

Введено в дію
Наказом ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»
№12-ОД від «25» червня 2024 р.

Редакція: v.1-2024

Строк дії даної редакції: з 28.06.2024 р. до моменту скасування чи викладення в новій редакції
(згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»)



«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління
ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»
Афанасьєва М. П.
«25» червня 2024 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
КЛАС СТРАХУВАННЯ 8
КЛАС СТРАХУВАННЯ 9

«СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО МАЙНА (НЕРУХОМОСТІ),
ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ШПОТЕКИ»
(далі за текстом – «Загальні умови»)

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – *Закон України «Про страхування»*), нормативно-правових актів Національного банку України та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «АРСЕНАЛ» (далі – *ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» або Страховик*).

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак Класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та Класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

Відповідно до цих Загальних умов ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» укладає Договори страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки (далі – *Договір страхування*).

Умови, що не визначені цими Загальними умовами, визначаються умовами Договору страхування за згодою Страховика та Страхувальника (які надалі за текстом при сумісному вживанні – Сторони) та не суперечать одна одній.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, або в інший спосіб за домовленістю.

ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування за цим страховим продуктом, складає 50% від страхового тарифу.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих Загальних умовах за Класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та Класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» та в Договорах страхування, укладених відповідно до цих Загальних умов, вживаються у такому їх значенні:

1.1. Вигодонабувач – юридична або фізична особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

На умовах цих Загальних умов Вигодонабувачем є іпотекодавець, іпотекодержателі та інші кредитори іпотекодавця, які мають зареєстровані в установленому законодавством порядку права чи вимоги на передане в іпотеку майно, що застраховане;

1.2. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, яка укладається відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», інших законодавчих актів.

1.3. Знищення майна (повна конструктивна загибель) – пошкодження, які завдані майну, такого ступеню, при якому настає втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання такого майна за своїм призначенням або витрати на відновлення дорівнюють чи перевищують його вартість.

1.4. Знос (знецінення) майна – втрата майном своїх споживчих властивостей і вартості в процесі експлуатації, а також втрата (знецінення) майном своїх технічно-економічних характеристик та/або соціально-економічних особливостей.

1.5. Пошкодження (часткове руйнування), псування майна - часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням або витрати на відновлення (з урахуванням використання залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації), менші дійсної вартості пошкодженого майна на день настання страхового випадку.

1.6. Стандартний страховий продукт – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.7. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.8. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.9. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору

1.10. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.11. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном

1.12. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.13. **Страховий акт** – документ, який складається у формі та порядку, визначених Страховиком, у разі прийняття рішення про визнання події страховим випадком, в якому зафіксований зокрема розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

1.14. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

1.15. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.16. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття

1.17. **Страховик** – фінансова установа, що має право здійснювати діяльність із страхування на території України. На умовах цих Загальних умов Страховиком є ПрАТ СК «АРСЕНАЛ».

1.18. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

На умовах цих Загальних умов Страхувальниками є іпотекодавці. Якщо обов'язок страхування об'єкта іпотеки іпотечним договором покладений на іпотекодержателя, Страхувальником є іпотекодержатель. У разі порушення іпотекодавцем обов'язку щодо страхування об'єкта іпотеки Страхувальником може бути іпотекодержатель.

1.19. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства

1.20. **Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.21. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

Терміни (визначення), не обумовлені цими Загальними умовами, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Загальними умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

Положення що містяться в цих Умовах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін при укладенні договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Об'єктом страхування є майно, що належить Страхувальнику/Іпотекодавцю на праві володіння, користування і розпорядження – нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки (надалі – Нерухоме майно), яке зазначене в Договорі страхування, та/або можливі збитки, понесені Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства).

2.1.1.1. Конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню визначаються Договором страхування. Якщо законом встановлений обов'язок особи укласти Договір страхування, об'єкт страхування визначається відповідно до вимог закону.

2.1.1.2. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

2.1.1.3. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування або згідно законодавства України, включаючи Вигодонабувача), крім випадків укладення Договорів страхування, обов'язковість яких визначена законом.

2.1.2. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

2.1.3. Згідно з умовами цих Загальних умов застрахованим може бути Нерухоме майно, що може бути оцінено та є власністю Страхувальника або яким він володіє, користується чи розпоряджається на законних підставах, в тому числі Нерухоме майно, яке придбане Страхувальником у кредит і яке є забезпеченням цього кредиту, а також отримане ним за договором іпотеки, або відносно якого він отримав право виступати Страхувальником за Договором страхування на підставі відповідного договору або на інших законних підставах.

2.1.4. На умовах цих Загальних умов може передбачатись страхування наступних видів Нерухомого майна (крім майнових прав, права оренди чи користування нерухомим майном), а також інше нерухоме майно, яке стане власністю іпотекодавця після укладення іпотечного договору:

2.1.4.1. Земельні ділянки без поліпшень або земельні ділянки з поліпшеннями, які з ними нерозривно пов'язані;

2.1.4.2. Об'єкти, розташовані на земельних ділянках, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення, а саме: будівлі та споруди, їх конструктивні елементи та оздоблення, зокрема:

а) адміністративні, торговельні та цивільно-соціального призначення будівлі і споруди;

б) квартири, котеджі, приватні будинки та споруди;

в) виробничі будівлі та споруди, склади;

г) технологічні установки, авто-, електро- і газозаправні станції, нафтобази, резервуарні парки та сховища тощо;

д) інші будівлі і споруди, страхування яких буде погоджено сторонами Договору страхування

е) об'єкти незавершеного будівництва.

При цьому, для цілей та в межах цих Загальних умов:

а) Під земельною ділянкою розуміється:

- частина земельної поверхні (в тому числі ґрунтовий шар) з установленними межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами. Право власності на земельну ділянку розповсюджується на простір, що знаходиться над та під поверхнею ділянки на висоту і на глибину, необхідні для зведення житлових, виробничих та інших будівель і споруд;

- Ґрунт – природно-історичне органо-мінеральне тіло, що утворилося на поверхні земної кори і є осередком найбільшої концентрації поживних речовин, основою життя та розвитку людства завдяки найціннішій своїй властивості – родючості;

- Земельні поліпшення – результати будь-яких заходів, що приводять до зміни якісних характеристик земельної ділянки та її вартості. До земельних поліпшень належать матеріальні об'єкти, розташовані у межах земельної ділянки, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни призначення, а також результати господарської діяльності або проведення певного виду робіт (зміна рельєфу, поліпшення ґрунтів, розміщення посівів, багаторічних насаджень, інженерної інфраструктури тощо);

б) Під будинком чи спорудою розуміється:

- сукупність конструкцій, стін, перегородок, стель, підлог, включаючи фундамент, фундаментні та підвальні стіни, двері, вікна, приміщення включаючи прибудови і надбудови, усі їх конструктивні елементи (такі частини будівлі чи споруди, що входять у її склад та не можуть бути демонтованими без завдання збитку господарському призначенню будівлі чи споруди, що підлягає страхуванню, щодо забезпечення їхніх експлуатаційних характеристик).

До конструктивних елементів можуть бути віднесені вищевказані елементи будинку чи споруди та можуть бути віднесені наступні елементи: комунікації, а також інженерні системи, у тому числі санітарно-технічне та опалювальне обладнання, системи вентиляції, газові та

електричні плити, резервуари для палива, котельні, насоси, санітарно-технічне устаткування (зливи, раковини, ванни, унітази, системи кондиціонування), електро-, газо- та водолічильники, електропроводка, інженерне устаткування та мережі чи інші з'єднувальні кабелі, тощо; інші елементи, визначені умовами Договору страхування.

в) Під оздобленням будинків і споруд розуміється:

- елементи внутрішнього та зовнішнього оздоблення будинків і споруд. До елементів внутрішнього та зовнішнього оздоблення будинків і споруд відносяться: усі види оздоблювальних матеріалів, які використані при обробці зовнішніх стін; усі види оздоблювальних матеріалів, які використані при внутрішній обробці стін, підлоги та стелі будівель та споруд, їх внутрішніх приміщень (включаючи обробку балконів, лоджій тощо), в тому числі, усіма видами штукатурних та малярних робіт, деревом, пластиком, шпалерами тощо; інші горючі елементи та покриття стін, підлоги та стелі; горючі дверні та віконні конструкції, включаючи скло; вбудовані меблі; інші елементи, визначені умовами договору страхування). Дані умови можуть бути визначені у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору страхування;

- інше майно, яке згідно умов Договору страхування буде віднесено до оздоблення будинків і споруд;

Договором страхування може бути передбачене також інше визначення для будинку, споруди, конструктивних елементів або оздоблення;

г) під об'єктом незавершеного будівництва розуміється:

– будівлі, споруди та/або конструкції (конструктивні, технічні, будівельні елементи що входять до складу об'єкту незавершеного будівництва), які не введені в експлуатацію в установленому чинним законодавством України порядку.

2.1.4.3. Інше нерухоме майно, визначене умовами Договору страхування.

2.1.5 Відповідно до цих Загальних умов за Договором страхування може бути застрахованим нерухоме майно згідно з Законом України «Про іпотеку».

При цьому нерухоме майно, що підлягає страхуванню, є предметом іпотеки за договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем, в забезпечення виконання зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем за кредитним договором.

В Договорі страхування зазначається інформація про Вигодонабувача, договір іпотеки та кредитний договір.

Якщо інше не погоджено Сторонами в Договорі страхування Вигодонабувач має право на отримання страхової виплати у разі настання страхового випадку в межах залишку заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за відповідним кредитним договором на дату здійснення страхової виплати.

2.1.6. Нерухоме майно вважається застрахованим за його місцезнаходження, яке зазначене в Договорі страхування.

2.1.7. Відповідно до цих Загальних умов будівлі і споруди приймаються на страхування з усіма невід'ємними інженерними комунікаціями відповідно до проектної документації. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, то резервуари (апарати, трубопроводи), інше технологічне обладнання перебувають під страховим захистом за Договором страхування за умови, що вони розташовані у тому технологічному зв'язку між собою та використовуються для тих речовин і матеріалів, що були визначені у заяві на страхування, технологічному регламенті, монтажно-технологічних схемах або в інших відповідних документах.

2.1.8. На умовах цих Загальних умов не можуть бути застраховані такі об'єкти:

а) будинки і споруди, які знаходяться в аварійному стані;

б) об'єкти, вилучені з обігу або обмежені в обігу відповідно до законодавства України;

в) об'єкти, що знаходяться в зоні, якій загрожують стихійні лиха, з моменту оголошення в установленому законодавством порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування.

г) об'єкти, що знаходяться в районах активних бойових дій, або в районах, які перебувають в тимчасовій окупації, для яких не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією»; в районах, де ведуться антитерористичні операції; а також в населених пунктах, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014 р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи

державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування»;

д) об'єкти, які не можуть бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.

2.1.9. Програмами відповідного страхового продукту можуть бути передбачені інші виключення/обмеження щодо об'єктів страхування.

2.2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ. ОБСЯГИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.2.1. Умови щодо страхових ризиків за класом старування 8 та класом страхування 9:

Клас страхування 8 та Клас страхування 9 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним у зв'язку з випадковим знищенням, випадковим пошкодженням або псуванням Нерухомого майна, зазначеного в Договорі страхування, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), а саме:

1) стихійне лихо.

До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев;

2) пожежа;

3) вибух;

4) пошкодження димом (включаючи виділення сажі і корозійного газу);

5) проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим Нерухомим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

6) падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

7) зіткнення із застрахованим Нерухомим майном або наїзд на це Нерухоме майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

8) аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

9) падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

10) протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм, підпал, підлив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;

11) вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

2.2.2. Для цілей та в межах цих Загальних умов:

2.2.2.1. під страховим ризиком «Стихійне лихо» розуміються небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться:

- *землетрус* - підземні поштовхи та коливання земної поверхні більшої або меншої сили, що виникають внаслідок раптових зсувів і розривів в земній корі та верхній частині мантиї Землі, які передаються на значні відстані у вигляді пружних коливань;

- *буря, ураган, шторм, шквал* - викликаний погодними умовами рух повітряних мас із швидкістю вітру 20 м/с і більше, що призвів до втрати або пошкодження майна безпосередньо внаслідок механічної дії швидкісного напору вітру в результаті урагану, бурі, шторму, шквалу; або зіткнення з будь-якими матеріалами, предметами, уламками, що підхоплені та переносяться та (або) рухаються та (або) впали під впливом швидкісного напору вітру, виключаючи будь-які збитки внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;
- *зсув* - повільний спадний рух значної кількості ґрунту (гірських порід, піску, та ін.) вниз по схилу, обумовлений силою тяжіння;
- *селевий потік* - масовий рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух в результаті природного впливу води;
- *просідання ґрунту* - природне просідання ґрунту над природними порожнинами (впадинами, тріщинами у породі);
- *підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод)* - процес, що виявляється під дією техногенних і, частково, природних факторів, при якому в результаті порушення водного режиму і балансу території за розрахунковий період часу відбувається підвищення рівня ґрунтових вод;
- *обвал або осип* - це відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння; осип - це нагромадження щебеню чи ґрунту біля підніжжя схилів;
- *осідання (провалля) земної поверхні, карстове провалля* - осідання ґрунту, пов'язане з ущільненням ґрунту, зміною рівня ґрунтових вод, обрушенням карстових пустот, підземних виробок корисних копалин, вигорянням торф'яних покладів;
- *високий рівень води (водопілля, повінь)* - фаза водного режиму річки, яка характеризується найбільшою водністю і значним відносно тривалим підняттям рівня води (перевищенням критичного значення рівня води стоячого або проточного водоймища) внаслідок весняного танення снігу (весняна повінь) або надзвичайних атмосферних опадів, зокрема яка може спричинити прориви гребель (дамб, шлюзів тощо) з утворенням проривного паводку та зворотної води, що викликана цими явищами, за винятком будь-яких збитків, що сталися внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;
- *сходження снігової лавини* - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас через дію гравітаційної сили;
- *ожеледиця (сильна ожеледиця)* - шар щільного льоду, який утворюється на земній поверхні та на предметах під час намерзання переохолоджених крапель дощу або туману.
- *град* - опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дощових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою;
- *злива* - випадіння опадів у кількості 30 мм та більше за період не більше 1 години.
- *тиск снігу (сильний снігопад)* - кількість опадів 20 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;
- *сильний мороз* - температура повітря мінус 30° С і нижче;
- *сильна спека* - температура повітря 35° С і вище;
- *сильний вітер* - вітер швидкістю 25 м/с і більше, включаючи шквали та смерчі;
- *сильна пилова буря* - пилова буря зі швидкістю вітру 15 м/с і більше, тривалістю 12 годин і більше;
- *сильне налипання снігу* - утворення шару мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, дротах електромереж, тощо, діаметром 35 мм і більше;
- *удар блискавки* - пряме влучання грозового розряду в застраховане Нерухоме майно, при якому струм блискавки протікає через елементи застрахованого майна і робить термічний, механічний чи електричний (атмосферну перенапругу) вплив, чи вторинний вплив грозового розряду, пов'язаний з наведенням високого електричного потенціалу з появою іскріння та з подальшим виникненням пожежі.

2.2.2.2. під страховим ризиком «Пожежа» (в т.ч. підпал) розуміється дія вогню, здатного самостійно неконтрольовано поширюватись за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання; дія продуктів згорання, а також вплив заходів пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню. Термін «Пожежа» не включає природні пожежі, які визнані стихійним лихом;

2.2.2.3. під страховим ризиком «Вибух» розуміється швидкоплинний фізичний чи хімічний процес, який за короткий проміжок часу звільнює велику кількість енергії, внаслідок чого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), здатна розповсюджуватись та спричиняти руйнування;

2.2.2.4. під страховим ризиком «Пошкодження димом (включаючи виділення сажі і корозійного газу)» розуміється:

- виділення диму в результаті пожежі (або тління);
- виділення сажі в результаті пожежі (або тління);
- виділення газу, здатного завдати шкоди якостям застрахованого майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

2.2.3. Відповідно до цих Загальних умов Договір страхування укладається з наданням страхового покриття на випадок настання всіх подій, що згруповані згідно п. 2.2.1. цих Загальних умов та належним чином перелічені в Договорі страхування з урахуванням вимог діючого законодавства України щодо страхування Нерухомого майна.

2.2.4. Події, передбачені п. 2.2.1 цих Загальних умов, визнаються такими, що призвели до настання чи стали страховими випадками за умови, якщо вони сталися в період дії Договору страхування (з урахуванням умов, вказаних у п. 2.3 цих Загальних умов), не залежали від волевиявлення Страхувальника (Вигодонабувача) та документально підтверджені згідно умов Договору страхування.

2.2.5. Події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок і сталися протягом 72 годин з початку впливу на Нерухоме майно першої події, які призвели до знищення, пошкодження або псування застрахованого Нерухомого майна, вважаються одним страховим випадком. У разі коли знищення, пошкодження або псування застрахованого Нерухомого майна спричинені подіями, що сталися протягом 72 годин незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок.

2.3. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

2.3.1. Страхова сума за Договором страхування визначається в розмірі повної вартості Нерухомого майна, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі, якщо інше не вказано в Договорі страхування.

2.3.2. Повна вартість Нерухомого майна визначається виходячи з його дійсної вартості.

2.3.3. Дійсна вартість Нерухомого майна визначається суб'єктом оціночної діяльності відповідно до законодавства України.

2.3.4. Відповідно до цих Загальних умов Страхувальник за згодою Страховика та іпотекодержателя може застрахувати Нерухоме майно за вартістю його відновлення.

Страхова сума для будівель та споруд може визначатись як відновлювальна вартість тільки за умови, що ступінь їх фактичного зносу на момент укладання Договору страхування складає не більше 40%, якщо інше не передбачено Договором страхування, або іншим чином визначеним Страховиком або погодженим Сторонами при укладенні Договору страхування;

2.3.5. Якщо Нерухоме майно застраховано у кількох Страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість Нерухомого майна, страхова виплата, що виплачується всіма Страховиками, не може перевищувати дійсну вартість Нерухомого майна. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

2.3.6. Для цілей та в межах цих Загальних умов:

2.3.6.1. Дійсна вартість – ринкова вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату безпосередньо до настання страхового випадку (укладання Договору страхування) або визначена на дату безпосередньо до настання страхового випадку (укладання Договору страхування) вартість витрат на створення (придбання) нового ідентичного майна (аналогічного майна за технічними характеристиками), якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.3.6.2. Відновлювальна вартість – вартість відновлення майна, яка включає витрати, необхідні для відновлення майна до його стану безпосередньо до настання страхового випадку (стану на момент укладання Договору страхування), якщо інше не передбачено Договором страхування. Конкретний перелік витрат, необхідних для відновлення майна, які відшкодовуються Страховиком, зазначається в пункті 7.11.2.1. цих Загальних умов та Договорі страхування;

2.3.7. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи про оцінку вартості майна, проведену згідно вимог законодавства України.

2.3.8. Якщо страхова сума виявиться більшою від вартості Нерухомого майна, прийнятого на страхування, Договір страхування діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його вартості, а сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає, якщо інше не передбачено Договором страхування;

2.3.9. В разі, якщо протягом строку дії Договору страхування вартість Нерухомого майна, прийнятого на страхування, збільшилася, Страховик несе зобов'язання по Договору страхування пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого Нерухомого майна в Договорі страхування на дату його укладання, до нової (збільшеної) вартості Нерухомого майна, за виключення випадку, коли Страхувальник уклав Договір страхування на нових умовах і сплатив новий страховий платіж виходячи із нової (збільшеної) вартості Нерухомого майна, якщо інше не передбачено Договором страхування;

2.3.10. В разі, якщо страхова сума виявиться меншою від вартості Нерухомого майна, прийнятого на страхування, Страховик, при настанні страхового випадку несе зобов'язання щодо відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) понесених збитків пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого Нерухомого майна в Договорі страхування, до вартості Нерухомого майна, але не більше від його вартості і розміру встановленої Договором страхування страхової суми, якщо інше не передбачено Договором страхування;

2.3.11. У Договорі страхування може встановлюватися додаткова страхова сума для відшкодування Страхувальнику додаткових доцільних витрат, пов'язаних із настанням страхового випадку. При цьому, якщо інше не передбачено Договором страхування, розмір такої страхової суми зазначається у Договорі страхування окремо від страхової суми по застрахованому Нерухомому майну та встановлюється у розмірі, що не перевищує 10% від страхової суми, на яку застраховано Нерухоме майно у такому Договорі страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.3.12. Відповідальність Страховика перед Страхувальником (Вигодонабувачем) обмежена страховою сумою, що визначена в Договорі страхування.

2.3.13. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на величину виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума зменшується з дня настання страхового випадку. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати розміру страхової суми за Договором страхування.

2.3.14. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в Договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених Договором страхування. Вид та розмір франшизи зазначаються у Договорі страхування.

2.4. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.4.1. Розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. Страхова премія за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.4.3. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

2.4.4. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

а) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії;

б) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.4.5. На умовах цих Загальних умов страхова премія може сплачуватись одноразово або частинами відповідно до умов Договору страхування. Договором страхування може бути

передбачено поетапну сплату страхової премії за визначені відповідні періоди страхування (періоди дії страхового захисту).

Розміри відповідних частин страхової премії і строки їх внесення визначаються у Договорі страхування. При цьому обов'язковою в Договорі страхування є вимога, що кожний черговий платіж повинен бути внесений до закінчення періоду, за який плата вже внесена.

2.4.6. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії. Якщо страховий випадок настав до моменту сплати простроченої наступної частини страхової премії, Страховик може вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.4.7. Страхувальник може сплачувати страхову премію шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому, якщо інше не передбачено Договором страхування, днем сплати страхової премії вважається день зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика.

2.4.8. Страхувальники - резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування лише в національній валюті України.

2.4.9. Страхувальники - нерезиденти здійснюють сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.5. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування. На умовах цих Загальних умов, Договір страхування укладається на строк дії іпотечного договору або на 1 (один) рік.

2.5.2. Договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем укладення договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.5.3. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування або законодавством України.

2.5.4. Законодавством України та/або Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування, кожен з яких починає свою дію з моменту сплати чергового страхового платежу, якщо інше не зазначено у Договорі страхування.

2.5.5. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.5.6. Територією страхування визнається місце або територія місцезнаходження конкретної будівлі чи споруди, конкретного приміщення або визначеної земельної ділянки, що знаходяться за адресою, прямо вказаною в Договорі страхування.

2.5.7. Відповідно до цих Загальних умов територія дії Договору страхування – територія України, за виключенням територій активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією»; районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції; а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» (відповідно до нормативних актів України в редакції, діючий на дату страхового випадку).

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

- 3.1.1. ознайомитися з цими Загальними умовами та Договором страхування, вимагати від Страховика роз'яснень їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;
- 3.1.2. відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому Розділом 5 цих Загальних умов;
- 3.1.3. отримати дублікат Договору страхування у випадку його втрати;
- 3.1.4. отримати страхове відшкодування на умовах Договору страхування при настанні страхового випадку в межах страхової суми та на підставі страхового акту, складеного Страховиком.
- 3.1.5. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами або Договором страхування, у разі укладення такого договору з іншим Страховиком;
- 3.1.6. ініціювати за згодою іпотекодержателя внесення змін до умов Договору страхування.
- 3.1.7. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;
- 3.1.8. самостійно вести претензійні та судові справи. Страхувальник не повинен визнавати себе відповідальним або визнавати будь-яку претензію без отримання на це згоди Страховика;
- 3.1.9 вимагати дотримання Страховиком умов Договору страхування, зокрема дотримання конфіденційності відносно будь-якої інформації щодо Договору страхування;
- 3.1.10. Умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші права Страхувальника.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.2.1. При укладенні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), а також про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого Нерухомого майна, в тому числі у Вигодонабувача, та і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну ступеня страхового ризику (про обставини, які змінилися настільки, що якби вони були відомі при укладанні Договору, він взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися від узгоджених) протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеня ризику, якщо інше не встановлено Договором страхування;
- 3.2.2. при укладанні Договору страхування або безпосередньо перед його укладанням:
 - а) повідомити Страховику всю необхідну інформацію про Нерухоме майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного об'єкту страхування;
 - б) на вимогу Страховика (його представника) надати можливість провести огляд і фотографування Нерухомого майна, що приймається на страхування.
- 3.2.3. при укладанні Договору страхування надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника у відповідності до п. 9.4 та п. 9.11 цих Загальних умов;
- 3.2.4. сплачувати страхову премію в порядку та в строки, встановлені Договором страхування;
- 3.2.5. вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення збитків завданих внаслідок страхового випадку;
- 3.2.6. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;
- 3.2.7. як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом 48 годин, повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, та надалі діяти відповідно до умов Розділу 6 цих Загальних умов та Договору страхування;
- 3.2.8. при настанні події, що має ознаки страхового випадку надати Страховику документи, зазначені в Розділі 7 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин страхового випадку та розміру спричиненого збитку;

- 3.2.9. вжити заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 3.2.10. надавати Страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та необхідні повні відповіді на його запитання, а також при необхідності та на вимогу Страховика забезпечити безперешкодний доступ Страховика (його представника) до документації, яка безпосередньо пов'язана з Договором страхування або страховим випадком, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку або настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 3.2.11. надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд застрахованого Нерухомого майна в будь-який час, а також при настанні страхового випадку забезпечити можливість огляду Страховиком до моменту проведення ремонту пошкодженого Нерухомого майна або його залишків, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 3.2.12. сповіщати Страховика, на його вимогу, про стан застрахованого Нерухомого майна, надавати документацію, яка пов'язана з об'єктом страхування, а також надавати відповіді на запити Страховика не більше ніж у п'ятиденний строк, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 3.2.13. дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого Нерухомого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;
- 3.2.14. усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 3.2.15. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 3.2.16. узгоджувати зі Страховиком ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт (відновлення) застрахованого Нерухомого майна після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних (відновлювальних) робіт, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 3.2.17. вжити заходів для забезпечення Страховику можливості, відповідно до чинного законодавства та в межах фактичних витрат, скористатися правом вимоги до осіб винних/відповідальних за заподіяні збитки у разі виплати Страховиком страхового відшкодування, та надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;
- 3.2.18. письмово повідомити Страховика про те, що заподіяний збиток в повному обсязі або частково відшкодований особою, винною в настанні страхового випадку та/або заподіянні збитків, або іншою третьою особою, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо, або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 3.2.19. сприяти Страховику під час розгляду в суді справи про відшкодування збитків по страховому випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 3.2.20. повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин;
- 3.2.21. повідомити Страховика не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів про повне виконання іпотекодавцем зобов'язання, забезпеченого іпотекою.
- 3.2.22. Умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

3.3. Страховик має право:

- 3.3.1. перевіряти достовірність поданої Страхувальником інформації про Нерухоме майно, що підлягає страхуванню;
- 3.3.2. ознайомитися під час укладання Договору страхування із станом Нерухомого майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку об'єкту страхування.

3.3.3. перевіряти протягом дії Договору страхування дотримання Страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого Нерухомого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам;

3.3.4. вимагати внесення змін до умов Договору страхування або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику, якщо йому стало відомо або він був повідомлений Страхувальником (Вигодонабувачем) про обставини, що призводять до збільшення страхового ризику. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) заперечує проти зміни умов Договору страхування або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування згідно умов такого Договору страхування;

3.3.5. самостійно з'ясовувати причини, обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, залучати експертів до розслідування обставин настання такої події, її наслідків та розміру збитків, проводити фото або відео фіксацію заявлених подій, складати відповідні акти огляду (дані дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком);

3.3.6. направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

3.3.7. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) інформацію та документи (в тому числі яка відноситься до комерційної таємниці), необхідні для встановлення факту настання події, що має ознаки страхового випадку, обставин та причин її виникнення, характеру та розміру завданих збитків, а також перевіряти надану інформацію та документацію;

3.3.8. запитувати у Страхувальника (Вигодонабувача) будь-яку інформацію, яка має відношення до події, що має ознаки страхового випадку;

3.3.9. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомивши про це Страхувальника (Вигодонабувача) у випадку:

3.3.9.1. якщо у Страховика є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхової виплати – поки ведеться розслідування події, що має ознаки страхового випадку Страховиком та не будуть надані необхідні докази, отримані відповіді на запити від компетентних органів, але не більше як на 6 (шість) місяців;

3.3.9.2. якщо ведеться розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами, – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами);

3.3.9.3. якщо відповідними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) або його представника і ведеться розслідування обставин, що призвели до завдання шкоди та/або настання події, що має ознаки страхового випадку, – до винесення судом вироку чи закриття провадження;

3.3.9.4. якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до предмету чи об'єкту страхування та/або причин настання події, що має ознаки страхового випадку, – до закінчення провадження по справі і прийняття судового рішення;

3.3.9.5. в інших випадках, передбачених Договором страхування;

3.3.10. давати письмові розпорядження і рекомендації при настанні страхового випадку, які є обов'язковими для Страхувальника, в тому числі щодо збереження та рятування застрахованого Нерухомого майна, а також брати участь в його рятуванні (такі дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком, а надані Страховиком письмові розпорядження та рекомендації Страхувальнику не можуть розглядатися Страхувальником, як визнання Страховиком події, що сталася, страховим випадком та не є обов'язком Страховика виплатити страхове відшкодування);

3.3.11. виступати на стороні Страхувальника у випадку пред'явлення до нього претензій третіми особами за будь-які збитки в рамках Договору страхування, або у випадку пред'явлення цими особами позову до суду, де Страхувальник є відповідачем;

3.3.12. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов, Договору страхування або закону;

- 3.3.13. у випадку подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей або неповної інформації про об'єкт страхування, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування або відмовити у страховій виплаті.
- 3.3.14. скористатися правом вимоги (регресу) в межах виплаченого ним страхового відшкодування до особи, винної у настанні страхового випадку;
- 3.3.15. встановлювати та змінювати розмір страхового тарифу;
- 3.3.16. вимагати від Страхувальника усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповістив Страхувальника, та/або також сплати додаткової страхової премії за підвищення страхового ризику;
- 3.3.17. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути Страховику одержану суму страхової виплати (або її відповідну частину), якщо після її виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату;
- 3.3.18. вимагати повернення Страховику виплаченої суми страхової виплати (або її відповідної частину) у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування завданих збитків від особи, винної в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або від іншої особи;
- 3.3.19. Умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші права Страховика.

3.4. Страховик зобов'язаний:

- 3.4.1. дотримуватися умов цих Загальних умов та Договору страхування;
- 3.4.2. ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами та умовами Договору страхування та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;
- 3.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативно-правових актів Національного банку України;
- 3.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого Нерухомого майна внести зміни у Договір страхування;
- 3.4.5. вжити протягом двох робочих днів після того, як стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, заходів до оформлення документів, необхідних для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- 3.4.6. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;
- 3.4.7. відшкодувати Страхувальнику в межах сум, зазначених у Договорі страхування, необхідні витрати на здійснення заходів щодо рятування застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам;
- 3.4.8. повідомити протягом п'яти робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) зазначених у Договорі страхування Вигодонабувачів (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію такого Договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, зокрема про несплату Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені Договором страхування, а також про отримання заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку та прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмову в його виплаті; отримати дозвіл на страхову виплату страхового відшкодування від Вигодонабувача;
- 3.4.9. Умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

3.5. Договором страхування може бути передбачено, що страхове покриття за Договором поширюється на всіх осіб, які правомірно володіють, користуються та розпоряджаються застрахованим нерухомим майном. При цьому Страхувальник зобов'язаний ознайомити осіб, які експлуатують застраховане майно на законних підставах, з умовами Договору. Порушення умов Договору особами, які експлуатують Застраховане майно на законних підставах, має ті самі наслідки, що і порушення умов Договору Страхувальником, зокрема відмову у здійсненні страхової виплати. Страхувальник несе відповідальність за дії осіб, які експлуатують Застраховане майно на законних підставах, як за свої власні.

3.6. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору

3.6.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6.2. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування або законодавства Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування або законом. Згідно умов цих Загальних умов та якщо інше не встановлено умовами Договору страхування Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

3.6.3. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за Договором страхування на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які Сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться: обмежувальні дії органів влади та інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за Договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу Сторону та надати іншій Стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торгово-промислової палати України, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни та доповнення вносяться у Договір страхування за згодою Сторін шляхом укладання додаткових угод, підписаних Сторонами, і які стають невід'ємною частиною Договору страхування. Порядок внесення змін та доповнень у Договір страхування визначається умовами такого Договору страхування.

4.2. Договором страхування може передбачатись застосування окремої процедури внесення змін до Договору страхування за ініціативою Страховика або Страхувальника в порядку, встановленому у такому Договорі страхування.

4.3. У разі зміни ступеня страхового ризику, вартості застрахованого Нерухомого майна у Договір страхування за взаємною згодою Страхувальника, Страховика та іпотекодержателя вносяться зміни на підставі заяви однієї із Сторін, які оформляються шляхом укладення додаткової угоди, що є невід'ємною частиною Договору страхування.

4.4. У разі заміни Страхувальника новий Договір страхування укладається протягом 15 календарних днів після проведення такої заміни.

4.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.5.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.5.2. виконання у повному обсязі Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Вигодонабувачем;

4.5.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;

4.5.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

4.5.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування»);

4.5.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

4.5.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

4.6. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія Договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

4.7. Дія Договору страхування за заявою Страхувальника може бути достроково припинена у разі припинення іпотеки або за умови укладення Договору страхування з іншим Страховиком.

4.8. Про намір достроково припинити дію Договору страхування Страхувальник зобов'язаний письмово або в електронній формі за допомогою простого електронного підпису (для фізичної

особи)/КЕП (для юридичної особи) повідомити Страховика на електронну адресу Страховика, вказану на веб-сайті <http://icarsenal.od.ua>, не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, а також Вигодонабувача (іпотекодержателя), якщо інше не передбачено Договором страхування.

Про намір достроково припинити дію Договору страхування Страховик зобов'язаний письмово або в електронній формі за допомогою КЕП повідомити Страхувальника на електронну адресу Страховика, вказану в Договорі страхування, не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, а також Вигодонабувача (іпотекодержателя), якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.9. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.10. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

4.11. Повернення страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп. 4.9 - 4.10 цих Загальних умов здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не вказаний в Договорі страхування.

4.12. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.13. Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес

4.14. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, порядок та строки повернення Страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови Страхувальника від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від Договору страхування.

5.2. Страхувальник за наявності попередньої письмової згоди Вигодонабувача має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.2.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.3. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.

5.4. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні події, яку можна класифікувати як страховий випадок за Договором страхування, Страхувальник (Вигодонабувач) або його представник, зобов'язаний:

6.1.1. негайно сповістити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (наприклад, відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідні служби чи підрозділи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальні служби, комунальні, аварійні служби тощо), та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання події, що має ознаки страхового випадку, його причини та розмір завданих збитків, якщо інше не передбачено Договором страхування;

6.1.2. вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо рятування та збереження застрахованого майна (в тому числі при необхідності забезпечити охорону пошкодженого майна), запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат, а також забезпечення права вимоги Страховика до винної сторони, якщо інше не передбачено Договором страхування;

6.1.3. не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідні та свята), з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), повідомити про це Страховику або його представнику за телефонами, зазначеними в Договорі страхування, та надати письмове повідомлення про страховий випадок (за встановленою Страховиком формою або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) Страховику, шляхом відправлення його поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії) тощо, протягом 72 годин (не враховуючи вихідні та свята) з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання події, що має ознаки страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку).

Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, наслідків події (обставин), розміру очікуваних збитків та переліку пошкодженого та/або знищеного застрахованого майна, номеру Договору страхування.

6.1.4. забезпечити збереження стану предметів, які можуть бути речовим доказом причин настання зазначеної події;

6.1.5. подати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання події, що має ознаки страхового випадку та розмір збитків;

6.1.6. надати Страховику або його представнику можливість оглянути пошкоджене та/або знищене застраховане майно для з'ясування причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків, брати участь у здійсненні заходів, спрямованих на зменшення збитків та рятування застрахованого майна;

6.1.7. сприяти Страховику в розслідуванні причин та наслідків страхового випадку, надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування причин та наслідків страхового випадку, а також забезпечити Страховику (представнику Страховика) на його вимогу вільний доступ до документів, які мають значення та відношення для визначення обставин, характеру страхового випадку і розміру завданих збитків;

6.1.8. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

6.1.9. письмово погодити із Страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого застрахованого Нерухомого майна;

6.1.9. виконувати інші дії при настанні страхового випадку, які передбачені умовами цих Загальних умов та/або Договором страхування.

6.1.10. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

6.2. Страховик після надходження повідомлення про подію, яка за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, зобов'язаний:

6.2.1. оглянути застраховане Нерухоме майно протягом 3 (трьох) робочих днів після надходження повідомлення;

6.2.2. поінформувати протягом 5 (п'яти) робочих днів після надходження заяви про настання страхового випадку зазначених у Договорів страхування Вигодонабувачів (іпотекодержателя та інших кредиторів іпотекодавця) про надходження такої заяви;

6.2.3. за участю Страхувальника скласти акт огляду місця події та перелік пошкодженого і знищеного застрахованого майна, який посвідчується підписами Страховика і Страхувальника. Якщо Страховик не забезпечив прибуття свого представника для огляду пошкодженого і знищеного застрахованого майна в узгоджені із Страхувальником/Вигодонабувачем час і місце, Страхувальник/Вигодонабувач має право скласти акт огляду місця події самостійно, зазначивши в ньому відсутність під час огляду представника Страховика, після чого може розпочати відновлення пошкодженого застрахованого майна.

6.2.4. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання події страховим випадком.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяного збитку, а також форма, спосіб та порядок подання таких документів, якщо інше не передбачено законодавством України.

7.2. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

7.3. Заява про страхову виплату подається Страховику за формою, що встановлена Страховиком, або, якщо ним такої форми не встановлено, у довільній формі;

7.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику наступні документи:

7.4.1. оригінал чи належним чином завірена копія укладеного Сторонами Договору страхування;

7.4.2. документи, які засвідчують особу Страхувальника, Вигодонабувача або їх законних представників та підтверджують їх законні права, або відповідні документи іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати;

7.4.3. копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до застрахованого майна (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності або постійного користування на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;

7.4.4. витяг з Державного реєстру іпотек;

7.4.5. документи компетентних органів (відповідних органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальної служби тощо), що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;

7.4.6. перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна; фотографії втраченого, пошкодженого та/або знищеного майна;

7.4.7. документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);

7.4.8. висновок ремонтно-відновлювальних або аварійних служб (відповідних підрозділів державних або комунальних аварійних служб тощо) про час, місце, причини та розмір збитків або обставини настання події, що призвела до збитків, якщо збиток або безпосередньо страховий випадок пов'язаний з аваріями газових чи інших мереж або відноситься до компетенції таких служб;

7.4.9. документи, що підтверджують розмір витрат Страхувальника, зазначених у пункті 3.4.7. цих Загальних умов;

7.4.10. перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування юридичної особи, місця проживання, перебування, місцезнаходження (у разі наявності).

7.4.11. рішення судів (при наявності судового провадження), документи щодо обставин і причин виникнення страхового випадку та розміру збитку, отримані від правоохоронних, податкових, банківських органів, місцевих органів влади, висновки експертів та спеціалізованих організацій,

установ, які діють на підставі відповідних дозволів (ліцензій) – юридичні, аудиторські, експертні, консультаційні, якщо отримання таких документів є необхідним.

7.4.12. документи, що забезпечують право вимоги до особи (осіб), відповідальної (відповідальних) за заподіяні збитки;

7.4.13. інші документи, що підтверджують настання страхового випадку, розмір завданих збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати, за вимогою Страховика, якщо це передбачено Договором страхування.

7.5. Додатково до документів, передбачених пунктом 7.4. цих Загальних умов, Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на передане в іпотеку майно, що застраховане, чи вимоги до нього), подає Страховику такі документи:

7.5.1. заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;

7.5.2. копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;

7.5.3. документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву про виплату страхового відшкодування.

7.6. У випадках, визначених чинним законодавством України (Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»), при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення належної перевірки Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний надати Страховику копії документів, що посвідчують особу, та копії документів, що додатково будуть запитані.

7.7. Зобов'язок надання документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданих збитків, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача) чи іншу особу, що заявляє своє право на отримання страхової виплати, або іншу третю особу, яка матиме право на отримання страхової виплати згідно умов Договору страхування.

7.8. Страхові виплати здійснюються у порядку, визначеному цими Загальними умовами та Договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

7.9. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 робочих днів після надходження документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру збитків, зазначених у пунктах 7.4.- 7.6. цих Загальних умов.

В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45-ти днів для з'ясування обставин страхового випадку.

У виключних випадках, якщо у Страховика об'єктивно відсутня можливість прийняти рішення у справі та/або виплатити страхове відшкодування у передбачені Договором строки через, включаючи, але не обмежуючись, законодавчі обмеження, бойові дії, що безпосередньо впливають на діяльність Страховика, відсутність електропостачання, неможливість платіжної системи України здійснити платежі, строк прийняття рішення та/або виплати страхового відшкодування продовжується на час дії таких обставин.

7.10. Розмір страхового відшкодування встановлюється у межах страхової суми та розміру завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу прямих збитків з відрахуванням установленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником/Вигодонабувачем, як відшкодування збитків від третіх осіб.

Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

7.11. Якщо інше не передбачено Договором страхування, то страхова виплата може здійснюватися наступним чином та з урахуванням наступних умов:

7.11.1. у разі знищення застрахованого Нерухомого майна, якщо витрати на відтворення дорівнюють його вартості чи перевищують її або якщо таке майно не підлягає відтворенню, - у розмірі вартості такого майна з відрахуванням вартості наявних залишків цього майна, придатних

для подальшого використання або реалізації, але не більше від дійсної вартості такого майна на дату настання страхового випадку;

7.11.2. у разі пошкодження (часткового руйнування), псування застрахованого майна - у розмірі вартості відновлення такого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку, але не більше від страхової суми, що встановлені Договором страхування.

7.11.2.1. Якщо інше не зазначено у Договорі страхування, то витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) включають у себе:

- витрати на матеріали і запасні частини, необхідні для відновлення (відновлювального ремонту) в цінах, що діяли на момент виникнення страхового випадку, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

- витрати на оплату відновлювальних (ремонтних) робіт, послуг (в тому числі виплата заробітної плати) в межах середніх тарифів на проведення таких робіт в регіоні, де знаходиться застраховане майно, що діяли на момент настання страхового випадку, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

- витрати на доставку матеріалів до місця проведення відновлення (відновлювального ремонту) (в межах 50 км, якщо інша відстань не буде передбачена умовами Договору страхування) в тарифах (цінах), що діяли на момент настання страхового випадку, та інші видатки, необхідні для відновлення (відновлювального ремонту) застрахованого Нерухомого майна до того стану, в якому воно знаходилось безпосередньо на дату настання страхового випадку, якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування.

7.11.2.2. вартість відновлення застрахованого Нерухомого майна визначається як сума витрат, зазначених у пункті 7.11.2.1. цих Загальних умов, з урахуванням вартості його зносу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.11.2.3. До вартості відновлення застрахованого Нерухомого майна не включаються:

- витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням майна;

- витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна;

- інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

7.11.2.4. Страховик залишає за собою право не відшкодовувати витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) застрахованого Нерухомого майна, якщо вартість витрат на відновлення (відновлювальний ремонт) перевищує такі самі (типові) витрати для проведення аналогічних робіт. В такому випадку обов'язково залучається незалежний експерт, який визначає вартість відновлення (відновлювального ремонту) застрахованого Нерухомого майна, а висновок такого експерта вважається документом, який погоджений Сторонами Договору страхування для врегулювання спірних питань при визначенні розміру страхового відшкодування;

7.12. Для визначення розміру страхової виплати Страховик може залучати незалежного експерта. В даному випадку оплата експертизи проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодовує витрати на експертизу, якщо вона була замовлена Страхувальником без узгодження із Страховиком

7.13. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальником були укладені Договори страхування за аналогічними ризиками з кількома Страховиками, Страховик виплачує страхове відшкодування в обсязі, пропорційному відношенню розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування до сумарної страхової суми за всіма укладеними відповідними Договорами.

7.13. Сума всіх страхових відшкодувань за Договором страхування не може перевищувати зазначену в ньому страхову суму.

7.14. За умови письмового погодження із Страховиком відповідно до Договору страхування відшкодовуються витрати Страхувальника/Вигодонабувача, пов'язані з розслідуванням причин і встановленням розміру збитків.

7.15. В усіх випадках остаточний розмір страхової виплати розраховується з урахуванням франшизи, встановленої Договором страхування. Страхова виплата не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір завданих збитків менший чи дорівнює розміру франшизи, встановленої Договором страхування.

7.16. Якщо при укладанні Договору страхування Страхувальнику надано розстрочку на внесення страхової премії, то Страховик при здійсненні страхової виплати утримує невнесену частину страхової премії, якщо інше не передбачено Договором страхування. Договором страхування може бути передбачено, що у разі внесення Страхувальником страхової премії не в повному обсязі,

страхова виплата розраховується пропорційно розміру внесеної страхової премії на момент настання страхового випадку.

7.17. Договором страхування може бути передбачено, що якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право в односторонньому порядку зменшити суму страхової виплати.

7.18. Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.19. Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється страховим актом, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.

7.20. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 15 робочих днів після прийняття відповідного рішення, якщо інший строк не передбачений домовленістю між Страховиком та Страхувальником/Вигодонабувачем, у такому порядку:

7.20.1. у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, - Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;

7.20.2. у сумі, що залишилася після виплати відшкодування Вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця), - Страхувальнику.

7.21. За згодою Страхувальника та Вигодонабувача (що має вищий пріоритет), страхове відшкодування може бути спрямоване на відновлення об'єкта страхування.

7.22. У разі здійснення страхової виплати Страховик продовжує нести відповідальність по Договору страхування до кінця строку його дії в межах різниці між відповідною страховою сумою, обумовленою Договором страхування, і сумою страхової виплати, що була сплачена, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.23. Після здійснення страхової виплати за Договором страхування до Страховика в межах фактичних виплат переходить право вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Передача прав вимоги Страховику з боку Страхувальника не звільняє останнього від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в Договорі страхування або законодавством України.

8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом п'яти робочих днів після прийняття такого рішення повідомити про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.

8.3. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

- вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

- груба необережність або навмисні дії Страхувальника/Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Під грубою необережністю Страхувальника/Вигодонабувача розуміють дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоча повинна була і могла їх передбачити. Ця норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадського чи службового обов'язку, необхідною обороною (без перевищення її меж) або захистом майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації;

- несвоєчасного повідомлення Страховика про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку) без поважних причин або перешкоджання Страховику та/або введення в оману у визначенні обставин, причин, характеру та розміру збитків;

- подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, зокрема, серед іншого, про наявність укладених договорів страхування з іншими страховиками щодо такого об'єкту страхування; обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

- невиконання Страхувальником/Вигодонабувачем будь-якого з обов'язків відповідно до Договору страхування;

- отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Загальними умовами та Договором страхування;
- порушення Страхувальником строку подачі документів та інших положень, що передбачений Розділом 7 цих Загальних умов;
- інших випадків, передбачених Договором або законодавством.

8.4. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.5. При відмові Страхувальника від права вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку, або якщо здійснення такого права буде з вини Страхувальника неможливим, або якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) створюються перешкоди Страховику у визначенні причин настання страхового випадку, а також у реалізації права вимоги (регресу) по відношенню до особи, винної у настанні страхового випадку, Страховик звільняється в повному обсязі від обов'язку здійснити виплату страхового відшкодування, а якщо страхове відшкодування було виплачено, то Страхувальник зобов'язаний повернути його Страховику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.6. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до умов Договору страхування документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, або несвоєчасне та не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для виплати страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.7. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неусунення Страхувальником протягом узгодженого з Страховиком строку обставин, які підвищують ступінь страхового ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику, якщо інше передбачено Договором страхування;

8.8. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі ненадання Страховику (його представнику) можливості здійснити огляд пошкодженого застрахованого Нерухомого майна до початку проведення ремонту такого майна, або можливості здійснити огляд залишків майна при його знищенні – за умови наявності таких залишків, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.9. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок:

8.9.1. неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

8.9.2. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених у цих Загальних умовах та/або Договорі страхування;

8.9.3. недотримання (порушення) встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо пожежної безпеки або інших відповідних правил та нормативів, встановлених по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню майна, яке вказано у Договорі страхування, або умов технологічних процесів, техніки безпеки, експлуатації протипожежних чи інших подібних систем у застрахованих будівлях та спорудах, що призвело до знищення, пошкодження чи втрати застрахованого Нерухомого майна, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.10. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик або його представник забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

9.2. Договір страхування укладається на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.3. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування.

До письмової заяви Страхувальника за вимогою Страховика додаються:

- копії правовстановлювальних та технічних документів на майно, що підлягає страхуванню;
- опис Нерухомого майна, що підлягає страхуванню, із зазначенням його вартості;
- звіт про оцінку майна / акт оцінки майна (у разі наявності);
- копія іпотечного договору.

Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує Сторони укладати Договір страхування.

9.4. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувач/і), ідентифікації кожного об'єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт та визначити страховий інтерес, повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта Договору страхування.

9.6. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.6.1. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.6.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися з використанням Страхувальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором, та/або за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

9.7. Порядок укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для Страхувальників юридичних та фізичних осіб:

9.7.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, простим електронним підписом Страхувальника, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пункт 9.4 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувач/ч), та повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.7.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, з позначкою дати та часу їх вчинення.

9.7.3. Договір страхування у формі електронного документу містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.7.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.7.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.7.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.7.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Договір страхування набирає чинності в порядку передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.7.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

9.7.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.7.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.7.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншій Стороні у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.7.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

9.8. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом, які є формою Договору страхування.

9.9. Інформаційний лист, Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

9.10. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документу, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.11. Договором страхування може бути визначений один або декілька способів ідентифікації та верифікації Страхувальника, Вигодонабувача [у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»] з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, який проводить Страховик або представник Страховика.

9.12. Інформація, що надається відповідно до пункту 9.11 цих Загальних умов стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.

9.13. У разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник (представник Страхувальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику інформацію щодо даних чинного документа Страхувальника протягом 3-х днів з дати настання змін та протягом не більше 2-х місяців з відповідної події/змін подати Страховику оновлений опитувальник, необхідні документи, що підтверджують зміни у наданих до укладення Договору відомостях (документах) на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення легалізації, - якщо інші строк не передбачені Договором страхування.

Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати на запит Страховика щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи у визначений Договором страхування строк.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, у всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які безпосередньо або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку, або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити такі дії:

10.1.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу, диверсії, націоналізації, насильницького відбирання, знищення, реквізиції, конфіскації, арешту та інших подібних заходів, в тому числі політичного характеру, стосовно будь-якого майна, здійснених за наказом військових чи цивільних органів влади (в тому числі правоохоронних, митних чи податкових органів) або політичних партій, наслідків або будь-яких спроб таких дій, а також внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі в результаті видання вказаними органами та посадовими особами документів, що не відповідають вимогам законодавства України;

10.1.2. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;

10.1.3. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті якої може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаут), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;

10.1.4. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

10.1.5. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище в пунктах 10.1.1. – 10.1.4. цих Загальних умов.

10.1.6. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.7. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин.

10.2. Якщо інше не передбачено Договором страхування, не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:

10.2.1. навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямованих на настання страхового випадку;

10.2.2. грубої необережності Страхувальника/Вигодонабувача чи їх представників, штатного персоналу Страхувальника – юридичної особи, членів родини Страхувальника – фізичної особи або інших осіб, що спільно проживають та ведуть з ним спільне господарство, або третіх осіб, які відповідно до договорів зі Страхувальником несуть зобов'язання щодо збереження застрахованого майна.

Під грубою необережністю Сторони розуміють - дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити;

10.2.3. порушення правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнебезпечними речовинами;

10.2.4. недотримання чи порушення Страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого Нерухомого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.2.5. недотримання чи порушення Страхувальником (його працівниками; особами, що спільно проживають разом з ним в застрахованому Нерухомому майні, орендарями застрахованого Нерухомого майна) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.2.6. протиправних дій третіх осіб, якщо органами внутрішніх справ було закрито кримінальне провадження за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення;

10.2.7. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

10.2.8. зносу, корозії, окислювання, гниття, самозаймання чи дії інших властивостей, притаманних застрахованому майну або які проявляються внаслідок його природних якостей, а також пошкодження цвілью, грибок, або внаслідок настання збитків, які викликані розведенням багаття, підпалом чи спаленням сухою, листя, дерев, чагарників або інших рослин в межах території страхування чи за її межами Страхувальником (його представниками) чи третіми особами;

10.2.9. обробки майна вогнем, теплом або іншого термічного впливу з метою переробки (сушіння, варення, прасування, копчення, смаження, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.);

10.2.10. постійного, регулярного або тривалого термічного впливу або впливу газів, парів, променів, рідин, вологи або будь-яких опадів, у тому числі неатмосферних (сажа, дим, пил й таке інше), якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

10.2.11. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку, якщо Страхувальником не було здійснено заходів для забезпечення збереження майна, яке залишилося після події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

10.2.12. проникнення у приміщення застрахованого Нерухомого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку;

10.2.13. руйнування будівель чи споруд або їх частин, якщо руйнування не викликано страховим випадком, або через їх старість або аварійність;

10.2.14. капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика;

10.2.15. помилок, допущених при проектуванні та будівництві, включаючи ті, причиною яких стало порушення будівельних норм, помилок проєктантів та/або будівельників при виконанні робіт, а також будь-які збитки, які підпадають під відповідальність забудовника;

10.2.16. вібрації, дії копру, обвалу, осідання ґрунту чи просідання ґрунту, що сталися в результаті земляних робіт, робіт зі знесення або внаслідок вибухових робіт чи внаслідок зміщення, усунення чи послаблення опори, а також будь-які наслідки таких обставин або будь-якої іншої подібної діяльності людини;

10.2.17. неготовності до експлуатації будівель чи споруд, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні Договору страхування. При цьому, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, будівля чи споруда вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і дверні прорізи і не розібрано будівельне риштування й огороження;

10.2.18. дій гризунів, комах або інших шкідників, впливу тварин;

10.2.19. неусунення Страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку обставин, що значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких, відповідно до чинних норм, Страховик вказував Страхувальнику у письмовій формі;

10.2.20. пошкодження чи знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного скла та скла дверей розміром понад 1,5 квадратних метрів кожне, а також оздоблень, в яких закріплене скло, а також не відшкодовується збиток спричинений ушкодженням чи знищенням закріплених зовні застрахованих приміщень і споруд предметів, таких як щогли, антени, відкриті електропроводи, світлові та рекламні стенди, тощо, якщо воно окремо не застраховане та якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування;

- 10.2.21. збитки, завдані пожежею та вибухом майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяний збиток підлягає відшкодуванню;
- 10.2.22. події, що сталися до початку дії Договору страхування, але були виявлені після початку його дії;
- 10.3. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 11.1. Спори по Договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.
- 11.2. Якщо сторони по Договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

телефон: **+38 0482 330 041**

за адресою: **Україна, 65047, м. Одеса, вул. М. Грушевського, 39д, каб. 15**

e-mail: office@icarsenal.od.ua

13. ІНШІ УМОВИ

- 13.1. Ці Загальні умови починають свою дію з «28» червня 2024 року
- 13.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.
- 13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.
- 13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.
- 13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.
- 13.6. Умови страхування, в т.ч. що не врегульовані цими Загальними умовами, регулюються Договором страхування та законодавством України. У випадку, якщо Договір страхування конкретизує, уточнює або доповнює положення цих Загальних умов, або замінює відповідні умови, то пріоритет мають положення Договору страхування.
- 13.7. Договір страхування може містити інші умови за згодою Сторін.
- 13.8. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування.