоналізації, насильницького відбирання, знищення, реквізиції, конфіскації, арешту та інших подібних заходів, в тому числі політичного характеру, стосовно будь-якого майна, здійснених за наказом військових чи цивільних органів влади

(в тому числі правоохоронних, митних чи податкових органів) або політичних партій, наслідків або будь-яких спроб таких дій, а також внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі в результаті видання вказаними органами та посадовими особами документів, що не відповідають вимогам законодавства України;

10.1.2. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;

10.1.3. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.

10.1.4. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

10.1.5. події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн;

10.1.6. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені в пп 10.1.3. – 10.1.4. Загальних умов;

10.1.7. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива подальша експлуатація ТЗ;

10.1.8. ІТ - ризиками, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок страхових ризиків.

10.2. За цими Загальними умовами страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:

10.2.1. використання ТЗ не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;

10.2.2. зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

10.2.3. навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

10.2.4. керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія на право управління ТЗ відповідної категорії, або яка не має права керування цим ТЗ (відсутній реєстраційний документ на ТЗ), або яку позбавлено права управління ТЗ в порядку, що встановлений чинним законодавством України;

10.2.5. керування ТЗ особою, що знаходиться у стані алкогольного сп'яніння та/або перебуває під впливом наркотичних та/або токсичних речовин, що знижують швидкість реакції та увагу або вживання такою особою алкогольних, наркотичних, токсичних препаратів після події, що має ознаки страхового випадку;

10.2.6. керування ТЗ Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), про що вказано в інструкції до відповідного препарату, якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку або вживання такою особою лікарських препаратів після події, що має ознаки страхового випадку, і до проведення огляду, крім випадків, коли такі препарати були отримані під час надання невідкладної допомоги медичними працівниками;

10.2.7. перевезення застрахованого ТЗ будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);

10.2.8. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

10.2.9. пошкодження ТЗ внаслідок застосування вибухових пристроїв чи будь-якої зброї, в тому числі вогнепальної;

- 10.2.10. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;
- 10.2.11. паління в салоні ТЗ, що призвело до пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;
- 10.2.12. дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);
- 10.2.13. здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України);
- 10.2.14. буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР;
- 10.2.15. використання Страхувальником/Водієм ТЗ у аварійному стані, в тому числі їзди на шинах, зношених понад допустимі межі та таких, що не відповідають сезону експлуатації, а саме: використання літніх шин в умовах наявності сніжного покриву або ожеледиці та температури навколишнього середовища нижче 0С. Ця умова не застосовується у разі використання всесезонних шин;
- 10.2.16. експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);
- 10.2.17. участі застрахованого ТЗ у спортивних та аматорських змаганнях (у тому числі вуличних гонках), автошоу, випробуваннях (у тому числі тест-драйвах), якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- 10.2.18. використання застрахованого ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- 10.2.19. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;
- 10.2.20. пожежі, що викликана в зв'язку з використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (дане виключення діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном);
- 10.2.21. пожежі, яка сталася через несправність газового обладнання чи іншого виду палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/ паливо);
- 10.2.22. керування ТЗ за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»);
- 10.2.23. конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ або браку заводу-виробника ТЗ;
- 10.2.24. самовільного відкриття дверей, капоту, кришки багажника або дверей застрахованого ТЗ;
- 10.2.25. в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або на заборонений сигнал світлофора;
- 10.2.26. передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;
- 10.2.27. викрадення та/або пошкодження ДО без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та відсутності підтверджуючих документів уповноваженого органу або якщо страхування такого ДО не було передбачено Договором страхування;
- 10.2.28. втрати ТЗ та/або ДО внаслідок незаконного заволодіння (набуття права власності на майно) шляхом обману чи зловживання довір'ям (шахрайство), а також інших подібних випадків;
- 10.2.29. незаконного заволодіння ТЗ, що знаходиться в розшуку в базах даних ІТС ПК "Гарт-1", МОКП Інтерпол та іншими базами даних щодо пошуку викраденого автотранспорту, а також незаконне заволодіння ТЗ, що ввезений в Україну з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів.
- 10.3. За цими Загальними умовами Страховик не відшкодовує:
- 10.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, не пов'язані зі страховим випадком;
- 10.3.2. збиток, пов'язаний з втратою або пошкодженням ковпаків коліс, шин та(або) дисків, датчиків тиску коліс, золотників, ніпелів, склоочисників, молдингів, емблем, реєстраційних номерних знаків, антен, кришки бензобаку, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

- 10.3.3. збитки, завдані внаслідок гідроудару двигуна застрахованого ТЗ;
- 10.3.4. збиток, заподіяний багажу, що знаходиться в/на застрахованому ТЗ;
- 10.3.5. збиток, пов'язаний з пошкодженням електронного обладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, не пов'язаного з іншими пошкодженнями ТЗ;
- 10.3.6. вартість ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;
- 10.3.7. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку і т. п.;
- 10.3.8. вартість художнього фарбування (аерографії), оклеювання декоративною плівкою, заміненіх деталей інтер'єру або екстер'єру ТЗ, що входять до комплектації заводу-виробника, на деталі інших виробників, здійсненого з метою надання застрахованому ТЗ індивідуальних властивостей (далі - стайлінг), та/або вартість захисної (тонувальної, тощо) плівки, заміненіх частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, що входять до комплектації заводу-виробника на інші частини, деталі, вузли, агрегати заводу-виробника або інших виробників, здійсненого з метою набуття застрахованим ТЗ індивідуальних характеристик (далі – тюнінг), крім випадків, коли елементи стайлінгу та/або тюнінгу включені до складу ДО згідно з умовами Договору страхування та/або відповідним додатком до Договору страхування та/або належним чином зазначені в Акті огляду ТЗ;
- 10.3.9. вартість заміненіх деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ та/або технологій, із збереженням всіх експлуатаційних властивостей деталі та ТЗ в цілому;
- 10.3.10. збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору страхування та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях представником Страховика під час укладення Договору страхування, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору страхування та/або протягом строку дії Договору страхування;
- 10.3.11. збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);
- 10.3.12. збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі;
- 10.3.13. втрату експлуатаційних якостей ТЗ та/або ДО;
- 10.3.14. втрату товарної вартості ТЗ та/або ДО;
- 10.3.15. шкоду, завдану навколишньому природному середовищу;
- 10.3.16. шкоду, завдану життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб;
- 10.4. За цими Загальними умовами страховим випадком не визнається:
- 10.4.1. пошкодження (включаючи зміну кольору, відтінку, цілісності) лакофарбового покриття застрахованого ТЗ, художнього фарбування (аерографії), захисної (тонувальної, декоративної тощо) плівки, що входить до комплектації застрахованого ТЗ або включена до складу застрахованого ДО, та/або будь-якого іншого покриття поверхонь застрахованого ТЗ (ДО) внаслідок:
- 10.4.1.1. браку виробника, звичайної експлуатації та/або процесів, що мають накопичувальний і/або неминучий характер (сколи, подряпини, потертості, гниття, корозія, здуття та інші природні процеси і/або властивості матеріалів, що використані);
- 10.4.1.2. впливу сонячного проміння, потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інше;
- 10.4.1.3. пошкодження лакофарбового покриття, художнього фарбування (аерографії), захисної (тонувальної, декоративної тощо) плівки, що входить до комплектації застрахованого ТЗ або включена до складу застрахованого ДО, та/або будь-якого іншого покриття поверхонь застрахованого ТЗ (ДО) внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо.
- 10.4.2. пошкодження вітрового або іншого скла ТЗ, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху (сколи, розміром менше, ніж 3 мм x 3 мм) або пошкодження внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ;
- 10.4.3. потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо).
- 10.4.4. подія за ризиком «НЗ», яка відбулася внаслідок неповернення застрахованого ТЗ Страхувальнику особою, що взяла застрахований ТЗ в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження застрахованим ТЗ;
- 10.4.5. руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, агрегатів, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухами, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин.

10.5. Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі збитки та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, пеня, упущена вигода, втрата прибутку, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, збитки викликані курсовою різницею, інфляцію та відсотки за несвоєчасні платежі та інше).

10.6. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо покриття/не покриття страхуванням певних збитків, шкоди, пошкоджень, втрат, ушкоджень.

10.7. Виключення із страхових випадків, які зазначені в п.п. 10.1. – 10.4. Загальних умов, можуть покриватись страхуванням, про що зазначається в Договорі страхування.

10.8. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із страхових випадків та обмеженням страхування щодо: збитків, пошкоджень, видатків, витрат, подій, природних явищ та процесів (зокрема, але не виключно робіт), станів/ну.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Спори по Договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по Договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховику про таку подію за наступними контактними даними:

телефони:

**0 800 500 467** (гаряча лінія, безкоштовно з будь-яких номерів операторів зв'язку на території України);  
**+38 0482 330 041** (понеділок - п'ятниця з 9:30 до 18:00, вартість дзвінків згідно з тарифами операторів зв'язку)

за адресою: **Україна, 65047, м. Одеса, вул. М. Грушевського, 39д, каб. 15**

на електронну пошту: [office@icarsenal.od.ua](mailto:office@icarsenal.od.ua)

## **13. ІНШІ УМОВИ**

13.1. Ці Загальні умови починають свою дію з «01» липня 2024 року

13.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.

13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

13.6. Умови страхування, в т.ч. що не врегульовані цими Загальними умовами, регулюються Договором страхування та законодавством України. У випадку, якщо Договір страхування конкретизує, уточнює або доповнює положення цих Загальних умов, або замінює відповідні умови, то пріоритет мають положення Договору страхування.

13.7. Договір страхування може містити інші умови за згодою Сторін.

13.8. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування.