

Введено в дію
Наказом ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»
№12-ОД від «25» червня 2024 р.

Редакція: v.1-2024

Строк дії даної редакції: з 28.06.2024 р. до моменту скасування чи викладення в новій редакції
(згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»)



«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління
ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»
Афанасьєва М. П.
«25» червня 2024 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
КЛАС СТРАХУВАННЯ 8
КЛАС СТРАХУВАННЯ 9

«СТРАХУВАННЯ МАЙНА»
(далі за текстом – «Загальні умови»)

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування»), нормативно-правових актів Національного банку України та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «АРСЕНАЛ» (далі – ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» або Страховик).

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак Класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та Класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

Відповідно до цих Загальних умов ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» укладає Договори страхування майна (далі – Договір страхування).

Умови, що не визначені цими Загальними умовами, визначаються умовами Договору страхування за згодою Страховика та Страхувальника (які надалі за текстом при сумісному вживанні – Сторони) та не суперечать одна одній.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, або в інший спосіб за домовленістю.

ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування за цим страховим продуктом, складає 50% від страхового тарифу.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих Загальних умовах за Класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та Класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» та в Договорах страхування, укладених відповідно до цих Загальних умов, вживаються у такому їх значенні:

1.1. Вигодонабувач – юридична або фізична особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. Втрата майна – дії з майном, в результаті яких Страхувальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися майном, зокрема, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, внаслідок розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку.

Умова втрати майна може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.3. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, яка укладається відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», інших законодавчих актів.

1.4. Знищення майна (повна конструктивна загибель) – пошкодження, які завдані майну, такого ступеню, при якому настає втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання такого майна за своїм призначенням або вартість відновлювального ремонту дорівнює або більше дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку, якщо інше не буде передбачено Договором страхування.

Умова знищення майна може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.5. Знос (знецінення) майна – втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна, що зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна та/або функціональними (споживчими) характеристиками та/або соціально-економічними, екологічними та іншими факторами, якщо інше не передбачено Договором страхування. Умова зносу (знецінення) майна може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.6. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

1.7. **Компетентні органи** - органи державної влади, що забезпечують у межах своїх повноважень фіксацію певних фактів, встановлення певних обставин.

1.8. **Ліміт відповідальності Страховика** - гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування.

1.9. **Період виключення** – проміжок часу між вступом у дію Договору страхування та початком дії строку страхового покриття (страхового захисту) за Договором страхування в цілому або по конкретному страховому випадку чи страховому ризику, якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.10. **Пошкодження (часткове руйнування), псування майна** - часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням або витрати на відновлення (з урахуванням використання залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації), менші дійсної вартості пошкодженого майна на день настання страхового випадку, якщо інше не буде передбачено Договором страхування.

Умова пошкодження може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

1.11. **Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.12. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.13. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.14. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору

1.15. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.16. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном

1.17. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.18. **Страховий акт** – документ, який складається у формі та порядку, визначених Страховиком, у разі прийняття рішення про визнання події страховим випадком, в якому зафіксований зокрема розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

1.19. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

1.20. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.21. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття

1.22. **Страховик** – фінансова установа, що має право здійснювати діяльність із страхування на території України. На умовах цих Загальних умов Страховиком є ПрАТ СК «АРСЕНАЛ».

1.23. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

На умовах цих Загальних умов Страхувальниками можуть бути заставодавці. Якщо обов'язок страхування об'єкта застави договором застави покладений на заставодержателя, Страхувальником є заставодержатель. У разі порушення заставодавцем обов'язку щодо страхування об'єкта застави Страхувальником може бути заставодержатель.

1.24. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства

1.25. **Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.26. **Удосконалений електронний підпис (УЕП)**, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.27. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

Терміни (визначення), не обумовлені цими Загальними умовами, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Загальними умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

Положення що містяться в цих Умовах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін при укладенні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Об'єктом страхування є майно, на праві володіння, користування і розпорядження, яке зазначене в Договорі страхування, та/або можливі збитки чи витрати, понесені Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства).

2.1.1.1. Конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню визначаються Договором страхування. Якщо законом встановлений обов'язок особи укласти Договір страхування, об'єкт страхування визначається відповідно до вимог закону.

2.1.1.2. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

2.1.1.3. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування або згідно законодавства України, включаючи Вигодонабувача), крім випадків укладення Договорів страхування, обов'язковість яких визначена законом.

2.1.2. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

2.1.3. На умовах цих Загальних умов може передбачатись страхування страхування рухомого, нерухомого та іншого майна, в тому числі, але не обмежуючись зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання.

2.1.4. Якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування або погоджено сторонами при його укладанні, за Договором страхування, укладеним стосовно об'єктів, зазначених в п 2.1.3. цих Загальних умов, може бути передбачатись страхування наступних видів майна:

2.1.4.1. Будівлі.

Об'єкт «Будівля» включає конструктивні елементи будівель та споруд; житлових квартир та житлових будинків; конструктивні елементи допоміжних господарських та інших надвірних споруд, які побудовані на постійному місці та мають фундамент, капітальні стіни та дах; конструктивні споруди, а саме: огорожі, ворота, сходишки, козирки над ганком, ганок; резервуари для зберігання води або інших рідин; зовнішні двері та вікна. Якщо Договором страхування не передбачено інше, термін «Будівля» включає також скляні частини конструкції будівель; скляні частини зовнішніх вікон та дверей; віконні та дверні рами та інші обрамлення, у які закріплене таке скло.

2.1.4.2. Оздоблення.

Об'єкт «Оздоблення» включає зовнішнє оздоблення (ремонт) приміщень, а саме зовнішнє облицювання стін, ґрати, зовнішні жалюзі, внутрішнє оздоблення (ремонт) приміщень, а саме постійне покриття стін, стелі та підлоги (зокрема обробку балконів, лоджій тощо); внутрішні перегородки (якщо вони не є капітальними/несучими конструкціями), вікна та двері; незнімні частини конструкцій та предмети інтер'єру (карнизи, світильники, сантехніка, вбудовані меблі тощо). Якщо Договором страхування не передбачено інше, термін «Оздоблення» включає також скляні частини внутрішніх перегородок, скляні частини внутрішніх вікон та дверей; віконні та дверні рами та інші обрамлення, у які закріплене таке скло.

2.1.4.3. Комунікації.

Об'єкт «Комунікації» включає інженерні комунікації, які знаходяться всередині приміщень (зокрема вбудовані або вмонтовані частини), а також зовнішні частини таких систем, які є їх невід'ємною складовою, а саме: водопостачальні (водопровідні), каналізаційні, опалювальні, дренажні системи; системи енергопостачання і газопостачання; системи кондиціонування та

вентиляції; охоронні системи, системи пожежогасіння та виявлення пожежі; ліфти та ескалатори, телефонні, телекомунікаційні та комп'ютерні мережі тощо.

2.1.4.4. Устаткування.

Об'єкт «Устаткування» включає промислові машини та апарати, технологічне обладнання, передаточні прилади тощо, зокрема фундамент таких машин та обладнання.

2.1.4.5. Вміст.

Об'єкт «Вміст» включає меблі (окрім вбудованих), побутову та офісну техніку, електроніку, комп'ютерну техніку та периферію, а також інше майно, яке знаходиться всередині приміщень і не підпадає під визначення *Будівлі, Оздоблення, Комунікації, Устаткування, Товарні запаси, Скло* та не виключене відповідно до пп. 2.1.3 цих Загальних умов.

2.1.4.6. Товарні запаси.

Об'єкт «Товарні запаси» включає товарно-матеріальні цінності завершеного і незавершеного виробництва, в тому числі товарні запаси, готова продукція, сировина (товари на складі, в обороті, у холодильних камерах тощо).

2.1.4.7. Скло.

Об'єкт «Скло» включає скляні елементи будинків і споруд, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала тощо.

Застрахованими можуть бути елементи будинків і споруд зі скла або склоподібних матеріалів:

- облицювання фасадів і стін;
- покрівлі, промислові ліхтарі зі скла і подібних матеріалів, сонячні панелі, колектори;
- вітражі, вивіски, світлові реклами, суцільне скло (вітрини), гнуче скло;
- скління дверей і вікон, скляні двері;
- внутрішні перегородки зі скла, дзеркала;
- інші скляні елементи будинків і споруд.

В залежності від потреб Страхувальника в Договорі страхування може встановлюватись окремий порядок та умови здійснення страхової виплати або умови страхування в цілому по даному виду майна.

2.1.4.8. Пересувна техніка.

Об'єкт «Пересувна техніка» включає пересувні будівельні, сільськогосподарські або інші самохідні та несамохідні машини та техніку.

2.1.4.9. Земельні ділянки без поліпшень або земельні ділянки з поліпшеннями, які з ними нерозривно пов'язані.

2.1.4.10. Інше майно, визначене умовами Договору страхування.

2.1.5. Якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування або погоджено сторонами при його укладанні, майно, перелічене нижче, може бути прийняте на страхування за умови, якщо або це спеціально обумовлено в Договорі страхування та на особливих умовах, вказаних у такому Договорі страхування, чи у відповідності до окремого узгодження між сторонами Договору страхування, визначеною Страховиком програмою чи індивідуальними умовами страхування, а також можуть враховувати відповідні умови страхування, якщо вони окремо встановлені для окремих видів такого майна в даному страховому продукті та/або визначаються у відповідних умовах Договору страхування:

- 1) готівкові кошти в національній та іноземній валюті;
- 2) акції, облігації та інші цінні папери в паперовій або електронній формах;
- 3) рукописи, плани, креслення та інші документи, бухгалтерські та ділові книги;
- 4) моделі, макети, зразки, форми, виставочні зразки й тому подібне;
- 5) дорогоцінні метали в злитках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів;
- 6) хутро та вироби із хутра;
- 7) марки, монети, грошові знаки та бони, малюнки, картини, скульптури, антикварні вироби, інші колекції або витвори мистецтва;
- 8) вибухові речовини, зброя чи інше майно, обмежене в цивільному обороті відповідно до законодавства України.

Під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, здатні до швидкої хімічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів і спеціально призначені для вибухів у тій або іншій формі;

9) транспортні засоби, крім випадків, коли вони не використовуються за прямим призначенням (зберігаються на складі тощо);

10) майно, яке знаходиться в процесі ремонту, реконструкції, будівництва, монтажу, тестування або технічного обслуговування;

11) кабельні мережі, мережі електропостачання чи інші мережі під відкритим небом, включаючи опори, антени, щогли й огороження, їх устаткування, розташоване на зовнішніх стінах і даху будівель (наприклад: вивіски, електрична реклама, навіси, ставні тощо);

12) об'єкти незавершеного будівництва і капітального будівництва;

- 13) товарні запаси та/або інше рухоме майно, яке зберігається або знаходиться на відкритому просторі поза межами приміщень (тільки у відношенні збитків, що настали внаслідок бурі (урагану), граду, зливи, снігопаду, повені та затоплення);
- 14) майно у холодильних камерах (заморожені, охолоджені або свіжі продукти харчування, що підлягають зберіганню в холодильних камерах при визначеному для цих продуктів температурному режимі);
- 15) сільськогосподарські та зелені насадження, рослини, кущі та дерева, що ростуть на відкритому просторі;
- 16) сільськогосподарська худоба, тварини, птахи, комахи, рептилії, риби тощо;
- 17) земля (грунт) або будь-яке покриття ґрунту, земельні багатства та корисні копалини, водойми та канали, доки, причали та моли, мости, тунелі та шахти (а також майно, що знаходиться в тунелях та шахтах), дороги та тротуари, майно, що знаходиться на водній поверхні та на прибережній території тощо;
- 18) будинки та споруди, конструктивні елементи та інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках та спорудах;
- 19) технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті й тому подібне;
- 20) майно, що знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха, з моменту оголошення в установленому законодавством порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування;
- 21) майно, що знаходиться в зоні воєнних дій та/або в зоні проведення антитерористичної операції.
- 2.1.6. Відповідно до умов цього страхового продукту за Договором страхування можуть бути застраховані як цілісні майнові комплекси, так і окремі їх частини, а також окремі об'єкти майна, визначені при укладанні Договору страхування, або визначена частка (конструктивна деталь) будь-якого майна або визначеної частини майна, що заявляється на страхування.
- 2.1.7. Програмами відповідного страхового продукту можуть бути передбачені інші виключення/обмеження щодо об'єктів страхування.

2.2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ. ОБСЯГИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.2.1. Умови щодо страхових ризиків за класом старування 8 та класом страхування 9:

Клас страхування 8 та Клас страхування 9 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним у зв'язку з випадковим знищенням, випадковим пошкодженням або псування майна, зазначеного в Договорі страхування, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.2.2. Відповідно до цих Загальних умов страхування може здійснюватися від наступних ризиків:

2.2.2.1. Вогонь (пожежа), крім підпалу (далі – Пожежа) - виникнення відкритого вогню (полум'я) здатного самостійно розповсюджуватись поза місцями, спеціально призначеними для його розведення та підтримання.

Під збитком, заподіяним Пожежею, розуміється збиток, заподіяний застрахованому майну від безпосереднього впливу:

- вогню (полум'я);
- високої температури, якщо безпосередньою причиною її виникнення була Пожежа;
- диму, сажі або інших продуктів горіння, якщо безпосередньою причиною їх виникнення була Пожежа на території дії Договору страхування. При цьому, раптова поява і поширення диму з установок і устаткування для спалювання, опалення сушіння або приготування їжі, що знаходяться в місці страхування всупереч встановленим нормам експлуатації страховим випадком не вважається.

Підлягають відшкодуванню збитки та витрати, що мали місце внаслідок застосування заходів, прийнятих для рятування майна під час пожежі, гасіння пожежі або попередження її розповсюдження

2.2.2.2. Удар блискавки - пряме влучення розряду атмосферної електрики (термічного та електродинамічного впливу) в застраховане майно на території дії Договору з виникненням пожежі. Удар кульової блискавки також вважається страховим випадком.

2.2.2.3. Вибух - раптовий та миттєвий викид великої кількості енергії, що ґрунтується на природній властивості газів та/або пару до розширення. Вибухом резервуара (котла, трубопроводу тощо) вважається такий вибух, коли стінки цього резервуара пошкоджені так, що відбувається вирівнювання тиску всередині та зовні резервуара. Якщо в середині резервуара стався вибух, що викликаний швидким протіканням хімічних реакцій, то нанесена шкода відшкодовується і тоді, коли його стінки не мають розривів. Деформації резервуара внаслідок поступового підвищення тиску у ньому не розглядаються як збитки від вибуху.

Відшкодуванню підлягають збитки внаслідок дії вибуху, та не відшкодовуються збитки завдані пожежею, що виникла внаслідок вибуху

2.2.2.4. Транспортна шкода - подія, з настанням якої Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, завданні внаслідок зіткнення транспортного засобу (або вантажу, що ним перевозиться) з застрахованим майном (в т. ч. ДТП), яке зазнало пошкодження або було знищено.

2.2.2.5. Падіння літальних апаратів - падіння пілотованого або не пілотованого апарату (його частин або його вантажу/багажу), а також розлив палива, що знаходилось в баках цього літального апарату.

2.2.2.6. Небезпечний вплив природних явищ.

Небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну (за умови, якщо факт такого природного явища встановлено та документально підтверджено відповідною довідкою установи Гідрометцентру України), до яких відносяться:

- *Землетрус* - підземні поштовхи та коливання земної поверхні силою не менше, ніж 5 (п'ять) балів за шкалою Ріхтера, що виникають внаслідок раптових зсувів і розривів в земній корі та верхній частині мантиї Землі, які передаються на значні відстані у вигляді пружних коливань, та які зареєстровані компетентними сейсмографічними службами на території дії Договору страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

При страхуванні від ризику Землетрус підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок пожежі, вибуху, зсуву (обвалу), селю, каменепад, осідання ґрунту, сніжної лавини, виникнення яких прямо або опосередковано пов'язане із ризиком «Землетрус».

Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, за ризиком «Землетрус» також підлягають відшкодуванню збитки, які настали внаслідок виверження вулкану, дії підземного вогню, затоплення морською водою (цунамі).

- *Буря (ураган), вихор, шторм, смерч, шквал* - викликаний погодними умовами рух повітряних мас із швидкістю вітру 20 м/с і більше, що призвів до втрати або пошкодження майна безпосередньо внаслідок механічної дії швидкісного напору вітру в результаті урагану, бурі, шторму, смерчу, шквалу; або зіткнення з будь-якими матеріалами, предметами, уламками, що підхоплені та переносяться та (або) рухаються та (або) впали під впливом швидкісного напору вітру, виключаючи будь-які збитки внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;

- *Зливи дощі (злива)* - випадання інтенсивного короточасного дощу кількістю більше 30 міліметрів за період в одну годину та/або 40 міліметрів за період в дванадцять годин;

- *Снігопад* - інтенсивне випадання снігу (дощу зі снігом) в кількості більше 25 міліметрів за період в одну годину та/або 40 міліметрів за період в дванадцять годин;

- *Повінь* - непередбачене затоплення водою території дії Договору страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб тощо.

При страхуванні від ризику «Повінь» підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок зсуву (обвалу), селю, каменепад, осідання ґрунту, снігової лавини, виникнення яких прямо або опосередковано пов'язане із ризиком «Повінь»

- *Затоплення* - утворення вільної поверхні води на території дії Договору страхування в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод.

- *Зсув ґрунту (обвал)*, каменепад, гірський обвал - зміщення мас гірських порід (землі, каменів) вниз по схилу під дією сили земного тяжіння;

- *Сель* - тимчасовий потік, що раптово формується у руслах гірських рік, характеризується різким підняттям рівня води і високим (10-75%) вмістом твердих матеріалів (продуктами руйнування гірських порід) та характеризується значною руйнівною силою ґрунту, що насувається, виникає раптово, рухається зі швидкістю понад 10 м/сек, може сягати понад 15 метрів заввишки.

- *Осідання ґрунту* - природне осідання ґрунту над природними порожнинами (западинами, тріщинами в породі тощо).

- *Сходження снігових лавин* - маса снігу або льоду, що сходять зі схилу гори.

Під збитком, заподіяним ризиком «сходження снігових лавин» розуміють збиток застрахованому майну, який викликаний безпосередньою механічною дією мас снігу та льоду або впливом повітряного тиску, що супроводжує снігову лавину.

При страхуванні від ризику «Сходження снігових лавин» не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиками «Землетрус», «Повінь» та «Затоплення», за виключенням випадку, коли страхування від цих ризиків прямо передбачено умовами Договору страхування;

- *Тиск снігу (снігового покриву)* - вплив ваги снігу, накопиченого на застрахованому майні з природних причин (суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів) та якщо своєчасне очищення майна від снігу було неможливо здійснити з об'єктивних причин.

Договором страхування може бути обумовлено інше визначення вищевказаних в пункті 2.2.2.6. Загальних умов подій, в т. ч. в залежності від потреб клієнтів.

2.2.2.7. Пошкодження водою з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння (далі – *Пошкодження водою*) - виток води з водопровідних, каналізаційних мереж і опалювальних систем внаслідок їх розриву або переповнення, у т. ч. із сусідніх приміщень, раптового і не викликаного необхідністю вмикання спрацьовування системи пожежогасіння, збитки завдані гасінням пожежі у сусідніх приміщеннях, а також втрата, знищення, пошкодження застрахованого майна внаслідок раптового виходу з ладу (пошкоджень, які заважають нормальній експлуатації або роблять її неможливою) технічних систем (машин, апаратів, приладів тощо), в тому числі при раптовому та ненавмисному відключенні водопостачання, опалення.

2.2.2.7.1. Збитки від раптового вмикання протипожежних (спринклерних) систем відшкодовуються в тому випадку, якщо вони не були наслідком:

- високої температури, що виникла при пожежі;
- ремонту або реконструкції будинків і споруд;
- ремонтних, монтажних чи демонтажних робіт водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем;
- монтажу, демонтажу, ремонту або зміни конструкції самих спринклерних систем;
- тестування протипожежних (спринклерних) систем;
- будівельних дефектів або дефектів самих спринклерних систем, про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику до настання страхового випадку;
- вплив конденсату, відпрівання;
- утворення цвілі, грибків;
- зберігання товарів на складі в підвальних або інших заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги, 70 см від стіни та 70 см від водопровідних труб;
- збитки, що виникли до початку дії Договору, але виявлені після початку його дії.

2.2.2.7.2. Страховик відшкодує збитки завдані внаслідок подій визначених в п. 2.2.2.7 Загальних умов лише за умови, що Страхувальник дотримується та виконує (забезпечує виконання) наступне:

- підтримує в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення й пожежогасіння;
- виконує вимоги уповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації в т. ч. щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення, каналізації й пожежогасіння;
- перекриває, якщо це можливо, системи водопостачання, опалення, каналізації й пожежогасіння, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках (їх частинах), що не використовуються, або звільняє їх від води.

2.2.2.8. Протиправні дії третіх осіб (зокрема підпал) – дії третіх осіб, які призвели до знищення або пошкодження майна, за вчинення яких згідно із законодавством України передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність (зокрема дії, кваліфіковані як хуліганство).

2.2.2.8.1. Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулися тільки за умови їх кваліфікації компетентними державними органами як кримінальне або адміністративне правопорушення.

2.2.2.8.2. Договором страхування може передбачатись надання страхового захисту відносно наступних окремих протиправних дій третіх осіб: *Крадіжка зі зломом, Грабіж, Розбій*

Місцем страхування у випадку крадіжки зі зломом або грабежу/розбою вважаються приміщення в будівлях та спорудах, зазначених в Договорі страхування, а також території, вказані в Договорі страхування, земельних ділянок або ділянок, на яких розміщуються будівлі та/або споруди, та якщо ці ділянки огорожені таким чином, що виключається вільний доступ сторонніх осіб.

Крадіжка за зломом, грабіж та розбій вважаються такими, що відбулися тільки в тому випадку, якщо за фактом даної події слідчими органами або органами дізнання були внесені відповідні відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань та розпочато розслідування (порушено кримінальне провадження) за ознаками злочину відповідно до норм Кримінального кодексу України.

2.2.2.9. Крадіжка зі зломом - таємне викрадення майна, поєднане з проникненням у місце страхування з використанням або без використання технічних засобів, підроблених ключів та інше. Крадіжка зі зломом вважається застрахованою, в рамках Договору страхування, у випадку, коли зловмисник:

- А) проникає до місця страхування, зламуючи, з використанням або без використання технічних засобів, двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;
- Б) зламує з використанням або без використання технічних засобів, в межах місця страхування предмети, що використовуються як сховища майна або розкриває їх за допомогою підроблених ключів;

В) вилучає предмети із закритих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх закриття і використовував технічні засоби, коли залишав місце страхування;

Г) виявлений в момент крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого майна, застосовуючи силу чи здійснюючи опір;

Д) проник до місця страхування, застосовуючи підроблені ключі;

Є) проник до місця страхування за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчинив справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки зі зломом чи грабежу. При цьому, крадіжка зі зломом мала місце тільки в тому випадку, якщо зловмисник заволодів справжнім ключем внаслідок:

- крадіжки зі зломом, якщо місця, що використовуються для зберігання, в т. ч. ключів, є захищеними від зламу таким самим чином, як і місця (сховища), передбачені для зберігання застрахованого майна;
- крадіжки зі зломом і за умови, що приміщення (сховища), які використовуються для зберігання застрахованого майна, мають два замки, ключі від яких зберігаються в різних місцях за межами місця страхування;
- проникнення до місця страхування, використовуючи справжні ключі, якими він заволодів в результаті крадіжки за межами місця страхування;
- використання технічних засобів для того, щоб заволодіти майном, при здійсненні ним звичайної крадіжки.

2.2.2.10. Грабіж - відкрите викрадення майна. Грабіж визнається таким, що мав місце у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника або його працівників/представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, а також у випадку, коли Страхувальник, його представник або працівник передає грабіжнику застраховане майно або допускає його вилучення без опору під загрозою нанесення шкоди життю та/або здоров'ю.

2.2.2.11. Розбій - напад з метою заволодіння майном, що належить Страхувальнику, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, його працівників/представників, які зазнали нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

2.2.2.12. Бій скла - биття скляних елементів будівель, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, вивіски, рекламні установки із скляних деталей, неонових або аналогічних трубкових ламп тощо, з будь-якої причини іншої ніж вказані в пп. 2.2.2.1. – 2.2.2.4., 2.2.2.6. – 2.2.2.8. та 2.2.2.11 – 2.2.2.12. цих Загальних умов.

2.2.2.12.1. Страхувальник зобов'язаний відносно застрахованих скляних елементів дотримуватися таких правил безпеки:

- не допускати відтавання та розморожування скла за допомогою нагрівальних приладів та гарячої води;
- опалювальні прилади, плити або світлова реклама повинні розташовуватися на відстані не менше 30 см від скла;

У разі порушення вищезазначених правил безпеки Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування.

2.2.2.12.2. У разі передачі приміщень у володіння інших осіб, інформувати користувачів про правила безпеки, вказані у п. 2.2.2.12.1. Загальних умов.

2.2.2.13. Град – утворення частинок щільного льоду, які випадають із купчасто-дошових хмар. Під збитком, заподіяним градом, розуміють збиток застрахованому майну, викликаний механічним впливом на застраховане майно шматочків льоду (градин).

2.2.2.14. Мороз – під збитком, заподіяним морозом, розуміється збиток, заподіяний застрахованому майну від безпосереднього впливу температури повітря нижче -30С;

2.2.2.15. Поломка машин та обладнання - випадкова і непередбачувана внутрішня поломка (вихід з ладу) застрахованого майна (електричного обладнання, приладів, машин, механізмів чи іншого подібного майна, вказаного у Договорі страхування), яка сталася протягом строку страхування на визначеній території дії Договору страхування, внаслідок:

- дефектів лиття або використаного матеріалу;
- помилок в проектуванні, виготовленні, монтажі;
- помилок при обслуговуванні, необережності обслуговуючого персоналу;
- недостатчі води в резервуарах (котлах);
- фізичного вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності);
- короткого замикання.

Конкретний перелік видів майна (електричного обладнання, приладів, машин, механізмів тощо), відносно якого надається страховий захист за Договором страхування, або подій, які призвели до виходу з ладу (поломки) такого майна, може встановлюватись Договором страхування. Дані умови можуть бути визначені у Договорі страхування іншим чином, який буде

погоджений сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

2.2.2.16. Інші випадкові події.

Під «Іншими випадковими подіями» розуміють зовнішній фізичний вплив на застраховане майно інших випадкових та непередбачених подій, що не відносяться до страхових ризиків, вказаних у підпунктах 2.2.2.1. - 2.2.2.15. цих Загальних умов, та які прямо передбачені умовами Договору страхування.

2.2.3. У Договорі страхування, в т.ч. за згодою сторін, можуть бути визначені інші умови страхового захисту чи викладені іншим чином, який буде відповідати потребам Страхувальника та погоджений сторонами Договору страхування, в т.ч. в залежності від умов страхування, повідомлених чи обраних при укладанні Договору страхування, або ж визначатись в окремому порядку, визначеному у самому Договорі страхування, в т.ч. щодо інших подій, на випадок виникнення яких може проводитись страхування, які мають ознаки ймовірності та випадковості настання, відповідають ознакам страхового ризику згідно законодавства і які визначаються у відповідних умовах Договору страхування.

2.2.4. Умовами Договору страхування може бути передбачено, що Страховик відшкодовує витрати, які понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, інших витрат, що пов'язані або завдані з настанням страхового випадку. Перелік таких витрат обов'язково визначається у такому Договорі страхування за згодою сторін.

2.2.4.1. Якщо це передбачено Договором страхування, то Страховиком можуть бути також застраховані наступні додаткові доцільні та документально підтверджені витрати, які може понести Страхувальник при настанні страхового випадку:

- витрати на демонтаж будівель та споруд або переміщення обладнання на нове місце, необхідні для рятування майна та/або з метою зменшення збитків;
- витрати на гасіння пожежі, якщо вони не відшкодовуються, як заходи по зменшенню можливих збитків;
- витрати на знос частин будівель і споруд, що залишилися після настання страхового випадку та витрати на їх транспортування до найближчого місця зберігання;
- витрати на розчищення та прибирання вказаної в Договорі території від уламків (залишків) майна, що постраждало в результаті страхового випадку, транспортування сміття до найближчого місця зберігання;
- витрати на оплату послуг експертів, що здійснюють оцінку пошкодженого або знищеного майна, встановлюють причини та обставини настання страхового випадку;
- інші додаткові доцільні та документально підтверджені витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, а також інші можливі додаткові витрати Страхувальника, що виникли у зв'язку з настанням страхового випадку.

2.2.5. Перелік подій, на випадок яких проводиться страхування за конкретним Договором страхування, обирається сторонами при укладанні Договору страхування. Договором страхування може бути передбачено страхування на випадок настання всіх, одного або декількох страхових ризиків чи умов страхування, зазначених у п.п. 2.2.2. - 2.2.4. цих Загальних умов.

За домовленістю сторін додатково до умов страхування, передбачених п.п. 2.2.2. - 2.2.4. цих Загальних умов, може бути наданий страховий захист по подіях, що зазначені в Розділі 10 цих загальних умов, або інших подіях, що прямо передбачені Договором страхування. Договір страхування може бути укладено на випадок настання страхового випадку по одному чи декількох страхових ризиках, що передбачені умовами цього страхового продукту. Остаточний перелік страхових ризиків, від яких здійснюється страхування на умовах конкретного Договору страхування, обирається Страхувальником за погодженням із Страховиком та визначається у Договорі страхування. За згодою сторін по Договору страхування умови страхування можуть бути змінені, доповнені або замінені іншими загальноприйнятими в міжнародній страховій практиці, якщо це не суперечить закону України.

2.2.6. Події, передбачені п.п. п.п. 2.2.2. - 2.2.5. цих Загальних умов, визнаються такими, що призвели до настання чи стали страховими випадками за умови, якщо вони сталися в період дії Договору страхування (з урахуванням умов, вказаних у п. 2.5 цих Загальних умов), не залежали від волевиявлення Страхувальника (Вигодонабувача) та документально підтверджені згідно умов Договору страхування.

2.2.8. Події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок і сталися протягом 72 годин з початку впливу на застраховане майно першої події, які призвели до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна, вважаються одним страховим випадком. У разі коли знищення, пошкодження або псування застрахованого майна спричинені подіями, що сталися протягом 72 годин незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок.

2.3. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

2.3.1. Страхова сума за Договором страхування визначається за згодою сторін.

2.3.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому та ін.

2.3.3. При страхуванні майна страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення Договору страхування або внесення змін до такого договору, якщо інше не передбачено умовами Договором страхування або законом.

2.3.4. Відповідно до цих Загальних умов Страхувальник за згодою Страховика може застрахувати майно за вартістю його відновлення.

2.3.5. Якщо майно застраховано у кількох Страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма Страховиками, не може перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

2.3.6. При укладенні Договору страхування від збитків за класами страхування 8, 9 страхова сума не повинна перевищувати дійсну вартість застрахованого об'єкта страхування. Кожна із сторін Договору страхування з метою усунення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта має право вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення такого перевищення під час дії Договору страхування. При внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування, поверненню не підлягає.

2.3.7. Відповідальність за правильність розрахунку страхової суми покладається на Страхувальника.

2.3.8. Документами, що підтверджують вартість майна, яке вказується у Договорі страхування, за згодою Страховика, можуть бути:

- бухгалтерські документи;
- договори купівлі-продажу, оренди, лізингу чи інші договори, угоди або контракти;
- чеки, квитанції та інші платіжні документи;
- акт оцінки, що складений спеціалізованою оціночною фірмою чи експертом (оцінювачем), який має відповідну ліцензію (дозвіл), або уповноваженим представником Страховика;
- інші документи, за згодою Страховика.

2.3.9. Для цілей та в межах цих Загальних умов, якщо інше не буде визначено умовами Договору страхування або погоджено сторонами Договору страхування при його укладанні, вартість майна може бути визначена як:

2.3.9.1. Залишкова (балансова) вартість – вартість майна за вирахуванням усіх видів зносу, визначена на підставі бухгалтерських (балансових) документів підприємства;

2.3.9.2. Дійсна вартість – ринкова вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату безпосередньо до настання страхового випадку (укладання Договору страхування) або визначена на дату безпосередньо до настання страхового випадку (укладання Договору страхування) вартість витрат на створення (придбання) нового ідентичного майна (аналогічного майна за технічними характеристиками);

2.3.9.3. Відновлювальна вартість – вартість відновлення майна, яка включає витрати, необхідні для відновлення майна до його стану безпосередньо до настання страхового випадку (стану на момент укладання Договору страхування). Конкретний перелік витрат, необхідних для відновлення майна, які відшкодовуються Страховиком, зазначається в пункті 7.9.1.2.1. цих Загальних умов та Договорі страхування.

2.3.9.4. Заявлена вартість – вартість майна, яка визначається за згодою сторонами на підставі заявленої Страхувальником оцінки майна. Заявлена вартість майна не повинна перевищувати його дійсну або відновлювальну вартість;

2.3.9.5. Вартість, визначена іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

2.3.10. При укладанні Договору страхування Страховик має право самостійно визначати яку вартість майна слід використовувати для розрахунку страхової суми або запросити у Страхувальника документи про оцінку вартості майна, проведену згідно вимог законодавства України. В залежності від конкретних умов страхування Страховик має право при визначенні вартості майна Страхувальника використовувати вартість аналогічного майна, яка вказується, наявна або публікується в спеціалізованих засобах масової інформації, каталогах, класифікаторах, довідниках від виробників, дилерів чи інших постачальників або в інших спеціальних виданнях.

2.3.11. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування або не буде погоджено сторонами Договору страхування при його укладанні:

2.3.11.1. при страхуванні будівель, споруд, обладнання та інших основних фондів вартість такого майна може визначатися згідно його залишкової вартості за даними бухгалтерському обліку, або

вартості купівлі такого майна згідно договорів купівлі-продажу такого майна, або експертній оцінці такого майна, або фактичних витрат, понесених Страхувальником на його будівництво або створення;

2.3.11.2. при страхуванні сировини, основних та допоміжних матеріалів, палива, покупних напівфабрикатів та комплектуючих виробів, а також інших матеріальних ресурсів, вартість такого майна може визначатись згідно відповідних договорів купівлі-продажу такого майна із врахуванням фактичних витрат на доставку такого майна або експертній оцінці такого майна;

2.3.11.3. при страхуванні готової продукції власного виробництва Страхувальника вартість такого майна може визначатись згідно фактичних витрат на виробництво такого майна або експертній оцінці такого майна;

2.3.11.4. при страхуванні особистого майна фізичних осіб вартість майна може визначатись згідно відповідних договорів купівлі-продажу такого майна, фіскальних (товарних) чеків, інших платіжних документів, що засвідчують його вартість або експертній оцінці такого майна;

2.3.11.5. Відновлювальна вартість наступного майна може визначатись:

- для будинків і споруд – як вартість нової будівлі, включаючи витрати на проектування і загальні будівельні роботи, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

- для обладнання, устаткування, речей чи предметів – як сума, що необхідна для придбання нового обладнання, устаткування, речей чи предметів за видом і якістю, подібних до втрачених, або для їх відновлення, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

2.3.11.6. Дійсна вартість для товарних і матеріальних запасів може визначатись:

- для товарів і матеріальних запасів, виготовлених Страхувальником (як завершеного, так і незавершеного виробництва) – як сукупні витрати на виробництво знищених або пошкоджених товарів, але не більше їх ринкової вартості на момент настання страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

- для товарів і матеріальних запасів, що вже продані, але не відправлені покупцю – як ціна продажу з вирахуванням транспортних витрат, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

- для товарів і матеріальних запасів в обороті, для сировини – вартість їх повторної закупки, але не вище цін, за якими вони могли би бути продані на дату настання страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

2.3.11.7. При страхуванні оздоблення будівель і споруд чи (їх приміщень), що належать Страхувальнику або передані йому за договором найму (оренди) без зазначення їх оцінки, страхова сума може визначатись виходячи з документально підтверджених витрат Страхувальника або орендодавця на ремонт таких будівель і споруд (їх приміщень), якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

При страхуванні скла чи скляних елементів до страхової суми можуть включатись витрати на встановлення нового скла та монтаж вітрини, або іншим чином визначеним Страховиком або погодженим сторонами при укладенні Договору страхування;

2.3.11.8. Вартість предмета застави може визначатись на основі його заставної вартості, вказаної в договорі застави, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

2.3.12. При укладанні Договору страхування може бути передбачено, що:

2.3.12.1. Страхова сума може бути встановлена:

- а) у розмірі 100% (ста відсотків) вартості майна;

- б) у розмірі певної частки вартості майна;

2.3.12.2. Страхова сума для будівель та споруд може визначатись як відновлювальна вартість тільки за умови, що ступінь їх фактичного зносу на момент укладання Договору страхування складає не більше 40%, а для виробничого, технологічного та іншого обладнання чи устаткування – за умови, що ступінь фактичного зносу не перевищує 20%, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

2.3.12.3. Якщо майно прийняте на страхування на певну частку (відсоток), то всі об'єкти майна, вказані у Договорі страхування, вважаються застрахованими на ту саму частку, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

2.3.12.4. Якщо страхова сума виявиться більшою від вартості майна, прийнятого на страхування, Договір страхування діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його вартості, а сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

2.3.12.5. В разі, якщо протягом строку дії Договору страхування вартість майна, прийнятого на страхування, збільшилася, Страховик несе зобов'язання по Договору страхування пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування на дату його укладання, до нової (збільшеної) вартості майна, за виключення випадку, коли Страхувальник уклав Договір страхування на нових умовах і сплатив новий страховий платіж виходячи із нової (збільшеної) вартості майна, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

2.3.12.6. В разі, якщо страхова сума виявиться меншою від вартості майна, прийнятого на страхування, Страховик при настанні страхового випадку несе зобов'язання щодо відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) понесених збитків пропорційно відношенню страхової суми,

встановленої для такого майна в Договорі страхування, до вартості майна, але не більше від його вартості і розміру встановленої Договором страхування страхової суми, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

2.3.13. Відповідальність Страховика перед Страхувальником (Вигодонабувачем) обмежена страховою сумою, що визначена в Договорі страхування.

2.3.14. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, Договору страхування у цілому.

2.3.15. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відшкодування Страховика за окремими додатковими доцільними витратами, понесеними Страхувальником із настанням страхового випадку. Розмір такого ліміту відшкодування зазначається у Договорі страхування.

2.3.16. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, то:

2.3.16.1. Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) здійснена страхова виплата, то з дати настання страхового випадку Страховик несе зобов'язання по страховій виплаті за Договором страхування тільки в межах різниці між страховою сумою за Договором страхування та сумою виплаченої Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхової виплати (страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування);

2.3.16.2. Після страхової виплати за конкретним Договором страхування розмір страхової суми за таким Договором страхування може бути відновлено до розміру страхової суми, яка була встановлена при укладанні такого Договору страхування, шляхом внесення змін у Договір страхування та сплати Страхувальником Страховику відповідної частини страхової премії;

2.3.16.3. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати розміру страхової суми за Договором страхування;

2.3.16.4. Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за Договором страхування.

2.3.17. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в Договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених Договором страхування. Вид та розмір франшизи зазначаються у Договорі страхування.

2.4. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.4.1. Розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії, відповідно до цих Загальних умов, визначається за згодою сторін спільно, за обома класами страхування, та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. страхова премія за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу. страхова премія за Договором страхування, за яким не визначається страховий тариф, розраховується відповідно до умов страхового продукту.

2.4.3. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

2.4.4. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

а) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії;

б) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.4.5. На умовах цих Загальних умов страхова премія може сплачуватись одноразово або частинами відповідно до умов Договору страхування. Договором страхування може бути передбачено поетапну сплату страхової премії за визначені відповідні періоди страхування (періоди дії страхового захисту).

Розміри відповідних частин страхової премії і строки їх внесення визначаються у Договорі страхування. При цьому обов'язковою в Договорі страхування є вимога, що кожний черговий платіж повинен бути внесений до закінчення періоду, за який плата вже внесена.

2.4.6. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

2.4.7. Страхувальник може сплачувати страхову премію шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому, якщо інше не передбачено Договором страхування, днем сплати страхової премії вважається день зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика.

2.4.8. Страхувальники - резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування лише в національній валюті України.

2.4.9. Страхувальники - нерезиденти здійснюють сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.4.10. Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

2.5. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем укладення Договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.5.3. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування або законодавством України.

2.5.4. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору Страхування, кожен з яких починає свою дію з моменту сплати чергового страхового платежу, якщо інше не зазначено у Договорі страхування.

2.5.5. Дія Договору страхування закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у такому Договорі страхування.

2.5.6. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.5.7. Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.5.8. Територією дії Договору страхування є територія, на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється. На умовах цього страхового продукту, Договором страхування може передбачатись, що дія Договору страхування розповсюджується на територію України, а також за її межі, якщо це прямо передбачено Договором страхування.

2.5.9. Договором страхування може бути передбачено, що територією страхування визнається місце або територія місцезнаходження конкретної будівлі чи споруди, конкретного приміщення або визначеної земельної ділянки, що знаходяться за адресою, прямо вказаною в Договорі страхування. Якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, то рухоме майно вважається застрахованим тільки в тих будівлях, спорудах чи приміщеннях або на тих земельних ділянках, місцезнаходження яких вказане в Договорі страхування. Якщо вказані в Договорі страхування місце або територія місцезнаходження майна змінюється, то Договір страхування припиняє свою дію у відношенні до такого майна.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. ознайомитися з цими Загальними умовами та Договором страхування, вимагати від Страховика роз'яснень їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

3.1.2. при укладанні Договору страхування призначати фізичних осіб або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку;

3.1.3. відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому Розділом 5 цих Загальних умов;

3.1.4. отримати дублікат Договору страхування у випадку його втрати;

3.1.5. отримати страхове відшкодування на умовах Договору страхування при настанні страхового випадку в межах страхової суми та на підставі страхового акту, складеного Страховиком.

3.1.6. ініціювати внесення змін до Договору страхування;

3.1.7. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування;

3.1.8. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.1.9. вимагати дотримання Страховиком умов Договору страхування, зокрема дотримання конфіденційності відносно будь-якої інформації щодо Договору страхування;

3.1.10. умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші права Страхувальника.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, а також про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача, та і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну ступеня страхового ризику (про обставини, які змінилися настільки, що якби вони були відомі при укладанні Договору страхування, він взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися від узгоджених) протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеня ризику, якщо інше не встановлено Договором страхування;

3.2.1.1. Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, які використовуються Страховиком для оцінки страхового ризику:

- вид діяльності, що здійснюється на місцезонаштуванні майна;
- які саме об'єкти підлягають страхуванню (будівлі, комунікації, товарні запаси, скло тощо);
- характеристики майна (площа, конструкція, міжповерхові перекриття, рік побудови тощо);
- пожежна безпека та засоби пожежогасіння (наявність справної пожежної сигналізації, тип датчиків, наявність системи пожежогасіння, достатність та працездатність вогнегасників, пожежних кранів та гідрантів тощо);
- системи охорони (наявність фізичної охорони, наявність сигналізації та датчиків руху, режим охорони тощо);
- історія збитків (причини та суми збитків, якщо такі були);
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Вказана вище інформація може надаватися страхувальником у письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

3.2.1.2. Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається:

- зміна діяльності або виробництва Страхувальника, або якщо природа чи характер діяльності, чи інші чинники, що впливають на об'єкт Договору страхування, змінилися таким чином, що збільшується ризик настання збитків;
- якщо застраховані будівлі та приміщення (або будівлі та приміщення, в яких знаходиться застраховане майно) звільнені на термін, більше ніж 60 (шістдесят) календарних днів;
- якщо проводиться ремонт, реконструкція або переобладнання застрахованих будівель та приміщень (або будівель та приміщень, в яких знаходиться застраховане майно), а також ремонт, реконструкція або переобладнання будівель та приміщень, які прилягають до застрахованих будівель та приміщень (або будівель та приміщень, в яких знаходиться застраховане майно), або установка на таких будівлях будівельних лісів або підйомників;
- якщо застраховане майно переміщується з території дії Договору страхування, що зазначена в Договорі страхування;
- якщо об'єкт Договору страхування (повністю або частково) передається у володіння, користування чи розпорядження іншим особам;
- якщо відбулися будь-які зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків.

3.2.2. при укладанні Договору страхування або безпосередньо перед його укладанням:

- а) повідомити Страховику всю необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного об'єкту страхування;
- б) на вимогу Страховика (його представника) надати можливість провести огляд і фотографування майна, що приймається на страхування.

3.2.3. при укладанні Договору страхування надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника у відповідності до п. 9.5 та п. 9.11 цих Загальних умов;

3.2.4. сплачувати страхову премію в порядку та в строки, встановлені Договором страхування;

3.2.5. вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення збитків завданих внаслідок страхового випадку;

3.2.6. як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом 48 годин, повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, та надалі діяти відповідно до умов Розділу 6 цих Загальних умов та Договору страхування;

3.2.7. при настанні події, що має ознаки страхового випадку надати Страховику документи, зазначені в Розділі 7 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення

факту, з'ясування причин, характеру та обставин страхового випадку та розміру спричиненого збитку;

3.2.8. вжити заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.9. надавати Страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та необхідні повні відповіді на його запитання, а також при необхідності та на вимогу Страховика забезпечити безперешкодний доступ Страховика (його представника) до документації, яка безпосередньо пов'язана з Договором страхування або страховим випадком, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку або настання страхового випадку;

3.2.10. надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд застрахованого майна в будь-який час, а також при настанні страхового випадку забезпечити можливість огляду Страховиком до моменту проведення ремонту пошкодженого майна або його залишків;

3.2.11. сповіщати Страховика, на його вимогу, про стан застрахованого майна, надавати документацію, яка пов'язана з об'єктом страхування, а також надавати відповіді на запити Страховика не більше ніж у п'ятиденний строк;

3.2.12. мати передбачені законодавством України відповідні чинні реєстраційні та дозвільні документи стосовно застрахованого майна (зокрема, щодо його використання та документи, які допускають таке майно до експлуатації (реєстраційні документи, дозвільні документи щодо експлуатації тощо), на весь час дії Договору страхування, а також допускати до здійснення експлуатації чи використання майна осіб, які мають відповідні чинні документи на право його використання чи експлуатації (зокрема, відповідне посвідчення на право управління відповідним механічними засобами чи обладнанням, медичні документи на допуск до управління такими засобами тощо);

3.2.13. ознайомити з умовами Договору страхування всіх осіб, допущених до використання, експлуатації чи збереження майна, а також повідомити осіб, допущених до застрахованого майна, про умови Договору страхування, укладеного зі Страховиком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

3.2.14. дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;

3.2.15. вести облік застрахованого майна. При настанні страхового випадку надати Страховику відповідні дані обліку про наявність майна у місці страхування із зазначенням в облікових документах дати вилучення майна або розміщення їх на схов, найменування, кількості і вартості. Дані обліку є основою для визначення суми страхового відшкодування;

3.2.16. забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних та пожежних систем і пристроїв, що були вказані в Заяві на страхування при укладанні Договору страхування, забезпечити їх обслуговування відповідним технічним спеціалістом та перевіряти й тестувати таким спеціалістом не рідше одного разу на шість місяців. В разі виходу з ладу зазначених систем і пристроїв та їх не функціонування, письмово повідомити про це Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про терміни такого не функціонування та відновлення робочого стану в цілях врахування цих обставин при настанні страхового випадку і сплаті страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування.

3.2.17. усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику;

3.2.18. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;

3.2.19. узгоджувати зі Страховиком ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт (відновлення) застрахованого майна після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних (відновлювальних) робіт, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

3.2.20. вжити заходів для забезпечення Страховику можливості, відповідно до чинного законодавства та в межах фактичних витрат, скористатися правом вимоги до осіб винних/відповідальних за заподіяні збитки у разі виплати Страховиком страхового відшкодування, та надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.21. письмово повідомити Страховика про те, що заподіяний збиток в повному обсязі або частково відшкодована особою, винною в настанні страхового випадку та/або заподіянні збитків, або іншою третьою особою, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо, або повинно було стати відомо про це;

3.2.22. протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, письмово повідомити Страховика про те, що викрадене майно було знайдено і повернуто Страхувальнику, або про те, що Страхувальнику

стало відомо про місцезнаходження викраденого майна, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

3.2.23. протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про такі обставини, повідомляти Страховика про зміни в умовах експлуатації, використання чи зберігання застрахованого майна, що виникли в період дії Договору страхування, та в умовах, повідомлених Страховику при укладанні Договору страхування, які впливають на збільшення страхового ризику, а саме:

а) передача застрахованого майна в оренду, лізинг, заставу, прокат;

б) істотна зміна в характері використання і збереження застрахованого майна (наприклад: проведення реконструкції та ремонту, що проводяться на застрахованому об'єкті майна; зміна функціонального призначення застрахованої будівлі, споруди, інженерної конструкції; передача застрахованого майна у користування третіх осіб або при встановленні будь-якого обмеження щодо використання такого майна, в тому числі судовими або правоохоронними органами; пошкодження або знищення частин застрахованого майна незалежно від того, чи належать ці збитки до збитків, що відшкодовуються Страховиком; зміна місця зберігання або місцезнаходження застрахованого майна, якщо Договором страхування було визначено умову страхування за місцем страхування; втрата ключів від будинків чи споруд, втрата пультів керування від встановлених в них засобів проти викрадення або несанкціонованого проникнення, виходу їх з ладу, демонтажу чи заміни; відключення, виведення з ладу, модернізація з будь-яких причин охоронних, протипожежних, опалювальних, водо-каналізаційних, електричних систем та систем вентиляції і кондиціонування на застрахованому об'єкті майна; виявлення спроб несанкціонованого проникнення у будинки чи споруди, де знаходиться застраховане майно, тощо; інші, передбачені умовами Договору страхування);

в) зміна власника застрахованого майна;

г) зміна умов охрони застрахованого майна;

д) зміна території чи місця знаходження застрахованого майна від обумовленого в договорі страхування;

є) інші фактори, що визначені умовами Договору страхування.

3.2.24. при залишенні застрахованого майна без нагляду, використовувати (активізувати) всі системи проти викрадення чи інших протиправних дій третіх осіб, що встановлені у застрахованому майні, а також використовувати безпечні місця його зберігання (в т.ч. які під охороною), якщо Договором страхування передбачається переміщення майна за відповідною територією страхування;

3.2.25. сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку;

3.2.26. повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин;

3.2.27. ознайомитись з Загальними умовами Страхового продукту (в т.ч. розміщеними на сайті Страховика), всіма умовами Договору страхування, а також виконувати інші обов'язки згідно законодавства та умов Договору страхування.

3.2.28. Умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. при укладанні Договору страхування вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) всю необхідну інформацію та документи для оцінки ступеню страхового ризику, а також робити запити і отримувати від Страхувальника (Вигодонабувача) необхідну інформацію та документи, що стосуються предмету Договору страхування або об'єкту страхування за Договором страхування, як під час укладання Договору страхування, так і під час його дії;

3.3.2. перевіряти надану Страхувальником (Вигодонабувачем) інформацію, а також контролювати виконання (дотримання) вимог та умов Договору страхування;

3.3.3. ознайомитися під час укладання Договору страхування із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації;

3.3.4. перевіряти протягом дії Договору страхування дотримання Страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам;

3.3.5. вимагати внесення змін до умов Договору страхування та/або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику, якщо йому стало відомо або він був повідомлений Страхувальником (Вигодонабувачем) про обставини, що призводять до збільшення страхового ризику. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) заперечує проти зміни умов Договору страхування або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування;

3.3.6. самостійно з'ясовувати причини, обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, залучати експертів (сюрвейєрів) до розслідування обставин настання такої події, її наслідків та розміру збитків, проводити фото або відео фіксацію заявлених подій, складати відповідні акти огляду (дані дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком);

3.3.7. направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що може бути визнана страховим випадком, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що може бути визнана страховим випадком, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що може бути визнана страховим випадком;

3.3.8. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) інформацію та документи (в тому числі яка відноситься до комерційної таємниці), необхідні для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, характеру та розміру завданих збитків, а також перевіряти надану інформацію та документацію;

3.3.9. запитувати у Страхувальника (Вигодонабувача) будь-яку інформацію, яка має відношення до страхового випадку;

3.3.10. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомивши про це Страхувальника (Вигодонабувача) у випадку:

3.3.10.1. якщо у Страховика є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхової виплати – поки ведеться розслідування страхового випадку Страховиком та не будуть надані необхідні докази, отримані відповіді на запити від компетентних органів, але не більше як на 6 (шість) місяців;

3.3.10.2. якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами, – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами);

3.3.10.3. якщо відповідними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) або його представника і ведеться розслідування обставин, що призвели до завдання шкоди та/або настання страхового випадку, – до винесення судом вироку чи закриття провадження;

3.3.10.4. якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до предмету чи об'єкту страхування та/або причин настання страхового випадку, – до закінчення провадження по справі і прийняття остаточного судового рішення;

3.3.11. давати письмові розпорядження і рекомендації при настанні страхового випадку, які є обов'язковими для Страхувальника, в тому числі щодо збереження та рятування застрахованого майна, а також брати участь в його рятуванні (такі дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком, а надані Страховиком письмові розпорядження та рекомендації Страхувальнику не можуть розглядатися Страхувальником, як визнання Страховиком події, що сталася, страховим випадком та не є обов'язком Страховика виплатити страхове відшкодування);

3.3.12. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов, Договору страхування або закону;

3.3.13. у випадку подання Страхувальником неправдивих відомостей або неповної інформації про об'єкт страхування, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування або відмовити у страховій виплаті;

3.3.14. скористатися правом вимоги (регресу) в межах виплаченого ним страхового відшкодування до особи, винної у настанні страхового випадку;

3.3.15. виступати на стороні Страхувальника у випадку пред'явлення до нього претензій третіми особами за будь-які які збитки в рамках Договору, або у випадку пред'явлення цими особами позову до суду, де Страхувальник є відповідачем.

3.3.16. встановлювати та змінювати розмір страхового тарифу;

3.3.17. вимагати від Страхувальника усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику;

3.3.18. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути Страховику одержану суму страхової виплати (або її відповідну частину), якщо після виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату;

3.3.19. вимагати повернення Страховику виплаченої суми страхової виплати (або її відповідну частину) у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування завданих збитків від особи, винної в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або від іншої особи.

- 3.3.20. після надходження заяви про настання страхового випадку провести за свій рахунок експертизу для визначення причин і розміру збитку в межах строку для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;
- 3.3.21. відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції, у випадках передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- 3.3.22. з метою дотримання законодавства про легалізацію (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення зупинити виконання усіх фінансових зобов'язань за Договором страхування до припинення відповідних обставин, що викликали таке зупинення;
- 3.3.23. Умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші права Страховика.
- 3.4. Страховик зобов'язаний:**
- 3.4.1. дотримуватися умов цих Загальних умов та Договору страхування;
- 3.4.2. ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами та умовами Договору страхування та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;
- 3.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативно-правових актів Національного банку України;
- 3.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого майна внести зміни у Договір страхування;
- 3.4.5. вжити протягом 2 (двох) робочих днів після того, як стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, заходів до оформлення документів, необхідних для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- 3.4.6. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;
- 3.4.7. відшкодувати Страхувальнику в межах сум, зазначених у Договорі страхування, необхідні витрати на здійснення заходів щодо рятування застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам;
- 3.4.8. письмово повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про ухвалення рішення щодо зменшення його розміру з обґрунтуванням причин такої відмови або причин зменшення розміру страхового відшкодування;
- 3.4.9. Умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.
- 3.6. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору**
- 3.6.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.
- 3.6.2. Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від несвоечасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня та не більше 50 % від розміру страхової виплати. В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за цим Договором в судовому порядку, нарахування пені, за час розгляду судової справи, не здійснюється.
- 3.6.3. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за Договором страхування на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які Сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться: обмежувальні дії органів влади та інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за Договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу Сторону та надати іншій Стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торгово-промислової палати України, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

- 4.1. Зміни та доповнення вносяться у Договір страхування за згодою Сторін шляхом укладання додаткових угод, підписаних Сторонами, і які стають невід'ємною частиною Договору страхування.
- 4.2. Договором страхування може передбачатись застосування окремої процедури внесення змін до Договору страхування за ініціативою Страховика або Страхувальника в порядку, встановленому у такому Договорі страхування.

- 4.3. Зміни, які відбуваються в страховому ризику після укладення Договору страхування та які збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, дають йому право змінити умови страхування або нарахувати додаткову страхову премію, якщо це передбачено Договором страхування.
- 4.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:
- 4.4.1. закінчення строку дії Договору;
- 4.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 4.4.3. несплати Страхувальником страхової премії або чергової частини страхового платежу (у разі сплати страхової премії частинами) у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дати, наступної за встановленою у Договорі страхування датою сплати страхової премії (чергової частини страхового платежу);
- 4.4.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
- 4.4.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»);
- 4.4.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 4.4.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.
- 4.5. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія Договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.
- 4.6. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 4.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 4.8. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.
- 4.9. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору згідно п. 4.4.2. цих Загальних умов.
- 4.10. Повернення страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп. 4.7 - 4.8 цих Загальних умов здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування.
- 4.11. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
- 4.12. Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:
- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
 - Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
 - у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.
- 4.13. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, порядок та строки повернення Страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови Страхувальника від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від Договору страхування.

5.2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.2.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.3. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.

5.4. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні страхового випадку або події, що яку можна класифікувати як страховий випадок за Договором (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (Вигодонабувач) або його представник, зобов'язаний:

6.1.1. не пізніше 24 годин з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися, сповістити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (наприклад, комунальним, пожежним, аварійним службам, органам МВС, ДСНС України та ін.) та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір завданих збитків;

6.1.2. вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо рятування та збереження застрахованого майна (в тому числі при необхідності забезпечити охорону пошкодженого майна), запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат, а також забезпечення права вимоги Страховика до винної сторони;

6.1.3. протягом 2 (двох) робочих днів, з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які можуть бути визнані страховим випадком), повідомити про це Страховика або його представника за телефонами, зазначеними в Договорі страхування, та отримати від нього рекомендації або по електронній пошті Страховика та надати письмове повідомлення про страховий випадок (за встановленою Страховиком формою або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) Страховику, шляхом відправлення його поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії) тощо, протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які можуть бути визнані страховим випадком).

Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, наслідків події (обставин), розміру очікуваних збитків та переліку пошкодженого та/або знищеного застрахованого майна, номеру Договору страхування;

6.1.4. зберігати пошкоджене майно в тому вигляді, в якому воно знаходилося після настання страхового випадку до його огляду представником Страховика. Змінювати картину місця події можливо тільки тоді, коли це необхідно з точки зору безпеки та/або зменшення розміру збитків або за приписом компетентних органів, що проводять розслідування на місці події, або за згодою Страховика, і надалі погоджувати всі свої дії з відновлення пошкодженого майна зі Страховиком.

6.1.5. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

6.1.6. забезпечити Страховику або його представнику можливість провести огляд майна, провести розслідування причин та розміру збитків, прийняти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого майна;

6.1.7. у разі виявлення осіб, винних у спричиненні збитків, передати Страховику всі документи та докази, виконати всі необхідні дії для реалізації права вимоги до осіб, що винні у завданні збитків;

6.1.8. за вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю відому інформацію та документи, що необхідні для визначення обставин та причин пошкодження, знищення або втрати застрахованого майна та розміру збитків;

6.1.9. надати Страховику опис пошкодженого, знищеного або втраченого майна. Ці описи повинні надаватись в узгоджені зі Страховиком строки.

6.1.10. письмово погодити із Страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого застрахованого майна.

6.1.11. виконувати інші дії при настанні страхового випадку, які передбачені умовами цих Загальних умов та/або Договором страхування;

6.2. Надання Страхувальнику інструкцій у зв'язку з подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

6.3. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

6.4. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

6.5. Страховик після надходження повідомлення про подію, яка за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, зобов'язаний:

6.5.1. оглянути застраховане майно протягом 3 (трьох) робочих днів після надходження повідомлення;

6.5.2. поінформувати протягом 5 (п'яти) робочих днів зазначених у Договорі страхування Вигодонабувачів про надходження такої заяви;

6.5.3. за участю Страхувальника скласти акт огляду місця події та перелік пошкодженого і знищеного застрахованого майна, який посвідчується підписами Страховика і Страхувальника. Якщо Страховик не забезпечив прибуття свого представника для огляду пошкодженого і знищеного застрахованого майна в узгоджені із Страхувальником/Вигодонабувачем час і місце, Страхувальник/Вигодонабувач має право скласти акт огляду місця події самостійно, зазначивши в ньому відсутність під час огляду представника Страховика, після чого може розпочати відновлення пошкодженого застрахованого майна.

6.6. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання події страховим випадком.

6.7. Страховик має право вимагати проведення Страхувальником будь-яких експертиз, досліджень, висновків тощо, необхідних для встановлення причин та обставин настання страхового випадку, а Страхувальник зобов'язаний їх провести. Витрати, пов'язані з їх проведенням, сплачує Страховик.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акту, що складається Страховиком за формою, визначеною Страховиком.

7.2. Для виплати страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

7.2.1. страховий інтерес особи щодо об'єкту страхування, що має право на відшкодування;

7.2.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком страховим випадком;

7.2.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком страховим випадком.

7.3. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику наступні документи:

7.3.1. оригінал чи належним чином завірена копія Договору страхування;

7.3.2. письмова заява Страхувальника про настання страхового випадку;

7.3.3. документи відносно застрахованого майна:

а) документи, що підтверджують дійсну вартість втраченого, знищеного та/або пошкодженого застрахованого майна, в тому числі на момент настання страхового випадку (договір купівлі-продажу, експертна оцінка, рахунки, квитанції та інші первинні документи, що мають відношення до застрахованого майна, бухгалтерські звіти, товарно-транспортні документи, складські документи, договори купівлі-продажу та інші первинні документи, що підтверджують вартість застрахованого майна, тощо), та/або документи, що підтверджують вартість аналогу втраченого, знищеного або пошкодженого застрахованого майна, за змістом яких Страхувальник та/або Вигодонабувач може документально довести його дійсну вартість на момент укладання Договору страхування;

б) документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння, користування та розпорядження застрахованим майном;

в) документи, які підтверджують наявність майна на момент настання страхового випадку (необхідні бухгалтерські документи, виписки з інвентарних книг, рахунки, виписки з книг складського обліку тощо) (при необхідності);

г) технічний паспорт на майно, інструкція з експлуатації майна (при наявності);

г) інші відповідні документи відносно застрахованого майна;

7.3.4. документи, що підтверджують розмір завданого збитку:

а) перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна із зазначенням вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку; фотографії втраченого, пошкодженого та/або знищеного майна;

б) акт огляду пошкодженого та/або знищеного застрахованого майна, складеного Страховиком за участю Страхувальника або їх представників (при необхідності з представниками відповідних установ та організацій, у підпорядкуванні чи розслідуванні яких знаходиться така подія);

в) документи складені спеціально уповноваженими на такі дії організаціями, які підтверджують фактичний розмір заподіяних збитків (акт товарознавчої незалежної експертизи про розмір збитку, погоджені (визнані) Страховиком рахунки ремонтних підприємств, кошториси, квитанції та інші первинні документи, що мають відношення до застрахованого майна), опис пошкодженого та/або знищеного майна, який складається із зазначенням вартості пошкоджень на день настання страхової події) (при необхідності та/або за вимогою Страховика).

г) документи, які підтверджують витрати на ремонт чи відновлення майна та які повинні містити повний перелік матеріалів та робіт, що необхідні для ремонту (відновлення) майна, із зазначенням вартості таких матеріалів та робіт (наприклад, такими документами можуть бути: виставлені рахунки на оплату робіт по ремонту або відновленню майна, акти виконаних робіт, квитанції, рахунки-фактури (інші платіжні документи), що підтверджують витрати на ремонт (відновлення) майна тощо (рахунки з ремонтних підприємств, організацій, платіжні документи тощо));

г) інші відповідні документи, що підтверджують розмір завданого збитку, в т.ч. за вимогою Страховика;

д) письмове пояснення про обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком (на вимогу Страховика);

7.3.5. довідки компетентних органів в залежності від обставин страхового випадку (житлово-експлуатаційні, комунальні служби, відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби (в т.ч. довідки, що підтверджують відомості про характер і час дії відповідного стихійного явища або іншого небезпечного явища природи, якщо застраховане майно пошкоджене внаслідок таких явищ), пожежно-рятувальної служби тощо), що свідчать про час, обставини, причини і характер збитку та щодо підтвердження настання страхового випадку;

7.3.6. документи, що підтверджують витрати, понесені Страхувальником з метою запобігання або зменшення розмірів збитку, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування;

7.3.7. фото та/або відеоматеріали (по можливості);

7.3.8. копія заяви в органи МВС з підтвердженням факту її приймання цим органом (у випадку протиправних дій третіх осіб);

7.3.9. копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про внесення відомостей порушення кримінального провадження, зупинення досудового розслідування або закриття кримінального провадження - у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили виникнення збитків, брали участь органи МВС, прокуратури або інші правоохоронні органи;

7.3.10. копію документів, які ідентифікують Страхувальника (Вигодонабувача) та/або засвідчують його особу чи інших осіб, що заявляють про право на отримання страхової виплати, та підтверджують їх законні права, та за вимогою Страховика пред'явити оригінали таких документів;

7.3.11. за наявності - перелік осіб, відповідальних за завдані збитки із зазначенням ПІБ/найменування, місця реєстрації/місцезнаходження, телефон;

7.3.12. документи, що забезпечують право вимоги до особи (осіб), відповідальної (відповідальних) за заподіяні збитки;

7.3.13. інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку, розміру заподіяного збитку та визнання винних осіб тощо, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, надання яких передбачено законодавством, умовами Договору або за вимогою Страховика.

7.4. Остаточний перелік вищевказаних документів визначається Страховиком на підставі достатності для визначення обставин, наслідків події та встановлення (з'ясування) розміру збитку.

7.5. У відношенні до кожного страхового випадку за згодою Страховика може бути передбачена заміна переліку всіх або частини документів, що підтверджують настання страхового випадку в залежності від конкретних обставин страхового випадку. Страховик має право звільнити Страхувальника (Вигодонабувача) чи іншу особу, що матиме право (або заявляє своє право) на отримання страхової виплати, від обов'язку надавати частину документів із відповідного переліку документів, вказаного в п. 7.3 Загальних умов, чи вимагати надати інші документи, що не передбачені таким переліком, але які містять інформацію про причини та/або обставини страхового випадку та необхідні для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати.

7.6. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику в оригіналах або належним чином засвідчених копій, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками.

7.7. У разі неможливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п.п. 7.1-7.3 цих Загальних умов, Страховик має право запитувати додаткові документи, не передбачені цими Загальними умовами, які необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку.

7.8. Якщо документи надаються Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені з порушенням норм чинного законодавства України, встановлених для оформлення документів, Страховик має право прийняти рішення про продовження термінів розгляду справи до моменту надання документів, оформлених відповідно до норм чинного законодавства України та умов Договору страхування;

7.9. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку внаслідок пошкодження, знищення (повній конструктивній загибелі) або втрати застрахованого майна, визначається Страховиком наступним чином:

7.9.1. у випадку, якщо підставою для визначення страхової суми за Договором страхування є дійсна вартість застрахованого майна, сума страхового відшкодування визначається:

7.9.1.1. **При знищенні (повній конструктивній загибелі) або втраті (внаслідок викрадення через крадіжку з проникненням, розбій, грабіж) застрахованого майна** – в розмірі страхової суми та за вирахуванням, вартості залишків такого майна, придатних для подальшого використання або реалізації (здачі в металобрухт), але не більше від дійсної вартості такого майна на дату настання страхового випадку.

Знищення (повна конструктивна загибель) майна має місце, якщо пошкодження, які завдані майну (застрахованому майну) такого ступеню, при якому настає втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання за своїм призначенням або вартість відновлювального ремонту (включаючи витрати на транспортування, необхідні та доцільні витрати на запобігання та зменшення розміру збитків) дорівнює або перевищує 80% його дійсної вартості на день настання страхового випадку.

7.9.1.2. **При пошкодженні застрахованого майна** - в розмірі витрат на відновлення (відновлювальний ремонт) такого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо на дату настання страхового випадку з врахуванням зносу та особливостей ціноутворення у місцевості його розташування, але не більше від страхової суми;

7.9.1.2.1. Якщо інше не зазначено у Договорі страхування, то витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) включають у себе:

- витрати на матеріали і запасні частини, необхідні для відновлення (відновлювального ремонту) в цінах і тарифах, що діяли на момент настання страхового випадку, з вирахуванням зносу частин майна, що замінюються в процесі ремонту;

- витрати на оплату відновлювальних (ремонтних) робіт, послуг (в тому числі виплата заробітної плати) в межах середніх тарифів на проведення таких робіт в регіоні, де знаходиться застраховане майно, що діяли на момент настання страхового випадку;

- витрати на доставку матеріалів до місця проведення відновлення (відновлювального ремонту) в межах 100 км, якщо інша відстань не буде передбачена умовами Договору страхування, в тарифах (цінах), що діяли на момент настання страхового випадку;

- інші документально підтверджені та погоджені Страховиком видатки, необхідні для відновлення (відновлювального ремонту) застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо на дату настання страхового випадку.

7.9.1.2.2. вартість відновлення застрахованого майна визначається як сума витрат, зазначених у пункті 7.9.1.2.1. цих Загальних умов, з урахуванням вартості його зносу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.9.1.2.3. Витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) не включають у себе:

- витрати, пов'язані зі зміною, удосконаленням та/або поліпшенням майна, витрати на реконструкцію, переустаткування, покращення, удосконалення застрахованого майна;

- витрати на тимчасовий ремонт або тимчасове відновлення майна;

- витрати по профілактичному ремонту та технічному обслуговуванню майна, гарантійний та профілактичний ремонт, витрати за терміновість;

- витрати щодо усунення пошкоджень застрахованого майна, які не були спричиненні страховим випадком, а також поточний ремонт, проведення якого вимагається незалежно від того, стався страховий випадок чи ні;

- інші витрати, здійснені понад необхідні, або передбачені Договором як такі, що не підлягають відшкодуванню, або витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) майна, які письмово не погоджені або не були письмово узгоджені із Страховиком.

Додаткові витрати, які викликані терміновістю проведення робіт або зміною попереднього стану застрахованого майна та інші витрати, що не обумовлені цим Договором, при визначенні розміру відшкодування до уваги не приймаються

7.9.1.2.4. При розрахунку страхової виплати не враховується вартість відсутніх або пошкоджених деталей і агрегатів, відсутність або пошкодження яких не має прямого відношення до події, про яку було заявлено Страховику, а також витрати на усунення пошкоджень чи дефектів застрахованого майна, які мали місце на дату укладання Договору страхування (при розрахунку страхової виплати Страховик вираховує витрати, необхідні для усунення таких пошкоджень чи дефектів).

7.9.1.2.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин застрахованого майна не зважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації такого майна, то Страховик відшкодовує лише вартість ремонту таких пошкоджених частин застрахованого майна, але не вище вартості їх заміни.

7.9.1.2.6. Страховик відшкодовує витрати, які пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень застрахованого майна, що були викликані страховим випадком та виявлені у процесі ремонту, а також підтверджені документально. При виявленні таких прихованих пошкоджень Страхувальник зобов'язаний до їхнього усунення письмово повідомити про це Страховика для складання Страховиком додаткового акту огляду.

7.9.1.2.7. Після відновлення (відновлювального ремонту) пошкодженого застрахованого майна, за яке Страховик здійснив страхову виплату згідно умов Договору страхування, відновлене застраховане майно має бути надано Страхувальником Страховику (його представнику) для огляду не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після завершення його відновлення (відновлювального ремонту) – в цей період має бути письмово узгоджено час, місце і порядок огляду відновленого майна, а також Страхувальником надано (забезпечено) безперешкодний доступ Страховику (його представнику) для його огляду (фотографування тощо). При не виконанні Страхувальником даної умови будь-які претензії по такому майну, в тому числі за аналогічними пошкодженнями, Страховиком в подальшому можуть не прийматися та Страховик не буде нести відповідальності за його пошкодження, в т.ч. за зазначеними пошкодженнями.

7.9.1.2.8. За письмовою вимогою Страховика після проведення відновлення (відновлювального ремонту) застрахованого майна Страхувальник зобов'язаний передати Страховику пошкоджені внаслідок страхового випадку частини, деталі, елементи, фрагменти, запчастини й т.п., заміну яких відшкодовано Страховиком. Порядок та умови передачі визначає Страховик у своїй письмовій вимозі до Страхувальника.

7.9.1.2.9. Страховик залишає за собою право не відшкодовувати витрати на відновлення (відновлювальний ремонт) застрахованого майна, якщо вартість витрат на відновлення (відновлювальний ремонт) перевищує такі самі (типові) витрати для проведення аналогічних робіт. В такому випадку обов'язково Страховиком залучається незалежний експерт, який визначає вартість відновлення (відновлювального ремонту) застрахованого майна, а висновок такого експерта вважається документом, який погоджений Сторонами Договору для врегулювання спірних питань при визначенні розміру страхової виплати.

7.9.1.2.10. Договором страхування можуть бути передбачені ліміти відповідальності по додаткових витратах, в межах яких Страховик виплачує страхове відшкодування по таких витратах.

7.9.1.3. при знищенні (загибелі) або втраті (викрадені) товарних та матеріальних запасів - як собівартість майна на момент настання страхового випадку, але не більше суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна та страхової суми за таким майном, обумовленої Договором страхування;

7.9.1.4. при пошкодженні товарних та матеріальних запасів – за вибором Страховика, в залежності від виду товарних та матеріальних запасів, їх властивостей та характеру пошкоджень:

- як сума витрат на відтворення до стану, в якому майно знаходилось до настання страхового випадку, але не більше собівартості, та/або суми, необхідної для придбання майна, повністю аналогічного тому, що застраховане, та страхової суми за таким майном, обумовленої Договором страхування;

- у розмірі собівартості майна за вирахуванням вартості залишків, придатних до подальшого використання (вартість знецінення), але не більше суми необхідної для придбання майна, повністю аналогічного тому, що застраховане, та страхової суми за таким майном, обумовленої Договором страхування.

7.9.2. У випадку, якщо підставою для визначення страхової суми за Договором страхування є відновлювальна вартість застрахованого майна, сума страхового відшкодування визначається:

7.9.2.1. При повному знищенні або втраті застрахованого майна – у розмірі його відновлювальної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації та в межах страхової суми

Повне знищення або втрата застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість

залишків майна дорівнюють або перевищують відновлювальну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку.

7.9.2.2. При пошкодженні застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення застрахованого майна (без урахування суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації та в межах страхової суми.

Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна не перевищують відновлювальну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку.

7.10. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, розмір страхового відшкодування розраховується:

7.10.1. на підставі документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків;

7.10.2. в межах страхової суми;

7.10.3. в межах дійсної (відновлювальної) вартості майна на момент настання страхового випадку (якщо страхова сума виявиться більше вартості майна, прийнятого на страхування, Договір страхування діє в тій частині страхової суми, що не перевищує його вартості);

7.10.4. пропорційного відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку:

- якщо протягом строку дії Договору страхування дійсна вартість майна, прийнятого на страхування, збільшилася, Страховик несе зобов'язання пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування, до нової дійсної вартості майна;

- якщо страхова сума виявиться меншою за дійсну вартість майна, прийнятого на страхування, Страховик при настанні страхового випадку відшкодовує Страхувальнику (Вигодонабувачу) понесені збитки пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування, до вартості майна, але не більше за дійсну вартість майна;

7.10.5. з вирахуванням зносу застрахованого майна;

7.10.6. з вирахуванням розміру та виду франшизи, обумовленої Договором страхування;

7.10.7. з вирахуванням суми, що відшкодована Страхувальнику особою, виною у заподіянні збитків;

7.10.8. з вирахуванням вартості залишків застрахованого майна.

7.11. Договором страхування може бути передбачено, що при втраті майна внаслідок його викрадення:

а) страхова виплата здійснюється з урахуванням наступних умов:

- Страховик сплачує першу частину страхової виплати у розмірі 30%, якщо інший розмір не буде передбачено умовами Договору страхування, від суми належного до виплати розміру страхової виплати, зазначеного в страховому акті, протягом 10 (десяти) робочих днів, якщо інший строк не буде передбачено умовами Договору страхування, з дня прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати, але за умови порушення (відкриття) кримінального провадження по даному випадку;

- Страховик здійснює доплату другої частини страхової виплати у розмірі 70%, якщо інший розмір не буде передбачено умовами Договору страхування, від суми належного до виплати розміру страхової виплати, зазначеного в страховому акті, після закінчення строку досудового розслідування даного випадку правоохоронними органами та додаткового надання Страховику документа з правоохоронних органів про зупинення або закриття кримінального провадження стосовно викрадення застрахованого майна – упродовж 60 (шістдесяти) робочих днів, якщо інший строк не буде передбачено умовами Договору страхування, з дати додаткового надання Страховику документа з правоохоронних органів про зупинення або закриття кримінального провадження стосовно викрадення застрахованого майна, але в будь-якому разі не раніше ніж через 2 (два) місяці з дня порушення кримінального провадження;

б) у випадку здійснення страхової виплати Страховиком у зв'язку з втратою застрахованого майна внаслідок його викрадення Страхувальник повинен за вимогою Страховика здійснити передачу Страховику права власності на таке майно у визначеному законодавством порядку;

в) у випадку виявлення викраденого застрахованого майна Страхувальник, на письмову вимогу Страховика, повинен не пізніше 30 календарних днів, якщо інший строк не буде передбачений умовами Договору страхування, повернути Страховику отриману страхову виплату за цим випадком за вирахуванням доцільних та обґрунтованих (письмово погоджених Страховиком) витрат на його відновлення (ремонт) при наявності пошкоджень.

7.12. Страхова виплата у разі знищення (втрати) або пошкодження застрахованого майна також може проводитись в іншому порядку, передбаченому Договором страхування.

7.13. За згодою Страховика розмір страхової виплати може визначатися:

- а) за погодженням між Страхувальником і Страховиком – виходячи з розміру вартості ремонтних робіт по відновленню застрахованого майна (в т.ч. з можливістю розрахунку за допомогою відповідного програмного забезпечення від компанії виробника майна, яке є застрахованим за Договором, або уповноваженого таким виробником гарантійного сервісного центру), або іншим

чином, погодженим Страховиком;

б) на підставі висновку незалежного експерта, погодженого Страховиком (тобто для визначення розміру страхового відшкодування Страховик може залучати незалежного експерта). В даному випадку оплата експертизи проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодовує витрати на експертизу, якщо вона була замовлена Страхувальником без узгодження із Страховиком;

в) на підставі рахунків сервісних центрів, які уповноважені виробником на здійснення відновлення (ремонт) майна, яке є застрахованим за Договором, за умови попереднього погодження із Страховиком відповідного сервісного центру, в якому буде проводиться відновлення (ремонт) застрахованого майна, та за умови погодження Страховиком їх калькуляції ремонтно-відновлювальних робіт.

7.14. Страхувальник не має права відмовлятися від майна, що залишилося після настання страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.

7.15. У випадку виникнення спорів між сторонами щодо розмірів збитків, кожна із сторін має право вимагати проведення додаткової незалежної експертизи, яка проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

7.16. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання останнього документу, згідно п.п.7.1.-7.3 цих Загальних умов, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

7.17. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування оформлюється страховим актом, який складається за формою, встановленою Страховиком.

7.18. Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку:

7.18.1. якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності Страхувальника чи Вигодонабувача на отримання страхового відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в Розділі 7 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування;

7.18.2. якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана страховим випадком – до отримання Страховиком від Страхувальника вироку суду, що набрав законної сили або документу, що підтверджує закриття кримінального провадження;

7.18.3. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в п. 7.17.2. цих Загальних умов – до отримання Страховиком від Страхувальника вироку суду, що набрав законної сили, або документу, що підтверджує закриття кримінального провадження або але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в Розділі 7 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування.

7.18.4. якщо для з'ясування обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.

7.19. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші строки відтермінування прийняття рішення Страховиком щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

7.20. Розмір страхової виплати внаслідок знищення (втрати) або пошкодження застрахованого майна не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник (Вигодонабувач).

7.21. Якщо завданий Страхувальнику збиток відшкодовано третіми особами, Страховик сплачує Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки різницю між сумою, що підлягає сплаті за умовами Договору страхування, і сумою, отриманою від цих осіб в залік відшкодування збитку. Страхове відшкодування зменшується на будь-які суми, що отримані Страхувальником (Вигодонабувачем) за страховим випадком від третіх осіб, як юридичних, так і фізичних (включаючи винних у настанні страхового випадку, охоронні структури тощо). Страхувальник зобов'язаний письмово сповістити Страховика про одержання таких сум від третіх осіб.

7.22. Якщо в момент, коли настав страховий випадок, по відношенню до застрахованого майна діяли договори страхування інших Страховиків, Страховик виплачує відшкодування в частині, яка випадає на його долю по сукупній відповідальності.

7.23. У разі, якщо втрачене внаслідок страхового випадку майно:

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства України) до здійснення виплати Страховиком страхового відшкодування - страхове відшкодування не виплачується;

- повернуто Страхувальнику в неушкодженному стані після виплати Страховиком страхового відшкодування, особа, що його отримала зобов'язана повернути Страховику отримане страхове відшкодування.
 - повернуто в ушкодженному стані до виплати Страховиком страхового відшкодування – Страховик виплачує страхове відшкодування у відповідності до положень цього Розділу;
 - повернуто в ушкодженному стані після виплати Страховиком страхового відшкодування - Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми страхового відшкодування у відповідності до положень цього Розділу. При цьому після здійснення нового розрахунку суми страхового відшкодування Страховик повідомляє особу, що отримала страхове відшкодування письмово (у вигляді вимоги). Особа, що отримала страхове відшкодування зобов'язана повернути суму різниці між виплаченим Страховиком страховим відшкодуванням та страховим відшкодуванням, що належить до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми страхового відшкодування.
- 7.24. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) або, за письмовою згодою Сторін, фізичним або юридичним особам, що беруть участь в наданні послуг по відновленню пошкодженого майна. У випадку виплати страхового відшкодування безпосередньо Страхувальнику, до розрахунку страхового відшкодування приймається сума у розмірі 80% від розміру збитку, а після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювальних робіт, факт оплати за виконані відновлювані роботи, здійснюється перерахунок страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.
- 7.25. Якщо Страхувальник отримав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб.
- 7.26. Додаткові доцільні витрати, якщо вони застраховані згідно умов Договору страхування, і фактично понесені Страхувальником, відшкодовуються тільки в межах зазначеного ліміту відшкодування, але в будь-якому разі розмір відшкодування таких витрат по сукупності всіх страхових випадків разом із сумою страхових виплат протягом строку дії Договору не повинен перевищувати страхову суму за Договором страхування.
- 7.27. Страхова виплата здійснюється Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 7.28. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання грошових коштів з поточного рахунку Страховика.
- 7.29. У разі здійснення страхової виплати Страховик продовжує нести відповідальність по Договору страхування до кінця строку його дії в межах різниці між відповідною страховою сумою, обумовленою Договором страхування, і сумою страхової виплати, що була сплачена, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.
- 7.30. Після здійснення страхової виплати за Договором страхування до Страховика в межах фактичних виплат переходить право вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Передача прав вимоги Страховику з боку Страхувальника не звільняє останнього від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в Договорі страхування або законодавством України.
- 8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом п'яти робочих днів після прийняття такого рішення повідомити про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.
- 8.3. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:
- 8.3.1. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
 - 8.3.2. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
 - 8.3.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
 - 8.3.4. одержання Страхувальником або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
 - 8.3.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.3.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.3.7. наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.4. На умовах цього страхового продукту Договором страхування може бути також передбачено, що:

8.4.1. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування в частині відшкодування збитків, які виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав розумних, посильних та доцільних заходів, необхідних для зменшення розміру можливих збитків, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.4.2. Страховик звільняється від відшкодування завданих збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) отримано повне відшкодування збитків від третіх осіб;

8.4.3. Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) не повідомлено Страховика про зміни, які суттєво можуть вплинути на рівень страхового ризику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.4.4. Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) подано Страховику неправдиву інформації та/або документи про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, в тому числі з метою завищення суми страхового відшкодування, або документи, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписанні особами, які не мали на це повноважень, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.4.5. При відмові Страхувальника від права вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку, або якщо здійснення такого права буде з вини Страхувальника неможливим, або якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) створюються перешкоди Страховику у визначенні причин настання страхового випадку, а також у реалізації права вимоги (регресу) по відношенню до особи, винної у настанні страхового випадку, Страховик звільняється в повному обсязі від обов'язку здійснити виплату страхового відшкодування, а якщо страхове відшкодування було виплачено, то Страхувальник зобов'язаний повернути його Страховику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.4.6. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до умов Договору страхування документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, або несвоєчасне та не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для виплати страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.4.7. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неусунення Страхувальником протягом узгодженого з Страховиком строку обставин, які підвищують ступінь страхового ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику, якщо інше передбачено Договором страхування;

8.4.8. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі ненадання Страховику (його представнику) можливості здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна до початку проведення ремонту такого майна, або можливості здійснити огляд залишків майна при його знищенні – за умови наявності таких залишків, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.5. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок:

8.5.1. неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

8.5.2. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених у цих Загальних умовах та/або Договорі страхування;

8.5.3. недотримання (порушення) встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо пожежної безпеки, правил охорони приміщень чи цінностей або інших правил та нормативів, встановлених по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню майна, яке вказано у Договорі страхування, або умов технологічних процесів, техніки безпеки, експлуатації водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем у застрахованих будівлях та спорудах, що призвело до знищення, пошкодження чи втрати застрахованого майна, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.5.4. навмисних дій або дій по необережності третіх осіб, з яким Страхувальник уклав договір на охорону застрахованого майна, спрямованих на настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.6. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі, якщо Страхувальником змінено місцезнаходження застрахованого майна без погодження зі Страховиком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.7. Страховик звільняється від відшкодування збитків у випадку, якщо при викраденні, пошкодженні чи знищенні застрахованого майна внаслідок протиправних дій третіх осіб

правоохоронними органами відмовлено у порушенні кримінального провадження або якщо кримінальне провадження закрито за відсутністю складу злочину, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.8. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) відмовиться від права одержання відшкодування завданих збитків від особи, винної в їх заподіянні, то Страховик має право відмовити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у відшкодуванні таких збитків частково або повністю, якщо інше не передбачено договором страхування;

8.9. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які не мають документального підтвердження;

8.10. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі порушення Страхувальником умов Договору страхування;

8.11. Страхова виплата не здійснюється у випадках, зазначених у Розділі 10 цих Загальних умов, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.12. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.13. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик або його представник забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

Інформація про даний страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика: <https://www.icarsenal.od.ua>.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому чинним законодавством.

9.3. Договір страхування укладається на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування, зокрема:

- інформація про Страхувальника;
- відомості про об'єкт страхування;
- інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);
- факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається договір страхування, що виникали до укладення договору страхування;
- передача майна як засіб забезпечення зобов'язань Страхувальника чи іншої особи;
- умови зберігання, експлуатації та використання майна;
- інформація про технічний стан, призначення, наявності охорони, відношення до видів господарської діяльності чи умови застосування для небезпечних об'єктів, тощо;
- інформація щодо передачі майна в оренду, лізинг, заставу, прокат тощо, або перехід права власності чи права користування майном до іншої особи (в тому числі в оренду, лізинг);
- знос, перебудова чи переоснащення будівель, ведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах застрахованої будівлі (приміщення) або споруди;
- переміщення рухомого майна між виробничими об'єктами;
- умови експлуатації майна, а також інформація щодо істотної зміни в характері експлуатації, використання і збереження майна (наприклад: проведення реконструкції та ремонту, що проводяться на такому майні чи безпосередньо за місцем його знаходження; зміна цілей використання майна або його функціонального призначення; зміна заявленої території використання майна; передача майна у користування третіх осіб або при встановленні будь-якого обмеження щодо використання такого майна, в тому числі судовими або правоохоронними органами);
- інформація про виконання діяльності із застосуванням майна із підвищеною небезпекою відповідно до переліку, визначеного чинним законодавством України, або зміна умов щодо стану та умов використання, зберігання чи експлуатації майна, які повідомлялись Страховику або передбачені відповідною декларацією чи умовами договору страхування чи заяви на страхування, тощо;
- інформацію, що має істотне значення для оцінки страхового ризику при страхуванні майна від крадіжки, грабежу, розбою чи інших протиправних дій, передбачених умовами Договору страхування;
- інша необхідна інформація, яка запитується у Страхувальника для оцінки страхового ризику;

До письмової заяви Страхувальника за вимогою Страховика додаються:

- копії правовстановлювальних та технічних документів на майно, що підлягає страхуванню;
- опис майна, що підлягає страхуванню, із зазначенням його вартості;
- звіт про оцінку майна / акт оцінки майна (у разі наявності);

Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує Сторони укладати Договір страхування.

9.3.1. Умовами страхового продукту (програми страхування) чи Договору страхування можуть встановлюватись інші або окремі (не стандартні) відповідні умови щодо критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику.

9.4. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта Договору страхування.

9.5. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувач/и), ідентифікації кожного об'єкта страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт та визначити страховий інтерес, повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.6. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.6.1. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.6.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися з використанням Страхувальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором, та/або за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

9.7. Порядок укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для Страхувальників юридичних та фізичних осіб:

9.7.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, простим електронним підписом Страхувальника, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пункт 9.4 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувач/ч), та повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.7.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, з позначкою дати та часу їх вчинення.

9.7.3. Договір страхування у формі електронного документа містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.7.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.7.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.7.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.7.7. Договір страхування у вигляді електронного документа вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Договір страхування набирає чинності в порядку передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.7.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документа в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

9.7.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.7.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.7.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншій Стороні у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.7.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

9.8. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом, які є формою Договору страхування.

9.9. Інформаційний лист, Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

9.10. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документа, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.11. Договором страхування може бути визначений один або декілька способів ідентифікації та верифікації Страхувальника, Вигодонабувача [у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»] з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, який проводить Страховик або представник Страховика.

9.12. Інформація, що надається відповідно до п.9.11 цих Загальних умов стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.

9.13. У разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник (представник Страхувальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику інформацію щодо даних чинного документа Страхувальника протягом 3-х днів з дати настання змін та протягом не більше 2-х місяців з відповідної події/змін подати Страховику оновлений опитувальник, необхідні документи, що підтверджують зміни у наданих до укладення Договору відомостях (документах) на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення легалізації, - якщо інші строк не передбачені Договором страхування.

Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати на запит Страховика щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи у визначений Договором страхування строк.

9.14. В Договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цих Загальних умов не включаються в Договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови Договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою Сторін Договору страхування, або ж умови Договору страхування мають пріоритет над умовами цих Загальних умов.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, у всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які безпосередньо або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку, або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити такі дії:

10.1.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу, диверсії, націоналізації, насильницького відбирання, знищення, реквізиції, конфіскації, арешту та інших подібних заходів, в тому числі політичного характеру, стосовно будь-якого майна, здійснених за наказом військових чи цивільних органів влади (в тому числі правоохоронних, митних чи податкових органів) або політичних партій, наслідків або будь-яких спроб таких дій, а також внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі в результаті видання вказаними органами та посадовими особами документів, що не відповідають вимогам законодавства України;

10.1.2. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;

10.1.3. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті якої може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаут), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;

10.1.4. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

10.1.5. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище в п.п. 10.1.3. – 10.1.4. цих Загальних умов.

10.1.6. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.7. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин.

10.1.8. ІТ - ризиками, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого майна внаслідок страхових ризиків.

10.2. За цими Загальними умовами страхового продукту не покриваються:

10.2.1. збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених умовами Договору страхування;

10.2.2. збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами території дії Договору страхування;

10.2.3. збитки чи шкода, що виникли до початку строку дії Договору страхування, але виявлені після його початку;

10.2.4. будь-які непрямі збитки (зокрема втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції, моральна шкода, упущена вигода тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

10.2.5. збитки чи шкода, що виникли внаслідок перерви у постачанні енергії чи інших комунальних послуг;

10.2.6. знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах місця (території) дії Договору страхування будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, робіт, пов'язаних зі зносом (розбиранням) тощо. При цьому страховому відшкодування не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликано проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами);

10.2.7. Будь-які збитки, пов'язані з тілесними ушкодженнями будь-якого характеру;

10.2.8. Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами;

10.2.9. Загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за Договором страхування.

10.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:

10.3.1. самогубства або спроби вчинення самогубства Страхувальником (особами, які знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником, або постійно проживають із ним), в тому числі з використанням застрахованого майна;

10.3.2. порушення правил пожежної безпеки, правил використання і зберігання вогнєнебезпечних, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних і вибухонебезпечних речовин та предметів, а також інших відповідних правил, інструкцій та вимог, що обов'язкові для виконання та встановлені по відношенню до експлуатації, зберігання або використання таких речовин та предметів або майна, яке прийняте на страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування;

10.3.3. недотримання (порушення) Страхувальником та/або особами, що знаходяться з ним у трудових відносинах, встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо пожежної безпеки, правил охорони приміщень чи цінностей або інших правил та нормативів, встановлених по зберігання, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, або використання такого майна не за прямим призначенням, умов технологічних процесів, техніки безпеки, експлуатації водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем у застрахованих будівлях, спорудах та приміщеннях, що призвело до знищення, пошкодження чи втрати застрахованого майна, або збільшенню розміру збитків;

10.3.4. навмисних дій (умислу) або грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), їхніх працівників, представників та/або осіб, які діяли за їхнім дорученням (у тому числі з метою збільшення розміру страхового відшкодування), а також штатного персоналу Страхувальника – юридичної особи, членів родини Страхувальника – фізичної особи або інших осіб, що спільно проживають та ведуть з ним спільне господарство, або третіх осіб, які відповідно до договорів зі Страхувальником несуть зобов'язання щодо збереження застрахованого майна.

Під навмисними діями (умислом) слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки та бажала їх та/або свідомо допускала настання цих наслідків.

Під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоча повинна була і могла їх передбачити;

10.3.5. обвалу, руйнування, пошкодження застрахованих будівель і споруд (в т.ч. майна, що знаходиться в них), якщо це не викликано страховим випадком, а саме: через їхню старість, ветхість, знос, помилки в проектуванні або будівництві, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможністю Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані;

10.2.6. неготовності до експлуатації будівель, споруд і майна, що знаходиться в них, чи підготовчих робіт необхідних для належної експлуатації будівель, споруд і майна, що знаходиться в них, включаючи проведення будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель і споруд;

10.3.7. використання та встановлення машин і устаткування під час будівництва і капітального ремонту, якщо в Договорі не визначено що в місці страхування здійснюється капітальний ремонт;

10.3.8. несанкціонованого переобладнання та/або порушення правил монтажу та експлуатації електромереж, тепломереж, газового устаткування, систем водопостачання, каналізації;

10.3.9. зносу, корозії, окислювання, гниття, самозаймання чи дії інших властивостей, притаманних застрахованому майну або які проявляються внаслідок його природних якостей, а також пошкодження цвіллю, грибком, або внаслідок настання збитків, які викликані корінням дерев, чагарників або інших рослин;

10.3.10. дій гризунів, комах або інших шкідників, впливу тварин тощо;

10.3.11. використання майна в аварійному стані;

10.3.12. впливу водяних, кислотних або інших парів, конденсату, відпрівання, відсирювання, якщо це не є наслідком страхового випадку;

10.3.13. помилок та недоліків, за які несуть відповідальність особи по договорах постачання, ремонту або гарантії якості застрахованого майна;

10.3.14. відсутності у місці страхування справних необхідних засобів протипожежної безпеки та інших засобів, які повинні бути в приміщенні для здійснення його нормальної експлуатації відповідно до вимог чинного законодавства України;

10.3.15. не підтримання в належному (справному) стані засобів протипожежної безпеки, які були встановлені та зазначені в Заяві на страхування на момент страхування;

10.3.16. зберігання товарно-матеріальних цінностей в підвальних/ полупідвальних або інших заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги, 70 см від стіни та 70 см від водопровідних труб та в інших складських приміщеннях – на відстані, менше, ніж передбачена правилами зберігання товарів даного типу/виду/категорії.

10.3.17. злочину у сфері використання комп'ютерних систем, комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку внаслідок дій третіх осіб, які можуть бути відповідним чином кваліфіковані згідно законодавства України;

10.3.18. втрати товарної вартості застрахованого майна;

10.3.19. пошкодження або знищення закріплених на зовнішній стороні застрахованих будинків і споруд предметів, таких як: щогли, антени, відкриті електропроводи, рекламні установки, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо;

10.3.20. пошкодження будь-якої частини електричного обладнання або установки, яка постраждала внаслідок прямого витоку електроенергії або надмірного завантаження мережі, або через коротке замикання, перезавантаження, за винятком пошкоджень або знищення внаслідок пожежу, викликаного цими причинами.

10.3.21. дефектів електронного устаткування, що вже мали місце на момент укладання Договору, які повинні були бути відомі Страхувальнику, за винятком випадків, коли ці дефекти були усунуті до настання страхового випадку;

10.3.22. внутрішніх дефектів та поломки електропобутових приладів, оргтехніки, аудіо -, відео -, телеапаратури, порушенням правил їх експлуатації;

10.3.23. дефектів естетичного характеру (подряпини, відколи, плями, пошкодження фарбування та ін.), якщо це не є наслідком страхового випадку;

10.3.24. природного зносу або наслідків експлуатації електронного обладнання, морального старіння.

10.4. Додаткові виключення та обмеження страхування в залежності від страхових ризиків.

10.4.1. при страхуванні за ризиками «Пожежа», «Удар блискавки» та «Вибух», якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування, страховим випадком також не визнається та не підлягають відшкодуванню збитки в результаті наступних подій:

10.4.1.1. обробки майна корисним вогнем, теплом з метою його переробки (сушки, зварювання, прасування, плавлення, ремонту, деструкції, піролізу та іншої обробки), а також майна, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі;

10.4.1.2. проведення зварювальних або інших подібних робіт в межах місця (території) дії Договору страхування у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів), якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком;

10.4.1.3. повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, що проходять внаслідок природних властивостей майна;

10.4.1.4. раптової появи і поширення диму з установок і устаткування для спалювання, опалення сушіння або приготування їжі, що знаходяться в місці страхування всупереч встановленим нормам експлуатації;

10.4.1.5. тривалого і постійного впливу диму;

10.4.1.6. постійної, регулярної, тривалої дії чи раптового викиду, розливу, переміщення газів, газоподібних речовин, парів, рідин, кислот, хімічних сумішей або будь-яких, в т.ч. неатмосферних, опадів (сажа, кіптява, дим, пил тощо) та інших речовин, що забруднюють та виникли не внаслідок пожежі;

10.4.1.7. займання виробничого обладнання, побутових електроприладів, електронної апаратури та оргтехніки, якщо дане займання не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

10.4.1.8. вибухів у камерах згорання (у разі знищення або пошкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання);

10.4.1.9. самозаймання, що виникло внаслідок природних властивостей майна;

10.4.1.10. попадання блискавки безпосередньо в електричне обладнання, якщо це не призвело до пожежі;

10.4.1.11. дії вакууму або розрідженого газу;

10.4.1.12. використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця (території) дії Договору страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу;

10.4.1.13. розриву ємностей внаслідок тиску рідин або дефектів матеріалу ємності;

10.4.1.14. пожежі та/або вибуху, внаслідок протиправних дій третіх осіб, якщо Договором страхування не передбачене страхування від знищення або пошкодження майна внаслідок протиправних дій третіх осіб;

10.4.1.15. порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі. Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний майну Страхувальника в результаті пошкодження або знищення майна, підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;

10.4.1.16. вибуху газу, що використовується для побутових потреб.

10.4.2. при страхуванні за ризиком *«Транспортна шкода»*, якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування, страховим випадком також не визнається та не підлягають відшкодуванню збитки в результаті наступних подій:

10.4.2.1. збитки, заподіяні застрахованому майну транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником, його працівниками, користувачами застрахованих будівель та/або споруд;

10.4.2.2. шкода, заподіяна самим транспортним засобом;

10.4.2.3. збитки, завдані покриттю вулиць та доріг;

10.4.2.4. що відбулися під час переміщення (пересування) застрахованого майна по дорогам загального користування.

10.4.3. при страхуванні за ризиком *«Падіння літальних апаратів»*, якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування, страховим випадком також не визнається та не підлягають відшкодуванню збитки в результаті наступних подій:

10.4.3.1. збитки, спричинені застрахованому майну, внаслідок дії вихрового сліду від двигуна літального апарату або звукового удару, що виникли при переході літальним апаратом звукового бар'єру швидкості.

10.4.4. при страхуванні за ризиком *«Небезпечний вплив природних явищ»*, якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування, страховим випадком також не визнається та не підлягають відшкодуванню збитки в результаті наступних подій:

10.4.4.1. збитки від землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будинків і споруд не були враховані сейсмологічні умови;

10.4.4.2. збитки від зсуву, осідання чи іншого руху ґрунту - якщо вони викликані проведенням вибухових і земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;

10.4.4.3. проникнення в будівлю/приміщення дощу, снігу або бруду через незакриті вікна, двері, не відремонтовану покрівлю або інші отвори в приміщеннях, якщо ці отвори не виникли в результаті дії бурі, урагану, шторму, вихору, смерчу, шквалу;

10.4.4.4. затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, відповідальність за належний стан яких несе Страхувальник;

10.4.4.5. дії шару снігу, що був сформований людиною;

10.4.4.6. дії води, що виникла внаслідок танення снігу чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель;

10.4.4.7. пошкодження застрахованого майна водою, якщо воно не викликано безпосередньо однією з передбачених п. 2.2.2.6. Загальних умов подій;

10.4.4.8. пошкодження, спричинені підйомом або підпором води, зворотним тиском води у водопровідних та каналізаційних мережах, засміченням водостоків, відповідальність за належний стан яких несе Страхувальник;

10.4.4.9. пошкодження, викликані несвоєчасним прибиранням снігу з даху будівлі, відповідальність за належний стан яких несе Страхувальник.

10.4.5. при страхуванні за ризиком *«Пошкодження водою»*, якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування, страховим випадком також не визнається та не підлягають відшкодуванню збитки в результаті наступних подій:

10.4.5.1. природного зносу та/або корозії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем, або протиправними діями відносно них з боку третіх осіб;

10.4.5.2. користування Страхувальником водопровідними, каналізаційними і опалювальними або протипожежними системами, які змонтовані із труб, обладнання, матеріалів, які не відповідають вимогам державних стандартів, технічних умов та вимог законодавства України (Будівельні норми і правила, затверджені у встановленому законодавством України порядку);

10.4.5.3. перебоїв у подачі електроенергії, носіїв тепла;

10.4.5.4. термічного розширення (стискання) рідин (парів) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками;

10.4.5.5. затоплення, заливки водою, в результаті застосування умисної чи по необережності фізичної сили людини, яка призвела до витоків води (перекидання резервуарів з водою і тому інше), а також рідини, що використовується для прибирання, чищення або миття; витікання рідини з відкритих систем водяного зрошення;

10.4.5.6. пошкодження застрахованого майна водою, якщо вони викликані причиною, не пов'язаною з будь-якою з вказаних у п. 2.2.7. Загальних умов;

10.4.5.7. збитки від впливу холодильних установок, створених штучно низьких температур;

10.4.5.8. інших причин, передбачених Договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування.

10.4.6. при страхуванні за ризиками «Протиправні дії третіх осіб», включаючи «Крадіжка зі зломом», «Грабіж» та «Розбій», якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування, страховим випадком також не визнається та не підлягають відшкодуванню збитки в результаті наступних подій:

- 10.4.6.1. шахрайства;
- 10.4.6.2. протиправних дій, вчинених представниками Страхувальника (Вигодонабувача) або особами, які перебувають зі Страхувальником у трудових відносинах;
- 10.4.6.3. пожежі, вибуху або пошкодження водою з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем, якщо ці події відбулись внаслідок крадіжки зі зломом (спроби її здійснення) або грабежу/розбою;
- 10.4.6.4. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого ніж «Крадіжка зі зломом» або «Грабіж» або «Розбій»);
- 10.4.6.5. інших протиправних дій третіх осіб, результатом яких не є пошкодження, знищення або втрата застрахованого майна;
- 10.4.6.6. протиправних дій, вчинених Страхувальником, його представниками або працівниками, а також особами, які допущені до застрахованого майна з відома Страхувальника;
- 10.4.6.7. пошкодження майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій;
- 10.4.6.8. протиправних дій третіх осіб щодо застрахованого майна, яке знаходилося у місцях зберігання, складування, якщо тип, умови використання і ступінь безпеки таких місць були змінені без погодження зі Страховиком протягом строку дії Договору страхування;
- 10.4.6.9. протиправних дій третіх осіб, які відбулися в службових приміщеннях, що використовуються не тільки Страхувальником і особами, що працюють у нього, але і іншими третіми особами;
- 10.4.6.10. протиправних дій Страхувальника або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір страхування, чи інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження майна, що призвели до настання страхового випадку, якщо це окремо не обумовлено Договором страхування;
- 10.4.6.11. порушення правил охорони або доступу до приміщення, встановлених внутрішніми правилами Страхувальника;
- 10.4.6.12. інших причин, передбачених Договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування.

10.4.7. при страхуванні за ризиком «Бій скла», якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування, страховим випадком також не визнається та не підлягають відшкодуванню збитки в результаті наступних подій:

- 10.4.7.1. випадкового або навмисного фарбування скла та інших естетичних дефектів, що не впливають на функціональні властивості застрахованого майна;
- 10.4.7.2. витрати по тимчасовій заміні скла у випадку неможливості термінової заміни склом, цілком аналогічним втраченому;
- 10.4.7.3. витрати по монтажу і демонтажу предметів, що перешкоджають заміні скла (решіток, жалюзі тощо);
- 10.4.7.4. витрати по відновленню початкового фарбування, розпису, гравіювання або іншої прикраси скла;
- 10.4.7.5. проведення будівництва, установки, видалення чи демонтажу скла чи деталей зі скла з віконних рам чи з інших місць їх постійного кріплення, в тому числі внаслідок їх розколу, появи тріщини й тому подібне;
- 10.4.7.6. збитки, нанесені склу, яке знаходиться в приміщеннях (будівлях) незавершеного будівництва або звільнених для капітального ремонту або по інших причинах на термін більше 60 (шістдесяти) календарних днів;
- 10.4.7.7. інших причин, передбачених Договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування.

10.4.8. при страхуванні за ризиком «Поломка машин та обладнання», якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування, страховим випадком також не визнається та не підлягають відшкодуванню збитки в результаті наступних подій:

- 10.4.8.1. нанесені застрахованому майну внаслідок використання його для проведення випробувань, експериментальних або дослідницьких робіт, при яких були навмисне завищені нормальні експлуатаційні навантаження;
- 10.4.8.2. внаслідок зносу, корозії, бруду, накипу в резервуарах (казанах) та інших наслідків нормальної експлуатації, а також тривалих впливів атмосферних умов;
- 10.4.8.3. за які постачальник чи виробник є відповідальним згідно з законом чи контрактом;
- 10.4.8.4. внаслідок втрати або пошкодження інструментів, що підлягають періодичній заміні, наприклад, штампів, форм, гравірованих формних циліндрів, деталей, які за своїм призначенням і (або) властивостями особливо швидко зношуються або застарівають, наприклад, вогнетривкої футеровки, молотків дробарок, предметів, виготовлених зі скла, ременів, канатів, проводів, гумових шин, робочих рідин і речовин, наприклад, мастильних матеріалів, палив, каталізаторів;

10.4.8.5. викликані гарантійним обслуговуванням, зокрема витрати на утримання в робочому стані;

10.4.8.6. інших причин, передбачених Договором страхування як виключення із страхових випадків для даних умов страхування.

10.5. Договором страхування можуть бути передбачені також інші випадки звільнення Страховика від обов'язку щодо здійснення страхової виплати та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування, що не суперечать закону.

10.6. Будь-яке з виключень чи обмежень, що передбачені у Розділі 10 цих Загальних умов може бути змінене чи виключене при укладанні Договору страхування за згодою Сторін по Договору страхування.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по Договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по Договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

- телефон: **+38 0482 330 041**

- за адресою: **Україна, 65047, м. Одеса, вул. М. Грушевського, 39д, каб. 15**

- на електронну пошту: office@icarsenal.od.ua

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Ці Загальні умови починають свою дію з «28» червня 2024 року

13.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.

13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

13.6. Умови страхування, в т.ч. що не врегульовані цими Загальними умовами, регулюються Договором страхування та законодавством України. У випадку, якщо Договір страхування конкретизує, уточнює або доповнює положення цих Загальних умов, або замінює відповідні умови, то пріоритет мають положення Договору страхування.

13.7. Договір страхування може містити інші умови за згодою Сторін.

13.8. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування.