

Введено в дію
Наказом ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»
№03-ОД від «07» лютого 2025 р.

Редакція: v.2-2025

Строк дії даної редакції: з 10.02.2025 р. до моменту скасування чи викладення в новій редакції
(згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»)



«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління
ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»
Афанасьєва М. П.
«07» лютого 2025 року

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
КЛАС СТРАХУВАННЯ 7**

**«СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ЩО ПЕРЕВОЗИТЬСЯ
[ВКЛЮЧАЮЧИ ВАНТАЖ, БАГАЖ (ВАНТАЖОБАГАЖ)]»**
(далі за текстом – «Загальні умови»)

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування»), нормативно-правових актів Національного банку України та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «АРСЕНАЛ» (далі – ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» або Страховик).

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))».

Відповідно до цих Загальних умов ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» укладає Договори страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж) (далі – Договір страхування).

Загальні умови є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика або в інший спосіб за домовленістю.

Страховик не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування за цим страховим продуктом складає 65% страхового тарифу.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

В цих Загальних умовах за Класом страхування 7: «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» терміни та визначення при страхуванні майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] (по тексту визначається разом як – вантаж та/або багаж, а окремо як – вантаж, багаж, вантажобагаж чи вантаж та багаж (вантажобагаж)), вживаються у такому їх значенні:

1.1. Авіаційна подія - подія, пов'язана з експлуатацією повітряного судна, яка відбувається у проміжок часу між завантаженням вантажу на борт повітряного судна з метою здійснити політ та часом, коли вантаж, який перебував на борту, розвантажили з повітряного судна, і під час якої відбувається ушкодження/втрата вантажу;

1.2. Багаж – речі, предмети або інше майно, яке пасажир бере разом з собою або здає для перевезення в порядку, встановленому відповідними транспортними організаціями, якщо інше не буде передбачено Договором страхування. За згодою Сторін Договору страхування умова визначення багажу може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений Сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.3. Вантаж – будь-які товари, будь-якого роду предмети чи інше майно при їх перевезенні та/або під час завантаження, перевантаження, розвантаження та зберігання відповідно до умов договору перевезення (зберігання) вантажу, які визначені у Договорі страхування та якщо інше не буде передбачено Договором страхування. За згодою Сторін Договору страхування умова визначення вантажу може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений Сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.4. Вантажобагаж – предмети, що належать юридичним та/або фізичним особам, вагою окремого місця від 5 до 165 кг, що перевозяться в багажному вагоні за окрему плату без обмежень загальної ваги й без пред'явлення проїзних документів, якщо інше не буде передбачено Договором страхування. За згодою Сторін Договору страхування умова визначення вантажобагажу може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений Сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.5. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.6. Втрата вантажу та/або багажу – дії з вантажем, багажем або вантажобагажем, в результаті яких Страхувальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися вантажем та/або багажем, зокрема, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, внаслідок його викрадення, або внаслідок недоставки (невидачі вантажоодержувачу, отримувачу багажу) всього або частини вантажу та/або багажу з причин, обумовлених Договором страхування, в строки, встановлені договором перевезення та/або законодавством, якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування. Умова втрати вантажу та/або багажу може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений Сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.7. Грабіж – відкрите викрадення чужого майна (*ст. 186 КК України*)

1.8. Генеральний договір страхування – договір страхування, на умовах якого вважаються застрахованими всі чи певного виду вантажі та/або багаж, які Страхувальник отримує чи відправляє протягом обумовленого строку, або всі заявлені перевезення вантажів та/або багажу на період дії Генерального договору страхування на визначених між Страховиком та Страхувальником умовах.

1.8. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником та Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

1.9. Диспаша – документ, складений Диспашером за заявою заінтересованих осіб у відповідності до Глави 1 Розділу IX Кодексу торгівельного мореплавства України, який містить розрахунок по розподілу Загальної аварії

1.10. Диспашер – уповноважена особа, яка встановлює наявність загальної аварії та здійснює розрахунок по її розподілу (Диспашу)

1.11. Дійсна вартість вантажу та/або багажу – вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість застрахованого вантажу та/або багажу, який приймається на страхування, визначені відповідно до умов Договору страхування та якщо інше ним не передбачено. Договором страхування також може бути передбачено, що дійсна вартість може визначатися у Договорі страхування:

а) як вартість, визначена у відповідному договорі, на підставі якого вантаж та/або багаж, що підлягає перевезенню, купується, або вартість вантажу та/або багажу, обумовлена в договорі постачання, в рахунку (інвойсі) постачальника, або балансова вартість вантажу та/або багажу, що підлягає перевезенню, за даними бухгалтерського обліку підприємства, якому належить такий вантаж та/або багаж;

б) як вартість придбання вантажу та/або багажу повністю аналогічного застрахованому, за вирахуванням зносу, якщо інше не буде передбачено договором страхування. При цьому у таку вартість може включатися вартість фрахту, митних зборів, інших документально підтверджених платежів, що визначають вартість вантажу та/або багажу у пункті призначення, якщо інше не буде передбачено Договором страхування;

в) як ринкова вартість, за яку можливе відчуження вантажу та/або багажу на ринку подібного майна на визначену умовами договору страхування дату (наприклад, безпосередньо на дату настання страхового випадку або на дату укладання Договору страхування, тощо) з вирахуванням зносу, якщо інше не буде передбачено договором страхування;

г) за згодою Страховика та Страхувальника на підставі відповідних підтверджуючих документів щодо вартості такого вантажу та/або багажу або іншим чином, встановленим умовами Договору страхування.

1.12. Загальна аварія – збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки, згідно з Кодексом торгівельного мореплавства, іншими міжнародними та внутрішніми законодавчими актами, конвенціями та іншими документами, які регламентують відношення при загальній аварії. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно до їх вартості. Аварія визнається загальною при наявності чотирьох ознак: наявності загальної небезпеки для судна, вантажу і фрахту, наявності наміру, розумності і надзвичайності дій, витрат та пожертвувань. Збитки за загальною аварією розподіляються згідно з Диспашою.

1.13. Засоби перевезення – транспортні засоби, які використовуються для перевезення вантажів та/або багажу, включаючи контейнери та інше транспортне обладнання. Можуть бути: автомобільні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні судна, морські та річкові судна, трубопровідний транспорт тощо. За згодою сторін Договору страхування умова визначення засобів перевезення може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений

сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.14. Засіб пакування - засіб для формування і скріплення вантажів в укрупнене вантажне місце, за винятком пакеоформування і пакеоскріплювальної техніки, в результаті застосування якого забезпечується пакування.

1.15. Знищення (загибель) вантажу та/або багажу – на умовах цих Загальних умов та якщо інше не передбачено Договором страхування під знищенням (загибеллю) застрахованого вантажу та/або багажу визнається втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням. Умова знищення (загибель) вантажу та/або багажу може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

Договором страхування за згодою сторін також може бути передбачено, що знищенням (загибеллю) застрахованого вантажу та/або багажу:

- а) визнається випадок, коли вантажу та/або багажу загрожує неминуча загибель (наприклад, при перевезенні водним транспортом та наявності відповідного документального підтвердження);
- б) розуміється такий стан застрахованого вантажу та/або багажу, при якому внаслідок завданої йому шкоди при настанні страхового випадку його залишкова вартість не перевищує 20% від вартості застрахованого вантажу та/або багажу на момент настання страхового випадку, якщо інший розмір не передбачено умовами Договору страхування;
- в) є таке пошкодження застрахованого вантажу та/або багажу, при якому загальна сума витрат по відновленню застрахованого вантажу та/або багажу становитиме не менше 80% дійсної вартості застрахованого вантажу та/або багажу, якщо інший розмір не передбачено Договором страхування, на момент настання страхового випадку, або коли витрати по його відновленню до стану, що передував страховому випадку, економічно недоцільні тому, що перевищують вартість застрахованого вантажу та/або багажу, що вказана у Договорі страхування;
- г) визнається подія, якщо витрати по запобіганню повній загибелі застрахованого вантажу та/або багажу, його транспортуванню до місця призначення, а також витрати на його ремонт і відбудову перевищують ринкову вартість такого вантажу та/або багажу;
- г) визнається факт псування (хімічні або біологічні зміни) вантажу та/або багажу внаслідок подій, передбачених умовами Договору страхування, або факт фізичної або хімічної зміни вантажу та/або багажу, через які вантаж та/або багаж стає цілком знеціненим та не підлягає використанню (є не придатним для використання за призначенням);
- д) встановлюється іншим чином, визначеним умовами Договору страхування.

1.16. Кваліфікований електронний підпис (КЕП) - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

1.17. Клієнт - особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою чи перестраховою послугою;

1.18. Комерційний акт – документ, що складається перевізником і підтверджує факт нестачі, псування, пошкодження чи знищення (втрати) вантажу при передачі його вантажоодержувачу в пункті призначення. Акт є основою для пред'явлення претензій до перевізника в межах його відповідальності за спричинення збитків.

1.18. Компетентні органи – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, пожежна охорона, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо

1.19. Контейнер – тип транспортного обладнання багаторазового використання, який має стандартні розміри, конструктивно призначений для перевезення вантажів різними видами транспорту, обладнаний пристосуваннями для механізованого навантаження, вивантаження та кріплення на транспортному засобі. Договором страхування може бути передбачено, що під контейнером розуміється транспортне обладнання (клітка, знімна цистерна або інший подібний пристрій), що визначається контейнером відповідно до критеріїв, які вказані у міжнародній «Митній конвенції, що стосується контейнерів» 1972 року (зі змінами та доповненнями), та/або «Митній конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП)» 1975 року (зі змінами та доповненнями), та/або «Міжнародній конвенції по безпечним контейнерам (КБК)» 1972 року (зі змінами та доповненнями), та/або міжнародних стандартах (ISO 830-1981, ISO 6346-1995 тощо), та/або відповідних державних стандартах України. В залежності від засобу перевезення, виду перевезення вантажів чи інших потреб Страхувальника Договором страхування може бути передбачено також інше визначення контейнеру (наприклад, при перевезенні такого специфічного вантажу, як зброя, військове обладнання, будь-які отруйні речовини, трансплантати тощо).

1.20. **Крадіжка** - таємне викрадення чужого майна (ст. 185 КК України).

1.21. **Морехідний стан судна** - сукупність властивостей судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, встановлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за судном

1.22. **Морський протест (заява про морський протест)** – заява капітана судна у відповідності до глави 7 Кодексу торговельного мореплавства України з метою забезпечення доказів для захисту прав і законних інтересів судновласників, якщо в період плавання або стоянки судна мала місце подія, що може бути приводом для пред'явлення судновласнику майнових вимог.

1.23. **Мультиmodalьне перевезення** - внутрішньодержавні та міжнародні перевезення Вантажу змішаним транспортом, коли перевезення Вантажу до пункту призначення здійснюється двома або більше видами транспорту на підставі єдиного договору. При мультиmodalьних перевезеннях використовуються комбіновані вантажні зв'язки, здійснювані за допомогою різних засобів транспорту: залізничного, автомобільного, морського, авіаційного.

1.24. **Наскрізний огляд (сюрвей)** - огляд вантажу на всіх етапах перевезення (навантаження, перевалка та вивантаження) основною метою якого є відстежити зміну стану вантажу (в тому числі нестачі вантажу) і виявити місце та причини, за якими це сталося.

1.25. **Необережність (груба необережність)** – форма вини, яка характеризується тим, що особа або передбачала можливість настання негативних наслідків своєї поведінки (збитків), але легковажно розраховувала на їх відвернення (ненастання), або не передбачала можливість таких наслідків, хоча повинна була або могла їх передбачити, якщо інше не передбачено договором страхування

1.26. **Пакетування** - формування та скріплення вантажів в укрупнене Вантажне місце, яке забезпечує при доставці у встановлених умовах їхню цілість, збереження та дозволяє механізувати вантажно-розвантажувальні та складські роботи

1.27. **Пакування (упаковка)** — засіб чи комплекс засобів, що забезпечують: захист продукції від пошкоджень і втрат, навколишнє середовище від забруднення, а також процес обігу продукції. Під процесом обігу розуміють транспортування, зберігання та реалізацію продукції

1.28. **Перевезення** – транспортування вантажів та/або багажу. Розрізняють сухопутні (залізничні та автомобільні), водні (річкові та морські), повітряні перевезення. За територіальною ознакою розрізняють міжнародні та внутрішні (каботажні) перевезення. Якщо це передбачено Договором страхування, то перевезення включає в себе процес завантаження та/або перевантаження та/або розвантаження вантажів та/або багажу.

1.29. **Пошкодження вантажу та/або багажу** – на умовах цих Загальних умов та якщо інше не передбачено Договором страхування під пошкодженням застрахованого вантажу та/або багажу розуміють часткову втрату вантажем та/або багажем своїх експлуатаційних якостей (зокрема, механічні зміни (поломка, руйнування)), що можуть бути відновлені з подальшим використанням такого вантажу та/або багажу за своїм призначенням, якщо інше не буде передбачено Договором страхування. Умова пошкодження вантажу та/або багажу може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

Договором страхування також може бути передбачено, що вантаж та/або багаж вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення менші дійсної вартості пошкодженого вантажу та/або багажу на момент, що вказаний у Договорі страхування виходячи з одного з наступних варіантів:

а) або на день укладання Договору страхування;

б) або на день настання страхового випадку (відповідний обраний варіант для цих умов страхування визначається в умовах Договору страхування), якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.30. **Проміжне (складське) зберігання** – зберігання вантажу на території складу, митниці, порту або інших місцях, призначених для зберігання вантажу, в період часу між вивантаженням його з одного транспортного засобу та навантаженням на інший транспортний засіб для продовження здійснення перевезення до пункту призначення, зазначеного в Договорі страхування (Страховому сертифікаті) або додатках до нього. У будь-якому випадку під час проміжного (складського) зберігання вантаж вважається застрахованим виключно за умови наявності контрольованого або обмеженого доступу до місця проміжного (складського) зберігання.

1.31. **Протиправні дії третіх осіб** – на умовах цих Загальних умов та якщо інше не передбачено умовами Договором страхування це дії третіх осіб відносно застрахованого вантажу та/або багажу, за які законом України передбачено кримінальну та/або адміністративну, або цивільну відповідальність, але за виключенням подій, що передбачені умовами Розділу 10 цих Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором страхування. Конкретний перелік таких дій може встановлюватись Договором страхування. Крім цього Договором страхування може бути передбачено, що до протиправних дій відносяться лише окремі дії, які згідно відповідних статей Кримінального кодексу України кваліфікуються як злочини. Договором страхування також може бути передбачено, що до протиправних дій відносяться лише ті дії, які згідно статей Кримінального кодексу України кваліфікуються як крадіжка, грабіж або розбій. Умова протиправних дій третіх осіб може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами

Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.32. Розбій - напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства (ст. 187 КК України)

1.33. Стандартний страховий продукт – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.34. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства

1.35. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування;

1.36. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

1.37. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.38. Страхове розслідування - комплекс заходів та дій Страховика та/або уповноваженої ним особи, спрямованих на встановлення факту, причин, наслідків та обставин події, яка має ознаки Страхового випадку, з метою прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим та визначення розмірів заподіяної шкоди/збитку

1.39. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства

1.40. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.41. Страховий посередник - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент;

1.42. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

1.43. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання

1.44. Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.45. Страховик – фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України. На умовах цих Загальних умов Страховиком є ПрАТ СК «АРСЕНАЛ».

1.46. Страхувальник – юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності) та фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні громадяни), які уклали зі Страховиком Договір страхування

1.47. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.48. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.49. Товарно-транспортна документація – комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюють облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу.

1.50. Товарно-транспортна накладна – єдиний для всіх учасників транспортного процесу (для залізничних, повітряних та автомобільних сполучень) юридичний документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи.

1.51. Удосконалений електронний підпис (УЕП), що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем

електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису

1.52. **Флексітанк** - м'яке еластичне герметичне пакування, призначене для перевезення безпечних наливних вантажів у контейнерах закритого типу

1.53. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Розрізняють умовну та безумовну Франшизи. Умовна Франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище франшизи. Безумовна франшиза – у всіх випадках сума франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином;

1.54. **Фрахтування** (договір чартеру)– угода, за якою одна сторона (фрахтівник) зобов'язується надати другій стороні (фрахтувальникові) за плату всю або частину місткості в одному чи кількох транспортних засобах на один або кілька рейсів для перевезення контейнеру, якщо це не суперечить закону та іншим нормативно-правовим актам.

Інші визначення встановлюються згідно законодавства України та/або, при потребі, визначаються в умовах відповідного Договору страхування, якщо вони не будуть суперечити вимогам законодавства України, або визначені по тексту цих Загальних умов.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

2.1.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, що перевозиться видом транспорту, зазначеним у Договорі страхування, включаючи вантаж та/або багаж (вантажобагаж) (надалі – *Вантаж*).

2.1.2.1. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим Договором страхування. Якщо законом встановлений обов'язок особи укласти Договір страхування, об'єкт страхування визначається відповідно до вимог закону.

2.1.2.2. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

2.1.2.3. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування), крім випадків укладення Договорів страхування, обов'язковість яких визначена законом.

2.1.3. Якщо інші індивідуальні умови не передбачені Договором страхування, не підлягають страхуванню:

2.1.3.1. грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки і т. п.;

2.1.3.2. коштовні метали у злитках та коштовне каміння, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

2.1.3.3. твори мистецтва, пам'ятники архітектури, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні транспортні засоби тощо;

2.1.3.4. тварини, птахи, риби та інші живі істоти.

2.2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.2.1. За Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов, Страховик зобов'язується за визначену таким Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Вантажу, що перевозиться будь-якими видами транспорту, та, якщо це передбачено Договором страхування, під час його зберігання, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), та/або витратами на Загальну аварію.

2.2.2. З огляду на потреби Клієнта в Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов, може бути передбачено:

2.2.2.1. надання страхового покриття за певними страховими ризиками в межах Класу страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)». Перелік обраних страхових ризиків визначається за згодою Сторін, та зазначається в Договорі страхування;

2.2.2.2. надання страхового покриття на випадок настання подій, які згруповані у відповідності до варіантів Програм страхового продукту, вказаних у пп. 2.2.3.1 - 2.2.3.4 цих Загальних умов, в тому числі з урахуванням вимог щодо міжнародного перевезення Вантажів.

2.2.2.3. надання до страхового покриття по п. 2.2.2.1. та/або по п. 2.2.2.2. цих Загальних умов Додаткового покриття на умовах, наведених в пункті 2.2.4. цих Загальних умов.

2.2.3. Варіанти Програм страхового продукту:

2.2.3.1. Варіант «З відповідальністю за всі ризики»

За умовами цієї Програми страхового продукту підлягають відшкодуванню наступні витрати або збитки:

- збитки від пошкодження, знищення (загибелі) або втрати Вантажу або його частини, що сталися з будь-якої причини, крім випадків передбачених у Розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування.
- збитки і витрати по загальній аварії;
- усі необхідні і доцільно проведені витрати на рятування вантажу, в тому числі, але не виключно інші витрати по перепакуванню пошкодженого вантажу, переміщенню/транспортуванню пошкодженого вантажу в безпечне місце та інші витрати письмово погоджені зі Страховиком, а також витрати на зменшення збитків і визначення їх розміру.

2.2.3.2. Варіант «З обмеженою відповідальністю»

За умовами цієї Програми страхового продукту, підлягають відшкодуванню збитки від знищення, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, спричинені внаслідок ризиків, зазначених нижче, за виключенням винятків, визначених у Розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування:

- пожежі або вибуху;
- посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна, ліхтера або баржі;
- перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
- зіткнення чи контакту судна, ліхтера чи баржі або будь-якого іншого транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом, за виключенням води, або іншим транспортним засобом;
- провалу мостів, тунелів, руйнування будівель складу;
- авіаційної події при повітряному перевезенні, включаючи падіння літака, невдалу посадку.
- змиву вантажу хвилею чи викидання палубного вантажу за борт з метою врятування судна;
- розвантажування вантажу в порту вимушеного заходу для притулку внаслідок аварії;
- землетрусу, виверження вулкану або удару блискавки;
- проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення судна, інший транспортний засіб, контейнер чи інше місце зберігання вантажу;
- пошкодження або повна загибель цілого вантажного місця під час розвантаження чи навантаження;
- збитки, витрати і внески по загальній аварії;
- усі необхідні і доцільно проведені витрати на рятування вантажу, в тому числі, але не виключно інші витрати по перепакуванню пошкодженого вантажу, переміщенню /транспортуванню пошкодженого вантажу в безпечне місце та інші витрати за умови попереднього письмового погодження таких витрат зі Страховиком, а також витрати на зменшення збитків і визначення їх розміру.

2.2.3.3. Варіант «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків повного знищення (загибелі) або втрати»

За умовами цієї Програми страхового продукту підлягають відшкодуванню збитки від повного знищення (загибелі) або втрати Вантажу або його частини, внаслідок ризиків, зазначених нижче, за виключенням винятків, визначених у розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування:

- пожежі або вибуху;
- посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна, ліхтера або баржі;
- перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить вантаж та/або багаж;
- зіткнення чи контакту судна, ліхтера чи баржі або будь-якого іншого транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом, за виключенням води, або іншим транспортним засобом;
- руйнування мостів, тунелів, інших транспортних комунікацій, складських приміщень, руйнування будівель складу або інших будівель та конструкцій, включаючи прорив дамб, трубопроводів та шляхопроводів;
- авіаційної катастрофи (повного знищення літака разом з вантажем) при повітряному перевезенні;
- розвантажування вантажу в порту вимушеного заходу для притулку внаслідок аварії;
- викидання палубного вантажу за борт з метою врятування судна;
- збитки, витрати і внески по загальній аварії;
- повна загибель цілого вантажного місця під час розвантаження чи навантаження

2.2.3.4. Варіант «З покриттям погоджених ризиків»

За умовами цієї Програми страхового продукту підлягають відшкодуванню збитки від знищення, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок наступних подій (страхових ризиків), які окремо обрані Страхувальником у відповідності до нижченаведеного переліку та належним чином зазначені у Договорі страхування, за виключенням винятків,

визначених у Розділі 10 цих Загальних умов та/або Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування:

- пожежі;
- вибуху;
- стихійних лих;
- удару блискавки;
- зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема ДТП, та аварію повітряного та залізничного транспорту), посадки судна на міліну, викиду на берег, затоплення або перевертання судна, перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить вантаж;
- проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення судна, інший транспортний засіб, контейнер чи інше місце зберігання Вантажу;
- механічного пошкодження вантажу під час його завантаження або розвантаження;
- крадіжки;
- грабежу, розбою;
- протиправних дій третіх осіб;
- зникнення транспортного засобу безвісти з Вантажем (відповідно до п. 2.2.5.8 цих Загальних умов);
- впливу інших випадкових та непередбачених подій, пов'язаних з особливостями вантажу та/або багажу і процесом його перевезення, які прямо передбачені умовами Договору страхування та не відносяться до інших вищевказаних подій (страхових ризиків), що покриваються згідно умов Договору страхування, та/або не є виключеннями із страхових випадків чи обмеженнями страхування згідно умов Договору страхування.

2.2.4. Варіанти Додаткового покриття:

2.2.4.1. Додаткове покриття «Військові ризики»

За умовами цього Додаткового покриття відшкодуванню підлягають збитки від пошкодження, знищення (загибелі) чи втрати всього чи частини застрахованого Вантажу, внаслідок дії будь-якого типу мін, включаючи протичовнові (морські) міни, артилерійських снарядів, ракет, авіаційних бомб, БПЛА (дронів-камікадзе) та інших знарядь війни, за виключенням винятків, визначених у Розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування.

Відшкодуванню підлягають також збитки спричинені пожежею або руйнівною дією ударних (звукових) хвиль або пошкодження водою або падінням елементів будівель, споруд, конструкцій, дерев або зсувом ґрунту, що спричинені застосуванням вищевказаних знарядь війни.

Конкретний перелік ризиків за Додатковим покриттям «Військові ризики» визначається при укладанні Договору страхування за домовленістю Сторін.

2.2.4.2. Додаткове покриття «Ризики таємничого зникнення»

За умовами цього Додаткового покриття відшкодуванню підлягають збитки від втрати всього чи частини застрахованого Вантажу, що виражається у нестачі застрахованого вантажу або його частини, при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток на контейнері та/або транспортному засобі, яким здійснювалось перевезення, за виключенням винятків, визначених у Розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування.

Обов'язковою умовою дії страхового покриття за ризиком таємничого зникнення є наявність наскрізного огляду (сюрвею) Вантажу, згідно інформації в вантажосупровідних документах, сюрвейерською компанією погодженої зі Страховиком.

В рамках цього Додаткового покриття під окремою страховою подією слід розуміти факт виявлення нестачі застрахованого Вантажу в пункті завантаження, розвантаження або перевантаження при проведенні наскрізного огляду (сюрвею) погодженого Страховиком. У разі якщо перевезення застрахованого Вантажу здійснюється кількома транспортними засобами (наземний транспорт) або кількома контейнерами, страховою подією визнається факт нестачі в транспортних засобах або контейнерах, що прибули в пункт проведення наскрізного огляду (сюрвею) протягом 24 годин. При перевезеннях морським, авіаційним або залізничним транспортом окремою страховою подією визнається нестача застрахованого Вантажу в одному окремому транспортному засобі (для залізничного транспорту – в одному окремому залізничному вагоні).

Страхувальник зобов'язаний здійснити інвентаризацію та ідентифікацію вартості та номенклатури товарно-матеріальних цінностей, за якими виявлена нестача, протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту проведення наскрізного огляду (сюрвею). У випадку виявлення розбіжностей між переліком товарно-матеріальних цінностей, за якими виявлена нестача, вказаних у звіті сюрвейера та інформації, наданої Страхувальником, за умови відсутності обґрунтованих пояснень таких розбіжностей – Страховик має право використовувати менше значення вартості товарно-матеріальних цінностей, за якими визначена нестача, при встановленні суми збитку за таким страховим випадком.

2.2.4.3. Додаткове покриття **«Ризики громадянських заворушень та страйків»**

За умовами цього Додаткового покриття відшкодуванню підлягають збитки від пошкодження, знищення (загибелі) чи втрати всього чи частини застрахованого Вантажу, спричинені діями страйкарів, працівниками, звільненими через лок-аут або осіб, що приймають участь в трудових протестах, громадських заворушеннях або бунтах, за виключенням винятків, визначених у Розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування.

2.2.4.4. Додаткове покриття **«Проміжне (складське) зберігання»**.

За умовами цього Додаткового покриття відшкодуванню підлягають збитки від пошкодження, знищення (загибелі) чи втрати всього чи частини застрахованого Вантажу, під час зберігання на складі чи іншому спеціально призначеному місці на умовах, визначених у Договорі страхування, в тому числі:

- у місці відправлення: на час очікування до моменту завантаження;
- у місці призначення: після розвантаження;
- у випадку мультимодального перевезення: у місці проміжного (складського) зберігання застрахованого Вантажу після розвантаження з засобу перевезення попереднього етапу перевезення на час очікування до моменту завантаження на засіб перевезення наступного етапу перевезення.

2.2.4.5. Додаткове покриття **«Порушення спеціального температурного режиму»**.

За умовами цього Додаткового покриття відшкодуванню підлягають збитки від пошкодження, знищення (загибелі) чи втрати всього чи частини застрахованого Вантажу внаслідок порушення температурного режиму в результаті механічної або електричної поломки рефрижераторного обладнання, що призвела до його зупинки або припинення належного функціонування на строк не менший, ніж 24 послідовні години, та що викликала втрату якості Вантажу, що призвело до неможливості використання Вантажу за прямим призначенням та/або його реалізації через торгівельну мережу.

Вимоги до рефрижераторного обладнання:

Вантажі, що потребують дотримання спеціального температурного режиму перевезення, приймаються Страховиком на страхування виключно за умови, що транспортні засоби або рефрижераторні контейнери:

- а) мають свідоцтва про проходження у встановленому порядку технічних оглядів (свідоцтва про відповідність нормам «Угоди про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів та про спеціальні транспортні засоби, призначені для цих перевезень»);
- б) оснащені пристроями запису температурного режиму (термографами, самописцями) або іншими приладами та/або устаткуванням, що фіксують температурний режим протягом всього перевезення Вантажу.

2.2.5. Для цілей та в межах цих Загальних умов:

2.2.5.1. під страховим ризиком **«Вибух»** розуміється раптове та стрімке виділення великої кількості енергії від розширення газів чи парів;

2.2.5.2. під страховим ризиком **«Розбій»** розуміється напад з метою заволодіння вантажем та/або багажем, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення, у володінні яких знаходиться застрахований Вантаж;

2.2.5.3. під страховим ризиком **«Грабіж»** розуміється відкрите викрадення вантажу та/або багажу, поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення, у володінні яких знаходиться застрахований Вантаж;

2.2.5.4. під страховим ризиком **«Пожежа»** розуміється дія вогню, здатного самостійно неконтрольовано поширюватись за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання; дія продуктів згорання, а також вплив заходів пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню. Термін «Пожежа» не включає природні пожежі, які визнані стихійним лихом;

2.2.5.5. під страховим ризиком **«Удар блискавки»** розуміється пряме влучення розряду атмосферної електрики у Вантаж та/або транспортний засіб, що перевозить Вантаж та/або місце проміжного (складського) зберігання вантажу. Під збитком, завданім ударом блискавки, розуміють збиток, завданий вантажу в результаті безпосереднього термічного впливу (спалення) та механічної дії (вм'ятини тощо) на нього блискавки;

2.2.5.6. під страховим ризиком **«Стихійне лихо»** розуміються небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться:

- **землетрус** - підземні поштовхи та коливання земної поверхні більшої або меншої сили, що виникають внаслідок раптових зсувів і розривів в земній корі та верхній частині мантиї Землі, які

передаються на значні відстані у вигляді пружних коливань. Збитки, заподіяні землетрусом, відшкодовуються тільки у випадку, якщо сила землетрусу, зареєстрована компетентними сейсмографічними службами на Території дії Договору страхування була не менше, ніж 5 (п'ять) балів за шкалою Ріхтера, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

- *буря, ураган, шторм, шквал* - викликаний погодними умовами рух повітряних мас із швидкістю вітру 20 м/с і більше, що призвів до втрати або пошкодження Вантажу безпосередньо внаслідок механічної дії швидкісного напору вітру в результаті урагану, бурі, шторму, шквалу; або зіткнення з будь-якими матеріалами, предметами, уламками, що підхоплені та переносяться та/або рухаються та/або впали під впливом швидкісного напору вітру, виключаючи будь-які збитки внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;

- *зсув* - повільний спадний рух значної кількості ґрунту (гірських порід, піску, та ін.) вниз по схилу, обумовлений силою тяжіння;

- *селевий потік* - масовий рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух в результаті природного впливу води;

- *просідання ґрунту* - природне просідання ґрунту над природними порожнинами (впадинами, тріщинами у породи);

- *обвал скельної породи, каменепад* - обумовлене природними силами відокремлення та падіння породних мас на місцевості;

- *схід лавини* - схід величезної маси снігу, що зривається із гірського схилу і рухається донизу з великою швидкістю. Разом із збитками внаслідок механічної дії мас снігу та льоду, відшкодовуються збитки внаслідок тиску повітря, що супроводжує снігову лавину;

- *високий рівень води (повінь, паводок)* - фаза водного режиму річки, яка характеризується найбільшою водністю і значним відносно тривалим підняттям рівня води (перевищенням критичного значення рівня води стоячого або проточного водоймища) внаслідок весняного танення снігу (весняна повінь) або надзвичайних атмосферних опадів, зокрема яка може спричинити прориви гребель, дамб, шлюзів, з утворенням проривного паводку та зворотної води, що викликана цими явищами, за винятком будь-яких збитків, що сталися внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;

- *град* - опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дощових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою;

- *злива* - випадіння опадів у кількості 30 мм та більше за період не більше 1 години.

Втрата вантажу визначається наступним чином: вантаж вважається втраченим, якщо його не було видано одержувачу (або іншій особі, яка має право на отримання вантажу) протягом 30 діб з моменту закінчення терміну доставки. Також втратою вантажу є факт невидачі вантажу одержувачу (або іншій особі, яка має право на отримання вантажу) внаслідок настання страхових випадків, передбачених умовами страхування (крадіжки, грабежу або розбою, тощо).

2.2.5.7. під *Залишками вантажу* розуміються пошкоджені або придатні до використання частини вантажу, вартість яких визначається за вирахуванням усіх видів зносу;

2.2.5.8. *Зникнення транспортного засобу безвісти* визначається наступним чином:

- *Зникнення безвісти наземного транспортного засобу* - неприбуття транспортного засобу з Вантажем у пункт призначення протягом 30 днів по закінченню узгодженого строку прибуття в пункт призначення або після 2 (двох) місяців з дати прийняття Вантажу до перевезення;

- *Зникнення безвісти морських та річкових суден* – судно вважається пропалим безвісти, коли про судно не надходило ніяких відомостей протягом трьох місяців з дати, коли судно повинно було прибути до порту призначення.

- *Зникнення безвісти повітряного судна* – коли повітряне судно, яке виконувало запланований рейс, не прибуло до пункту призначення, і заходи щодо його розшуку протягом 4 (чотирьох) місяців з дати, коли повітряне судно мало прибути до пункту призначення, не дали результатів або коли його розшук офіційно припинено до закінчення зазначеного строку.

- *Зникнення безвісти залізничного транспортного засобу* – транспортний засіб вважається зниклим без вісти, якщо від нього (про нього) не надходило ніяких відомостей протягом 60 днів з дати запланованого за розкладом прибуття транспортного засобу в пункт призначення, зазначений в Договорі страхування.

Якщо одержання відомостей про транспортний засіб (Вантаж) може бути затримано внаслідок військових дій, громадянської війни або громадських заворушень, строки можуть бути подовжені до 6 (шести) місяців.

2.2.5.9. Для цілей та в межах цих Загальних умов під *Вантажним місцем* розуміється кінцевий продукт пакувальної операції в тому вигляді, в якому він підготовлений для транспортування, та складається з засобів пакування та вантажу, який в ньому знаходиться. Термін «вантажне місце» включає всі пристосування, які застосовуються для упаковки.

2.2.6. Договором страхування можуть бути визначені інші умови страхового захисту чи викладені іншим чином, який буде відповідати потребам Страхувальника та погоджений Сторонами, в т.ч. в залежності від умов страхування, повідомлених чи обраних при укладанні Договору страхування, або ж визначатись в окремому порядку, визначеному у самому Договорі страхування, в т.ч. щодо

інших подій, на випадок виникнення яких може проводитися страхування, які мають ознаки ймовірності та випадковості настання, відповідають ознакам страхового ризику згідно законодавства і які визначаються у відповідному Договорі страхування.

2.2.7. Договором страхування може бути передбачено, що страховому відшкодуванню також підлягають збитки та витрати по Загальній аварії, розраховані Диспашером при здійсненні розрахунку по розподілу Загальної аварії, окрім випадків страхування на умовах, зазначених у пункті 2.2.3.4. («З покриттям погоджених ризиків») цих Загальних умов.

2.2.8. Умовами Договору страхування може бути передбачено, що Страховик відшкодовує витрати, які понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків. Договором страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов, може бути також передбачено відшкодування інших витрат, що пов'язані з настанням страхового випадку, або здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настання страхового випадку, або завдані при настанні страхового випадку. Перелік таких витрат обов'язково визначається у такому Договорі страхування за згодою сторін Договору страхування.

2.2.8.1. Якщо це передбачено Договором страхування, то Страховиком можуть бути також застраховані наступні додаткові доцільні та документально підтверджені витрати, які може понести Страхувальник при настанні страхового випадку:

- на рятування застрахованого Вантажу, а також витрати на збирання, перевантаження або переміщення Вантажу в безпечне чи інше місце зберігання;
- витрати, що пов'язані з ліквідацією наслідків страхового випадку;
- витрати на оплату послуг експертів, що здійснюють оцінку пошкодженого або знищеного Вантажу, встановлюють причини та обставини настання страхового випадку;
- інші додаткові доцільні та документально підтверджені витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, а також інші можливі додаткові витрати Страхувальника, що виникли у зв'язку з настанням страхового випадку.

2.2.9. Договором страхування одночасно з наданням страхового захисту по Вантажу може передбачатись надання страхового захисту відносно пошкодження, знищення (загибелі) або втрати контейнерів, в яких знаходиться такий Вантаж, або які використовуються для його перевезення чи зберігання. При цьому відповідні умови щодо страхування контейнерів визначаються конкретним Договором страхування.

2.2.10. Перелік подій, на випадок яких проводиться страхування за конкретним Договором страхування, обирається Сторонами при укладанні Договору страхування. Договір страхування може передбачати будь-які поєднання страхових ризиків та/або варіантів страхового захисту, з додаванням будь-яких варіантів додаткового покриття, зазначених у пунктах 2.2.3. та 2.2.4. цих Загальних умов відповідно.

За домовленістю Сторін додатково до умов страхування, може бути наданий страховий захист по подіях, що зазначені в Розділі 10 цих Загальних умов, або інших подіях, що прямо передбачені Договором страхування.

Остаточний перелік страхових ризиків, від яких здійснюється страхування на умовах конкретного Договору страхування, обирається Страхувальником за погодженням із Страховиком та визначається у Договорі страхування. За згодою Сторін по Договору страхування умови страхування можуть бути змінені, доповнені або замінені іншими загальноприйнятими в міжнародній страховій практиці, якщо це не суперечитиме законодавству України.

2.2.11. Події, передбачені пунктом 2.2.2 цих Загальних умов, визнаються такими, що призвели до настання чи стали страховими випадками за умови, якщо вони сталися в період дії Договору страхування (з урахуванням умов, вказаних у п. 2.3 цих Загальних умов), не залежали від волевиявлення Страхувальника (Вигодонабувача) та документально підтверджені згідно умов Договору страхування.

2.3. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.3.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування. На умовах цих Загальних умов, Договір страхування може бути укладений на одне перевезення (Договір страхування разового перевезення вантажу) чи на певну кількість перевезень або на конкретний строк (Генеральний договір страхування вантажів).

2.3.2. Договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) на поточний рахунок Страховика в розмірі, який зазначений в Договорі страхування, та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інше не зазначено у Договорі страхування. При цьому страхове покриття діє з моменту, коли Вантаж буде прийнятий уповноваженими на це представниками Страхувальника з обов'язковою відміткою в товаро-супроводжувальних документах для перевезення зі складу або місця зберігання, але не раніше дати набрання чинності Договору страхування, продовжується під час перевезення і закінчується в момент доставки Вантажу до пункту призначення, якщо інше не зазначено у Договорі страхування.

2.3.3. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування, кожен з яких починає свою дію з моменту сплати чергового страхового платежу.

2.3.4. Територія дії Договору страхування (маршрут перевезення) визначається за згодою Сторін, з огляду на потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.3.5. У Договорі страхування зазначається територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, маршрутів перевезення або щодо строку знаходження Вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах) та порядок застосування таких обмежень.

2.3.6. В будь-якому випадку страхове покриття за Договором страхування не надається на території:
- тимчасово окупованих та/або відчужених територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій, які не підконтрольні органам влади України, територій, що розташовані на лінії зіткнення; територій військових (бойових) дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), зон воєнних або збройних конфліктів, зони відчуження, зони проведення операції об'єднаних сил; територій, які перебувають в оточенні (блокуванні);

- держав, штатів і/чи республік, які знаходяться під дією торгівельних обмежень/санкції ООН або США, і/чи знаходяться у стані війни;

- російської федерації, Республіки Білорусь;

- Грузії: Абхазії, Південної Осетії;

- Азербайджану: Нагорного Карабаху;

- Придністровської Молдавської Республіки;

- Турецької Республіки Північного Кіпру;

- Афганістану, Демократичної Республіки Конго, Джибуті, Еритреї, Ємену, Іраку, Ірану, Камеруну, Корейської Народної Демократичної Республіки, Кот-Д'Івуар (берег Слонової Кістки), Ліберії, Лівану, Лівії, Нігерії, Південного Судану, Сирії, Сомалі, Судану, Сьєрра-Леоне;

- з оголошеним надзвичайним положенням, території воєнних конфліктів.

2.3.7. Якщо це зазначено у Договорі страхування, дія Договору страхування може поширюватись на перевантаження та перевалки, які здійснені протягом перевезення Вантажу із пункту відправлення в пункт призначення (зазначені у Договорі страхування).

2.3.8. У випадку, коли після початку дії страхового покриття змінюється місце призначення або інші умови Договору страхування з ініціативи Страхувальника, то зміна умов Договору страхування здійснюється шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування.

2.4. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

2.4.1. Розмір страхової суми визначається за згодою Сторін під час укладення Договору страхування або внесення змін до такого договору.

2.4.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому, на одну відправку Вантажу, на один транспортний засіб, на якому перевозиться Вантаж тощо

2.4.3. Підставою для визначення страхової суми за кожним об'єктом страхування на дату укладання Договору страхування є дійсна вартість Вантажу. Договором страхування, за погодженням Сторін, може бути передбачений інший базис визначення страхової суми.

2.4.4. При укладенні Договору страхування страхова сума не повинна перевищувати дійсну вартість застрахованого об'єкта страхування. Кожна із Сторін Договору страхування з метою усунення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта має право вимагати внесення відповідних змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення такого перевищення під час дії Договору страхування. При внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, в частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування, поверненню не підлягає.

2.4.5. Страхова сума може визначатись за згодою Сторін на підставі документів, що підтверджують вартість Вантажу, який приймається на страхування.

2.4.6. Дійсна вартість визначається як вартість Вантажу за ціною виробника та/або постачальника.

2.4.7. Страхова сума може встановлюватись в розмірі, що була заявлена Страхувальником. Якщо така встановлена страхова сума перевищує дійсну вартість Вантажу, то страховий захист за договором страхування не діє до тієї частки страхової суми, що перевищує дійсну вартість Вантажу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.4.8. За згодою Сторін страхова сума відносно Вантажу в Договорі страхування також може встановлюватись:

а) в розмірі вартості Вантажу на момент укладення Договору страхування;

б) в розмірі певної частки вартості Вантажу на момент укладення Договору страхування;

в) виходячи із загального (запланованого) обсягу вантажоперевезень протягом строку дії Договору страхування, в т.ч. з подальшим коригуванням по фактичним обсягам перевезень, зокрема за відповідний звітний період.

2.4.9. Якщо це передбачено Договором страхування, то у страхову суму можуть бути включені:

а) витрати, пов'язані з перевезенням і зберіганням вантажу, що підтверджені документально;
б) вартість перевезення (фрахту), упакування, митного оформлення вантажу, тощо;
в) витрати щодо компенсації додаткових витрат, спрямованих на рятування вантажу та транспортного засобу, який його перевозить, на зменшення збитків внаслідок настання страхового випадку, на встановлення розмірів збитку, тощо. Для зазначених витрат також може бути визначено окремі страхові суми в Договорі страхування.

2.4.10. Якщо вартість Вантажу не вказана в супроводжувальних документах на такий Вантаж, то страхова сума може встановлюватись за узгодженням Сторін та визначатись у Договорі страхування, але у будь-якому разі страхова сума не може перевищувати дійсної вартості такого Вантажу.

2.4.11. Якщо Страхова сума, встановлена в Договорі страхування, менша за дійсну вартість застрахованого Вантажу на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості Вантажу, якщо інші умови не передбачено Договором страхування. Відповідність страхових сум дійсній вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому Вантажу або сукупності Вантажів, зазначених у Договорі страхування.

2.4.12. Якщо Договір страхування передбачає перевезення вантажу частинами і при цьому встановлюється страхова сума і страховий платіж по кожній частині вантажу, то обсяг відповідальності Страховика по одному перевезенню дорівнює страховій сумі, встановленої для такої частини вантажу, якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування.

2.4.13. Якщо Договір страхування передбачає перевезення вантажу частинами і при цьому страхова сума визначена на весь вантаж в сукупності, то обсяг відповідальності Страховика по кожній частині вантажу дорівнює тій частині страхової суми, яка приходить на дану частину вантажу, виходячи з розміру її вартості в загальній вартості вантажу, якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування.

2.4.14. Страхова сума за Договором страхування може бути встановлена в іноземній валюті, відповідно до валюти відповідного договору, якщо перевезення вантажів є експортно-імпортною операцією та якщо це не суперечить законодавству України.

2.4.15. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатись ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо. На умовах цих Загальних умов, якщо Договором страхування не передбачається інше, то в межах страхової суми в Договорі страхування також можуть встановлюватись окремі ліміти відповідальності Страховика щодо здійснення страхової виплати по окремому страховому випадку (страховому ризику), групі страхових випадків (страхових ризиків), договору страхування у цілому.

2.4.16. Лімітом відповідальності Страховика є встановлений у Договорі страхування граничний розмір страхових виплат, при досягненні якого Договір страхування закінчує свою дію в цілому або у відношенні страхових випадків (страхових ризиків), відповідно до яких здійснювалися страхові виплати, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

2.4.17. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на величину виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума зменшується з дня настання страхового випадку. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати розміру страхової суми (ліміту відповідальності) за Договором страхування.

2.4.18. Договором страхування може передбачатись франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в Договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Франшиза може встановлюватись у відсотках від страхової суми (страхової виплати), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених Договором страхування. Вид та розмір франшизи зазначаються у Договорі страхування.

2.5. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.5.1. Розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. Страхова премія за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення). Страхова премія

за Договором страхування, за яким не визначається страховий тариф, розраховується відповідно до умов страхового продукту (програми страхування).

2.5.3. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування

2.5.4. Розмір Страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

а) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страховальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії;

б) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.5.5. На умовах цих Загальних умов страхова премія може сплачуватись одноразово або частинами відповідно до умов Договору страхування. Договором страхування може бути передбачено поетапну сплату страхової премії за визначені відповідні періоди страхування (періоди дії страхового захисту).

2.5.6. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страховальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

2.5.7. Страховальник може сплачувати страхову премію шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому, якщо інше не передбачено Договором страхування, днем сплати страхової премії вважається день зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика.

2.5.8. Страховальники - резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування лише в національній валюті України.

2.5.9. Страховальники - нерезиденти здійснюють сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.5.10. Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страховальник має право:

3.1.1. Ознайомитися з умовами страхування та цими Загальними умовами. На етапі укладення і протягом дії Договору страхування отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, в тому числі й у письмовій формі.

3.1.2. при укладанні Договору страхування визначати Вигодонабувачів, які мають страховий інтерес, для отримання страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання страхового випадку та у випадках, передбачених умовами Договору страхування;

3.1.3. відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;

3.1.4. отримати дублікат Договору страхування у випадку його втрати.

3.1.5. обрати сюрвейєрів, експертів, адвокатів, а також звертатися до Страховика за консультаціями або передавати справи Страховику для їх безпосереднього ведення, на вимогу останнього;

3.1.6. при настанні страхового випадку, передбаченого Договором страхування, отримати страхову виплату;

3.1.7. ініціювати внесення змін та достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами або Договором страхування;

3.1.8. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.1.9. вимагати дотримання Страховиком цих Загальних умов та умов Договору страхування, зокрема дотримання конфіденційності відносно будь-якої інформації щодо Договору страхування;

3.1.10. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші права Страховальника.

3.2. Страховальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки Об'єкта страхування, які використовуються Страховиком для оцінки страхового ризику:

- точна назва Вантажу;
- характеристики Вантажу, такі як вага, кількість одиниць чи вантажних місць, об'єм, вологість, тощо;
- вид транспорту який буде задіяний для перевезення та його характеристики;
- маршрут перевезення, місця навантаження, розвантаження, перевантаження, тимчасового зберігання;
- інформація про кріплення, розташування в транспортному засобі, пакування та інший захист від пошкодження, знищення (загибелі) чи втрати всього чи частини застрахованого Вантажу;
- інформація про учасників перевезення таких як власник Вантажу, вантажоодержувач, експедитор, перевізник, тощо;
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання Страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Вказана вище інформація може надаватися Страхувальником у письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

3.2.2. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого Вантажу, зокрема у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

3.2.3. сплачувати страхову премію в порядку та в строки, встановлені Договором страхування;

3.2.4. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається:

- затримка відправлення та/або перевезення Вантажу на тривалий (більше ніж на 5 діб) строк;
- відхилення від зазначеного у Договорі страхування маршруту перевезення;
- зміни пункту перевантаження, перевалки, проміжного (складського) зберігання чи вивантаження (призначення) Вантажу;
- перевантаження на інший транспортний засіб, не передбачений Договором страхування, за виключенням перевантаження Вантажу в процесі перевезення морською контейнерною лінією;
- застосування способу перевезення іншого, ніж зазначеного в Договорі страхування (автомобільний, водний, авіа тощо);
- якщо відбулися будь-які матеріальні зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків, зокрема, серед іншого зміна категорії Вантажу, зміна способу пакування, зміна типу транспортного засобу тощо;
- розміщення Вантажу на палубі судна або його перевезення на відкритій платформі чи причепі/напівпричепі, якщо це не було передбачено Договором страхування.

3.2.4.1. Страхувальник зобов'язаний не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, у письмовій формі повідомити про це Страховика. Страхувальник не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що змінюють ступінь ризику без письмового узгодження таких дій зі Страховиком.

3.2.5. ознайомити з умовами Договору страхування всіх осіб, допущених до перевезення Вантажів, а також повідомити осіб, допущених до застрахованого Вантажу, про умови Договору страхування, укладеного зі Страховиком, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.6. дотримуватись відповідних інструкцій та вимог щодо перевезення Вантажів згідно з законодавством України та міжнародними угодами, що ратифіковані Україною, інструкцій по зберіганню та обслуговуванню Вантажу, який вказано у Договорі страхування, утримувати засоби перевезення у справному стані та використовувати їх тільки за прямим призначенням при перевезенні Вантажів, а також дотримуватись всіх правил дорожнього руху, відповідних правил перевезень Вантажу, відповідних норм та правил безпеки при експлуатації засобу перевезення, що встановлені міжнародним законодавством або законодавством України, виконувати вказівки компетентних органів, що стосується безпеки перевезень, дотримуватись всіх відповідних правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведінки з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності або застосовуються при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого Вантажу та які встановлені законодавством України, міжнародними угодами, конвенціями, що ратифіковані Україною, або відповідними уповноваженими органами тієї країни, на території якої здійснюється відповідне перевезення, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.7. протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо, повідомляти Страховика про зміни в умовах перевезення Вантажу, що виникли в період дії Договору страхування, та в умовах, повідомлених Страховиком при укладанні Договору страхування, які впливають на збільшення страхового ризику, а саме:

а) передача Вантажу іншій особі, ніж визначена в документах про перевезення;

б) істотна зміна в характері здійснення перевезення, зберігання та обслуговування Вантажу, або експлуатації, використання і збереження засобу перевезення (наприклад: зміна маршрутів чи умов перевезення; проведення реконструкції та/або ремонту на засобі перевезення; зміна цілей використання засобу перевезення або його функціонального призначення; зміна заявленої території використання засобу перевезення чи здійснення перевезення (маршрутів слідування, перевезення); зміна кількісних чи якісних показників вантажу; зміна кількості осіб, допущених до перевезення чи експлуатації засобу перевезення; передача засобу перевезення чи Вантажу у користування третіх осіб або при встановленні будь-якого обмеження щодо використання такого засобу чи Вантажу, в тому числі судовими або правоохоронними органами; інші, передбачені умовами Договору страхування);

в) зміна власника Вантажу чи засобу перевезення;

г) інші фактори, що визначені умовами Договору страхування;

3.2.8. використовувати безпечні місця паркування автотранспортного засобу або при залишенні автотранспортного засобу без нагляду, більш ніж на 30 хвилин та/або паркування в темний час доби, використовувати спеціалізовані стоянки ТІР зі справною огорожею, діючою цілодобовою системою відеоспостереженням та яскравим нічним освітленням, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.9. повідомити Страховику про інші чинні договори страхування щодо Об'єкту страхування за Договором страхування, укладені з іншими Страховиками;

3.2.10. усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.11. не пізніше ніж протягом 48 годин, як тільки йому стане відомо, повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, та надалі діяти відповідно до умов Розділу 6 цих Загальних умов та Договору страхування;

3.2.12. вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення збитків завданих внаслідок страхового випадку;

3.2.13. при настанні події, що має ознаки страхового випадку надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин страхового випадку та розміру спричиненого збитку;

3.2.14. вжити заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.15. надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд місця настання події, що призвела до настання страхового випадку, пошкодженого засобу перевезення, яким перевозився вантаж, самого вантажу чи інших об'єктів, причетних до заявленої Страховику події чи які знаходяться за місцем такої події, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.16. узгоджувати зі Страховиком ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт (відновлення) застрахованого Вантажу після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних (відновлювальних) робіт, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.17. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;

3.2.18. письмово повідомити Страховика про те, що заподіяний збиток в повному обсязі або частково відшкодований особою, винною в настанні страхового випадку та/або заподіяний збитків, або іншою третьою особою, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо, або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.19. повідомити Страховика про отримані претензії або позови від третіх осіб, які були пред'явлені Страхувальнику в зв'язку з настанням події, що може бути визнана страховим випадком, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.20. повідомити Страховика про судовий процес, що розпочатий по відношенню до Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або інших третіх осіб, що має безпосереднє або опосередковане відношення до страхового випадку, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.21. повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування (або його відповідну частину) за вирахуванням розміру франшизи, якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування, збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами;

3.2.22. вжити заходів для забезпечення Страховику можливості, відповідно до чинного законодавства та в межах фактичних затрат, скористатися правом вимоги до осіб

винних/відповідальних за заподіяні збитки у разі виплати Страховиком страхового відшкодування, та надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

3.2.23. сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

3.2.24. повернути Страховику у відповідному розмірі отримане страхове відшкодування, якщо Страхувальник без погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком права вимоги стане неможливою з вини Страхувальника;

3.2.25. повернути Страховику отримане страхове відшкодування, якщо Вантаж буде знайдено та повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженному стані або якщо після виплати страхового відшкодування будуть виявлені такі обставини, що існували на момент настання страхового випадку та/або прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, і які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин;

3.2.26. після отримання страхового відшкодування в розмірі повної вартості застрахованого Вантажу чи будь-якої його частини, на вимогу Страховика передати право власності на пошкоджений Вантаж (відповідну його частину) чи на залишки такого Вантажу Страховику або особі, яка буде вказана Страховиком;

3.2.27. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти достовірність інформації та документи, що були надані Страхувальником;

3.3.2. запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні;

3.3.3. здійснювати огляд Вантажу та транспортного засобу, призначеного для перевезення Вантажу, чи місця зберігання Вантажу;

3.3.4. у разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення прийняти рішення та повідомити Страхувальника у письмовій формі про:

- погодження зміни ступеню ризику без зміни умов Договору страхування, або внесення змін до Договору страхування відповідно до зміни ступеню ризику чи дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до цього пункту.

Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) не погоджується укласти Додаткову угоду до Договору страхування на умовах, запропонованих Страховиком, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування відповідно до п. 4.8 цих Загальних умов;

3.3.5. самостійно з'ясовувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейєрів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.3.6. направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

3.3.7. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) інформацію та документи (в тому числі яка/які відноситься до комерційної таємниці), необхідні для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, характеру та розміру завданих збитків, а також перевіряти надану інформацію та документи;

3.3.8. запитувати у Страхувальника (Вигодонабувача) будь-яку інформацію, яка має відношення до страхового випадку;

3.3.9. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомивши про це Страхувальника (Вигодонабувача) у випадку:

3.3.9.1. якщо у Страховика є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхової виплати – поки ведеться розслідування страхового випадку Страховиком та не будуть надані необхідні докази, отримані відповіді на запити від компетентних органів, але не більше як на 6 (шість) місяців;

3.3.9.2. якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами, – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами);

3.3.9.3. якщо відповідними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) або його представника і ведеться розслідування обставин, що призвели до завдання шкоди та/або настання страхового випадку, – до винесення судом вироку чи закриття кримінального провадження;

3.3.9.4. якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до предмету чи об'єкту страхування та/або причин настання страхового випадку, – до закінчення провадження по справі або до прийняття судом остаточного судового рішення;

3.3.9.5. в інших випадках, передбачених Договором страхування;

3.3.10. давати письмові розпорядження і рекомендації при настанні страхового випадку, які є обов'язковими для Страхувальника, в тому числі щодо збереження та рятування застрахованого Вантажу або засобу перевезення (в т.ч. пошкодженого засобу перевезення), яким перевозився такий Вантаж, а також брати участь в його рятуванні (такі дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком, а надані Страховиком письмові розпорядження та рекомендації Страхувальнику не можуть розглядатися Страхувальником, як визнання Страховиком події, що сталася, страховим випадком та не є обов'язком Страховика виплатити страхове відшкодування);

3.3.11. призначати за власний рахунок незалежну експертизу, сюрвейерський огляд Вантажу та/або транспортного засобу, призначеного для перевезення Вантажу, чи місця зберігання Вантажу;

3.3.12. виступати на стороні Страхувальника у випадку пред'явлення до нього претензій третіми особами за будь-які збитки в рамках Договору страхування, або у випадку пред'явлення цими особами позову до суду, де Страхувальник є відповідачем;

3.3.13. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов, Договору страхування або закону;

3.3.14. вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами, Договором страхування або законом;

3.3.15. відмовити в здійсненні страхової виплати або зменшити її розмір у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

3.3.16. скористатися правом вимоги (регресу) в межах виплаченого ним страхового відшкодування до особи, винної у настанні страхового випадку;

3.3.17. встановлювати та змінювати розмір страхового тарифу;

3.3.18. вимагати від Страхувальника усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповістив Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику;

3.3.19. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути Страховику одержану суму страхової виплати (або її відповідну частину), якщо після її виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату;

3.3.20. вимагати повернення Страховику виплаченої суми страхової виплати (або її відповідну частину) у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування завданих збитків від особи, винної в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або від іншої особи;

3.3.21. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші права Страховика.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. дотримуватися цих Загальних умов та умов Договору страхування;

3.4.2. ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами та умовами Договору страхування та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

3.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.4.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;

3.4.5. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

3.4.6. при прийнятті рішення про відмову чи відстрочення виплати страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочення виплати у строк, передбачений Договором страхування.

3.4.7. Договором страхування або нормами чинного законодавства можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору

3.5.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.5.2. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування або законодавства Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування або законом. Згідно умов цих Загальних умов та якщо інше

не встановлено умовами Договору страхування Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не більше 10 % розміру страхової виплати, якщо інші розміри не передбачено умовами Договору страхування.

3.5.3. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за Договором страхування на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які Сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться: обмежувальні дії органів влади та інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за Договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу Сторону та надати іншій Стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торгово-промислової палати України, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни та доповнення вносяться у Договір страхування за згодою Сторін шляхом укладання додаткових угод, підписаних Сторонами, і які стають невід'ємною частиною Договору страхування.

4.2. Договором страхування може передбачатись застосування окремої процедури внесення змін до Договору страхування за ініціативою Страховика або Страхувальника в порядку, встановленому у такому Договорі страхування.

4.3. Зміни, які відбуваються в страховому ризикі після укладення Договору страхування та які збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, дають йому право змінити умови страхування або нарахувати додаткову страхову премію, якщо це передбачено Договором страхування.

4.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.4.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.4.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;

4.4.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

4.4.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування»)

4.4.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

4.4.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

4.5. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія Договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

При цьому, якщо це передбачено умовами Договору страхування, то дію Договору страхування також може бути достроково припинено у разі:

4.5.1. якщо Вантаж, який вказано у Договорі страхування, відчужується і власник не подав заяву про переоформлення Договору страхування на нового власника такого Вантажу або заяву на припинення дії Договору страхування, такий Договір страхування припиняється з дня відчуження такого Вантажу;

4.5.2. припинення права власності на Вантаж, який вказано у Договорі страхування, законного володіння або користування цим Вантажем – з моменту припинення такого права власності, законного володіння чи користування;

4.5.3. здійснення страхової виплати за Договором страхування, що був укладений по ліміту відповідальності Страховика щодо здійснення страхової виплати з умовою «по першому страховому випадку»;

4.5.4. інші випадки, вказані в Договорі страхування.

4.6. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим

Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.8. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

4.9. Повернення страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп. 4.7 - 4.8 цих Загальних умов здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування.

4.10. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.11. Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.12. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, порядок та строки повернення Страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови Страхувальника від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від Договору страхування.

5.2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.2.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.3. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.

5.4. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати як страховий випадок за Договором страхування (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (Вигодонабувач) або його представник, зобов'язаний:

6.1.1. не пізніше 24 годин з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися, сповістити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (наприклад, відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідні служби чи підрозділи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальні служби; органи, що відповідають за безпеку перевезення: відповідні підрозділи залізниць (Державної адміністрації залізничного транспорту України), контрольно-наглядові органи з безпеки судноплавства, авіаперевезень; аварійні служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір завданих збитків.

У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення органу, в який було повідомлено про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення;

6.1.2. вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого Вантажу (в тому числі при необхідності забезпечити охорону пошкодженого Вантажу), запобігання подальшого пошкодження такого Вантажу, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат;

6.1.3. не пізніше 48 годин, з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), повідомити про це Страховику або його представнику за телефонами, зазначеними в Договорі страхування, та надати письмове повідомлення про страховий випадок (за встановленою Страховиком формою або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) Страховику, шляхом відправлення його поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії) тощо, протягом 72 годин з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку).

Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, наслідків події (обставин), розміру очікуваних збитків та переліку пошкодженого або втраченого Вантажу, місцезнаходження Вантажу, номеру Договору страхування.

6.1.4. вжити заходів щодо документального оформлення обставин, які можуть бути підставою для матеріальної відповідальності перевізника/експедитора або зберігача Вантажу та підлягають документальному оформленню відповідно до законодавства (зробити відповідну відмітку в транспортній накладній або коносаменті; звернутись з вимогою про складання та отримати комерційний акт; вимагати складення та отримати акт загальної форми, акт про нестачу Вантажу, акт про пошкодження Вантажу, акт про пошкодження контейнера, акт про пошкодження пломб та ін.). У випадку відмови або ухилення уповноважених осіб від належного документального оформлення таких обставин Страхувальник повинен зберегти письмові докази звернення з вимогою про документальне оформлення таких обставин та оформити зазначені обставини за участю третіх осіб (представників торгово-промислової палати, сюрвейерської організації, тощо);

6.1.5. зберегти пошкоджений Вантаж у тому вигляді, в якому він опинився після страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховику про настання Страхового випадку. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для надання їх для огляду експертом, сюрвейером чи представником Страховика.

6.1.6. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Вантажу та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого Вантажу;

6.1.7. після отримання повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик або його представник має право провести інспекцію (огляд пошкодженого вантажу, експертизу і оцінку збитку). У разі відмови від свого права на проведення інспекції Страховик повинен повідомити про це Страхувальника протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку. Відсутність повідомлень Страховика щодо проведення такої інспекції на 4 (четвертий) робочий день з моменту повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, прирівнюється до його відмови на право проведення інспекції.

6.1.8. надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги до особи, винної/відповідальної за заподіяння збитків;

6.1.9. якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження Вантажу, втраченого внаслідок викрадення або незаконного заволодіння транспортним засобом, яким він перевозився, Страхувальник зобов'язаний протягом 24 годин сповістити про це Страховику.

6.2. Для застрахованих Вантажів, що включають Додаткове покриття на умовах, наведених в пункті 2.2.4. цих Загальних умов, Договором страхування можуть передбачатися додаткові обов'язкові дії Страхувальника (Вигодонабувача) при настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати як страховий випадок.

6.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

6.4. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Страхові виплати здійснюються в порядку, визначеному цими Загальними умовами та Договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

7.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених Договором страхування) про виплату і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта). На умовах цих Загальних умов рішення про визнання або невизнання випадку страховим здійснюється згідно з умовами Договору страхування на підставі отриманих документів згідно п. 7.3. цих Загальних умов.

7.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику наступні документи:

7.3.1. повідомлення Страхувальника про настання події, яка має ознаки страхового випадку;

7.3.2. оригінал чи належним чином завірена копія укладеного Сторонами Договору страхування;

7.3.3. документи які засвідчують особу – для Страхувальника (Вигодонабувача) фізичної особи (зокрема копія довідки про присвоєння РНОКПП для осіб, які повинні її отримати відповідно до вимог діючого законодавства); документи що засвідчують реєстрацію юридичної особи для Страхувальника (Вигодонабувача) юридичної особи, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, що підтверджують її повноваження, засвідчені в установленому порядку, інші документи на вимогу Страховика;

7.3.4. документи, які засвідчують право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння та/або користування та/або розпорядження Вантажем: угода (договір, контракт тощо) купівлі-продажу Вантажу зі всіма додатками до неї; рахунок - фактура (інвойс), специфікація; пакувальний лист, замовлення на поставку товарів, накладна (на відпуск товару, на переміщення товару тощо); коносамент, рахунок про здійснення платежу третій особі на користь продавця товару; банківські документи, які підтверджують сплату вартості товару або отримання плати за товар, складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво тощо);

7.3.5. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема ДТП) - документи уповноважених компетентних органів, які підтверджують факт настання дорожньо-транспортної пригоди, аварії або катастрофи транспортного засобу;

7.3.6. у разі втрати, пошкодження або знищення Вантажу внаслідок Крадіжки, Грабежу, Розбою, навмисного пошкодження Вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб – документ про початок розслідування у кримінальній справі або про закриття кримінального провадження та інші матеріали по справі та/або інший документ компетентних органів держави, на території якої настала подія, про факт скоєння злочину та/або результати його розслідування;

7.3.7. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок пожежі, стихійного лиха - відповідний документ компетентних органів держави, де сталася пожежа, яка підтверджує факт пожежі та визначає її причини/ймовірні причини;

7.3.8. документ, що підтверджує факт псування, втрати або пошкодження Вантажу, складений у формі та в порядку, які передбачені законом країни, де мало місце пошкодження Вантажу, комерційний акт; акт загальної форми; акт про пошкодження контейнера; акт про псування або пошкодження Вантажу чи упаковки; акт про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць Вантажу в натурі і тими даними, які зазначені у товарно-транспортній накладній; акт про порушення або відсутність пломб на кузові транспортного засобу або контейнері тощо;

7.3.9. транспортний документ (накладна, коносамент тощо) з відміткою про нестачу чи пошкодження Вантажу або відміткою про складання акту;

7.3.10. документи, які підтверджують вартість застрахованого Вантажу та інших складових частин страхової суми, на дату укладання Договору страхування;

7.3.11. документи, які підтверджують вартість пошкодженого Вантажу - рахунок – фактура, специфікація, калькуляція фірми – виробника, угода купівлі-продажу, тощо;

7.3.12. документи, які підтверджують витрати Страхувальника (Вигодонабувача) на перевезення Вантажу: договір чартеру (фрахтування); договір перевезення/експедирування; перевізний документ; коносамент; банківські документи, які підтверджують сплату фрахту або вартості послуг перевізника/експедитора та ін.;

7.3.13. документи, які підтверджують здійснення перевезення та/або транспортного експедирування чи зберігання Вантажу - залізнична накладна, коносамент, авіаційна накладна, автомобільна транспортна накладна, вантажобагажна квитанція, договір перевезення Вантажу зі всіма додатками до нього, договір транспортного експедирування, договір зберігання;

- 7.3.14. для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження Вантажу, які відшкодовуються відповідно до умов Договору страхування, - документи, які підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат;
- 7.3.15. документи, що необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (на вимогу Страховика), документи (письмові докази), які підтверджують факт пред'явлення претензії до перевізника/експедитора/зберігача, а також копія такої претензії та всіх документів, що до неї додавались, тощо;
- 7.3.16. документи, які підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб у будь-якій формі (в грошовій, в формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань про їх надання тощо);
- 7.3.17. для підтвердження факту настання страхового випадку, розміру збитків, витрат та внесків по загальній аварії: морський протест (акт про морський протест, засвідчений нотаріально); виписка з судового журналу; акт диспашера про загальну аварію; розрахунок по розподілу загальної аварії (диспаша); засвідчені диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалась диспаша; довідка диспашера про те, що диспаша не скасована і не змінена судом; інші документи, які складені відповідно до законодавства держави, в порту якої судно закінчило рейс після події, що спричинила загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого угодою сторін перевезення (договором перевезення);
- 7.3.18. у разі зникнення морського, річного, повітряного судна або залізничного транспортного засобу, що перевозить Вантаж, безвісти - документи, що містять достовірні відомості про час виходу транспортного засобу з місця відправлення, а також про неприбуття транспортного засобу до місця призначення в строк, встановлений для визнання цих транспортних засобів зниклими безвісті; документи, які містять достовірну інформацію, яка надходила під час руху вищенаведених транспортних засобів; документи, складені компетентними органами про проведення пошуку або розслідування зникнення вищенаведених транспортних засобів безвісті та ін.;
- 7.3.19. акт огляду пошкодженого Вантажу або документ, оформлений/виданий особою (сюрвейером, торгово-промисловою палатою, експертом тощо), який погоджений зі Страховиком, сюрвейєрський звіт, акт торгово-промислової палати або аналогічної організації, висновок/акт експертизи тощо (при необхідності);
- 7.3.20. у випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».
- 7.4. У разі неможливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п. 7.3. цих Загальних умов, Страховик має право запитувати додаткові документи, не передбачені цими Загальними умовами, які необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку.
- 7.5. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, Страхувальник (Вигодонабувач) разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначений переклад документів має бути засвідчений у встановленому законом порядку.
- 7.6. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу, визначається Страховиком наступним чином:
- 7.6.1. при повній загибелі всього Вантажу чи його частини – у розмірі дійсної вартості всього Вантажу, або у розмірі дійсної вартості тієї частини Вантажу, що загинула (була втрачена) за вирахуванням, вартості залишків застрахованого Вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації;
- 7.6.2. при частковому пошкодженні всього Вантажу чи його частини – у розмірі, що зазначено в підпунктах а) або б) цього пункту за вирахуванням вартості залишків застрахованого Вантажу (використовується менша з величин):
- а) у розмірі різниці між дійсною вартістю Вантажу до пошкодження та фактичною вартістю пошкодженого Вантажу після пошкодження; або
- б) у розмірі витрат на відновлення пошкодженого Вантажу.

До складу витрат на відновлення пошкодженого Вантажу належать витрати на придбання матеріалів, запасних частин для ремонту, на оплату ремонтних робіт, доставку Вантажу до місця проведення ремонтних робіт та доставку запасних частин та матеріалів. Із витрат на відновлення Вантажу вираховується вартість залишків, придатних для подальшого використання або реалізації (запасних частин, деталей, тощо) або реалізації, що підлягають заміні під час ремонту;

Вартість придатних для подальшого використання або реалізації залишків Вантажу за рішенням Страховика визначається або шляхом проведення відповідної експертної оцінки, або

шляхом визначення ціни реалізації таких залишків, якщо інше не передбачено Договором страхування. Вартість придатних для подальшого використання або реалізації залишків Вантажу також може бути визначено за узгодженням між Страховиком та Страхувальником.

7.6.3. при втраті (викраденні, нестачі) всього Вантажу чи його частини (використовується менша з величин):

а) у розмірі дійсної вартості Вантажу або втраченої його частини; або

б) у розмірі витрат на придбання (заміщення) цілого або частини Вантажу, що аналогічні втраченим.

7.7. Розрахунок розміру збитку щодо Вантажу, який в минулому (до прийняття до перевезення) вже використовувався та був прийнятий до перевезення свідомо у вживаному стані, здійснюється з вирахуванням зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом);

7.8. В залежності від умов страхування, визначених при укладанні Договору страхування, страхова виплата при знищенні (загибелі), втраті або пошкодженні Вантажу також може проводитись в іншому порядку, передбаченому Договором страхування.

7.9. Договором страхування може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених Лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), зокрема витрати на:

7.9.1. запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

7.9.2. ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків) витрати на ліквідацію наслідків страхового випадку;

7.9.3. збереження застрахованого Вантажу під час або після настання страхового випадку;

7.9.4. прискорення відновлення Вантажу.

7.10. Якщо це передбачено умовами Договору страхування, при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору страхування Страховик відшкодовує в межах страхової суми, зазначеної в Договорі страхування:

7.10.1. збитки, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу;

7.10.2. якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки і витрати по Загальній аварії (на підставі пунктів 7.9.1 та 7.9.2 цих Загальних умов): сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою (обґрунтованим документами розрахунком) у розмірі понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) збитків та здійснених ним витрат в обсягах, в яких вони були розподілені (нараховані), але у розмірі не більше страхової суми за Договором страхування;

7.10.3. якщо в страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи дійсної вартості Вантажу, такі витрати відшкодовуються Страховиком в тій самій частині, яку вони складають від дійсної вартості Вантажу;

7.10.4. всі необхідні, доцільно вчинені витрати, що виникли внаслідок виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) заходів щодо рятування Вантажу і на попередження чи зменшення розміру заподіяних збитків згідно з п.7.9.1. та 7.9.2. цих Загальних умов), за умови, що такі витрати підтверджені документально. Договором страхування може бути передбачено обмеження, щодо максимального розміру таких витрат, що покриваються за Договором страхування.

Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті, і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право односторонньо зменшити суму страхового відшкодування Страхувальнику по страховому випадку на суму такого зростання розміру збитків.

7.11. Додатково, до зазначених у пункті 7.9 цих Загальних умов витрат, Договором страхування може бути передбачено відшкодування витрат, здійснених на перевантаження, складування та подальше перевезення Вантажу після страхового випадку (на підставі пп. 7.9.2 - 7.9.4 цих Загальних умов).

7.12. Якщо це окремо визначено у Договорі страхування, за Договором страхування підлягають відшкодуванню збитки та/або витрати, які настали під час:

а) зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на транспортний засіб (в пункті відправлення) терміном, зазначеним в Договорі страхування;

б) зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання в пунктах перевантажень та перевалок (проміжне (складське) зберігання) терміном, зазначеним в Договорі страхування;

в) зберігання Вантажу на складі або місці зберігання в пункті призначення не більше, строку, зазначеного в Договорі страхування, з моменту доставки та/або вивантаження.

7.13. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від залишків Вантажу, у тому числі пошкоджених (які придатні для ремонту/подальшої експлуатації/реалізації) до моменту прийняття рішення по справі Страховиком.

7.14. Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій Договором страхування. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування.

7.15. Якщо один і той самий Вантаж застрахований у декількох страховиків, і загальна страхова сума по таких договорах страхування перевищує його вартість, страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками при настанні страхового випадку, не може перевищувати вартості цього Вантажу. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми, зазначеної у Договорі страхування.

7.16. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж страхове відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриману від третіх осіб протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування.

7.17. Рішення про здійснення страхової виплати приймається Страховиком не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати (пп. 7.3 – 7.4. цих Загальних умов), а також з урахуванням п. 7.18 цих Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.17.1. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється страховим актом, який складається за формою, встановленою Страховиком.

7.17.2. Рішення про відмову у виплаті або відстрочку у прийнятті рішення щодо виплати страхового відшкодування Страховик здійснює у письмовому вигляді з обґрунтуванням причин.

7.18. Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку:

7.18.1. якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності Страхувальника чи Вигодонабувача на отримання страхового відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в Розділі 7 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування;

7.18.2. якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана страховим випадком – до отримання Страховиком від Страхувальника вироку суду, що набрав законної сили або документу, що підтверджує закриття кримінального провадження;

7.18.3. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в п. 7.18.2. цих Загальних умов – до отримання Страховиком від Страхувальника вироку суду, що набрав законної сили, або документу, що підтверджує закриття кримінального провадження або але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 7 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування.

7.18.4. якщо для з'ясування обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.

7.19. Із суми страхового відшкодування вираховується відповідна франшиза, передбачена Договором страхування. Страхова виплата не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір завданих збитків менший чи дорівнює розміру франшизи, встановленої Договором страхування.

7.20. Якщо після втрати застрахованого Вантажу внаслідок страхового випадку такий Вантаж:

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства) до виплати Страховиком страхового відшкодування - страхове відшкодування не виплачується;

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування - Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня повернення застрахованого Вантажу Страхувальнику;

- повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані до виплати Страховиком страхового відшкодування – Страховик виплачує страхове відшкодування у відповідності до положень Розділу 7 Загальних умов;

- повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми страхового відшкодування у відповідності до положень Розділу 7 Загальних умов. Про перерахунок суми страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника письмово (у вигляді вимоги). Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між виплаченим Страховиком страховим відшкодуванням та страховим відшкодуванням, що належало до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 15

(п'ятнадцяти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми страхового відшкодування.

7.21. Страхова виплата здійснюється Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.22. Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.23. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання грошових коштів з поточного рахунку Страховика.

7.24. Страхувальник (Вигодонабувач) або інші особи, які отримали страхову виплату від Страховика, зобов'язані повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), якщо виявиться обставина, яка за законом, цими Загальними умовами та/або Договором страхування цілком або частково позбавляє їх права на отримання страхової виплати.

7.25. В залежності від конкретних умов страхування та/або потреб Страхувальника, Договором страхування можуть бути передбачені також інші умови щодо порядку та умов здійснення страхової виплати, що не суперечать вимогам законодавства України.

7.26. Після здійснення страхової виплати за Договором страхування до Страховика в межах фактичних виплат переходить право вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Передача прав вимоги Страховику з боку Страхувальника не звільняє останнього від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

7.27. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченому Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальника (іншій особі, яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами Договору страхування про прийняте рішення, з обґрунтуванням підстави для відмови.

8. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку;

8.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання Страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, що винні/відповідальні за заподіяні збитки;

8.1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.8. наявність інших підстав, встановлених законодавством, зокрема для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.2. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.3. Якщо Страхувальник не виконає будь-які зі своїх обов'язків, згідно з цими Загальними умовами та/або Договором страхування, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.

8.4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

Інформація про даний страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика: <https://www.icarsenal.od.ua>.

9.2. Договір страхування укладається на підставі поданої Страхувальником заяви на страхування за встановленою Страховиком формою або зробленої іншим чином заяви Страхувальника, наприклад, надсиланням повідомлень засобами електронного зв'язку. Страхувальник подає Страховику Заяву на страхування не менш ніж за 48 годин до початку перевезення (завантаження) Вантажу. У разі якщо Страхувальник подає Страховику Заяву на страхування після початку перевезення (завантаження) Вантажу на транспортний засіб – Страхувальник зобов'язаний надати письмове підтвердження про відсутність подій, що можуть бути визнані страховим випадком з моменту початку перевезення до дати подачі заяви на страхування. Подана заява на страхування не зобов'язує Сторони укласти Договір страхування.

9.3. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування.

9.4. Згідно цих Загальних умов та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим Договором страхування, визначаються такі основні (стандартні) критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, які використовуються Страховиком для оцінки страхового ризику по одному перевезенню Вантажу або по групі перевезень:

- точна назва Вантажу;
- характеристики Вантажу, такі як вага, кількість одиниць чи вантажних місць, об'єм, вологість, тощо;
- вид транспорту який буде задіяний для перевезення та його характеристики;
- маршрут перевезення, місця навантаження, розвантаження, перевантаження, тимчасового зберігання;
- інформація про кріплення, розташування в транспортному засобі, пакування та інший захист від пошкоджень;
- інформація про учасників перевезення таких як власник Вантажу, вантажоодержувач, експедитор, перевізник, тощо;
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

9.5. Договором страхування можуть встановлюватись інші або окремі (не стандартні) відповідні умови щодо критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику.

9.6. До укладання Договору страхування Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.7. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта Договору страхування.

9.8. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.8.1. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.8.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися з використанням Страхувальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором, та/або за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

9.9. Порядок укладення та підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для Страхувальників юридичних та фізичних осіб:

9.9.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, простим електронним підписом Страхувальника, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами, Договором страхування, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пункт 9.7 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.9.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника з позначкою дати та часу їх вчинення.

9.9.3. Договір страхування у формі електронного документу містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.9.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.9.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.9.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.9.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Договір страхування набирає чинності в порядку передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.9.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

9.9.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.9.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.9.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє про це іншій Стороні у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.9.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

9.10. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим сертифікатом.

9.11. Ці Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди розглядаються як один договір.

9.12. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документу, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.13. В рамках цих Загальних умов Сторонами може бути узгоджено укладання Генерального договору страхування Вантажу (далі – *Генеральний договір*). Такий Генеральний договір укладається на страхування всіх заявлених перевезень Вантажу на період його дії на визначених між Страховиком та Страхувальником умовах, якщо інше не буде передбачатись таким Генеральним договором. На Генеральний договір, а також Вантажі, що страхуються за таким Генеральним договором, та перевезення, які підпадають під його дію, розповсюджуються всі положення цих Загальних умов, якщо інше не буде передбачено умовами Генерального договору або погоджено між Сторонами, в залежності від типу Вантажу або специфічних умов його перевезення, в т.ч. в залежності від потреби Страхувальника, або ж такі окремі умови визначаються в самому Генеральному договорі за згодою Сторін.

9.13.1. Страхування Вантажів в межах Генерального договору по окремому перевезенню здійснюється на підставі письмової заяви Страхувальника та копій товарно-транспортних документів, що надаються не пізніше ніж за 48 годин до початку перевезення/завантаження

Вантажу, шляхом видачі Страхового сертифікату протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин після отримання Страховиком заяви на страхування, якщо інше не буде передбачено умовами Генерального договору.

9.13.2. При укладанні Генерального договору для окремих партій Вантажу можуть встановлюватися особливі умови страхування на разову відправку Вантажу, загальноприйняті в страховій практиці або передбачені міжнародними умовами страхування та які не суперечать законодавству України, з обов'язковим їх відображенням в Договорі страхування (Страховому сертифікаті) – при необхідності та якщо інше не буде передбачатись умовами Генерального договору. Особливі умови страхування повинні бути відображені в заяві на страхування, що подається в рамках Генерального договору.

9.13.3. Порядок здійснення супроводу, укладення Генерального договору чи умови страхування за таким Генеральним договором можуть проводитись (здійснюватися) в іншому порядку, погодженому Сторонами при його укладенні, або ж такі умови та порядок можуть визначатись безпосередньо умовами такого Генерального договору.

9.14. Договором страхування може бути передбачено, що окремі положення цих Загальних умов не включаються в Договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови Договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою Сторін, або ж умови Договору страхування мають пріоритет над умовами цих Загальних умов.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, у всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які безпосередньо або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку, або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити такі дії:

10.1.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу, диверсії, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, насильницького відбирання, знищення або псування Вантажу за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні, якщо інше прямо не передбачено умовами Договору страхування;

10.1.2. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами, якщо інше прямо не передбачено умовами Договору страхування;

10.1.3. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті якої може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаут), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням Вантажу, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні, якщо інше прямо не передбачено умовами Договору страхування;

10.1.4. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

10.1.5. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище в пунктах 10.1.1. – 10.1.4. цих Загальних умов.

10.1.6. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.7. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин.

10.1.8. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ (Виключення з Додаткового покриття «Військові ризики»):

Не підлягають відшкодуванню збитки, що стались внаслідок:

- захоплення транспортного засобу та застрахованого Вантажу військовими силами, силовими органами, заколотниками, збройними формуваннями, терористичними групами та організаціями, тощо;
- мобілізаційні, реквізиційні дії чинної влади країни перебування Вантажу чи окупаційних сил;
- розкрадання застрахованого Вантажу під час застосування мін, артилерійських снарядів, ракет, авіаційних бомб, дронів-камікадзе та інших знарядь війни;
- дій саперів, направлених на розмінування або знешкодження боєприпасів, вибухових речовин, інших знарядь війни, якщо місце проведення таких робіт належним способом відмічене попереджувальними знаками.

В рамках цього застереження не відшкодовуються непрямі збитки та/або штрафні санкції та/або додаткові витрати на транспортування застрахованого вантажу, що спричинені ризиками вказаними в п. 2.2.4.1. цих Загальних умов.

10.1.9. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ (Виключення з Додаткового покриття «Ризики таємничого зникнення»):

Не підлягають відшкодуванню збитки, що були виявлені при проведенні інвентаризації або інших видів обліку або прийняття на баланс товарно-матеріальних цінностей, якщо такі операції проводяться пізніше періоду/строку, визначеному в п. 2.2.4.2. цих Загальних умов.

Збитки внаслідок настання подій, вказаних в п. 2.2.4.2. цих Загальних умов, у випадку якщо маршрут слідування застрахованого Вантажу включає в себе перебування у місцезнаходженнях, не вказаних в вантажосупровідних документах або таких, що не відповідають звичайному маршруту слідування, якщо вони не заявлені Страхувальником щодо такого Вантажу та/або не погоджені зі Страховиком у письмовій формі.

Страхове покриття в частині ризиків, вказаних в п. 2.2.4.2. цих Загальних умов не поширюється на наступні категорії вантажів:

- Навалочний вантаж;
- Наливні вантажі;
- Вантажі, що перевозяться у танк-контейнерах або флексі-танках або цистернах;
- Вантажі, що перевозяться у біг-бегах (за виключенням випадків таємничого зникнення цілого біг-бега);
- Вантажі, що перевозяться не в контейнерах без використання спеціального транспортного пакування (плівка, тощо);
- Негабаритні вантажі, що перевозяться тралами;
- Вантажі, що мають природню норму усушки або утруски, бою або скорочення обсягу при перевезенні.

10.1.10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ (Виключення з Додаткового покриття «Ризики громадянських заворушень та страйків»)

Не підлягають відшкодуванню збитки, що стались внаслідок:

- затримки у доставці застрахованого Вантажу, спричиненому ризиками, вказаними в п. 2.2.4.3. цих Загальних умов;
- фрустрації здійснити чи продовжити перевезення;
- відсутності, недостатності або припинення надання трудових послуг будь-якого характеру, що спричинені будь-яким страйком, локаутом, трудових протестів, бунтів або громадських заворушень;
- крадіжки застрахованого Вантажу особами, що не приймають участь в страйках, локаутах, трудових протестах, бунтах або громадських заворушеннях.

10.1.11. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ (Виключення з Додаткового покриття «Порушення спеціального температурного режиму»)

Страхове відшкодування не здійснюється, і розумні видатки для рятування вантажу не відшкодовуються при загибелі або пошкодженні Вантажу:

- у випадку перевезення застрахованого Вантажу в ізотермічних контейнерах, транспортних засобах, що не мають рефрижераторного обладнання та/або транспортних засобах з несправним рефрижераторним обладнанням;
- у випадку затримки доставки застрахованого Вантажу або збільшення строків перевезення, в тому числі, внаслідок настання страхового випадку;
- у випадку, якщо температурний режим не фіксувався протягом всього перевезення застрахованого Вантажу;
- якщо Страхувальник не виконав будь-яку з умов, зазначених у п. 2.2.4.5 цих Загальних умов;
- у зв'язку з помилкою при визначенні необхідного температурного режиму застрахованого Вантажу;
- що відбулись в період менший ніж 24 години з моменту поломки рефрижераторного обладнання.

Якщо Страховик стверджує, що в результаті дії виключення, зазначеного в п.п. 10.1.1 - 10.1.11 цих Загальних умов, збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду не покриваються Договором страхування, тягар доказу зворотнього покладається на Страхувальника.

10.2. Якщо інше не передбачено Договором страхування, не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:

10.2.1. навмисних дій, бездіяльності та/або грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача) та/або його представників (осіб, які знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником, його уповноважених осіб, водія чи іншої особи, що знаходилась за кермом чи управляла засобом перевезення), а також порушення будь-ким із них встановлених правил і норм перевезення та зберігання Вантажу. Якщо інше не зазначено в Договорі страхування, під грубою необережністю Сторони розуміють - дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити;

10.2.2. керування засобом перевезення особою, яка:

- не мала посвідчення на право керування (управління) засобом перевезення (в т.ч. якщо немає відповідної категорії, посвідчення (сертифікату, свідоцтва) на право керування (управління)), або не мала законного права керувати (управляти) засобом перевезення;

- знаходилась в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, під впливом медичних препаратів (в т.ч. тих, які знижують швидкість реакції і увагу), застосування яких протипоказане при керуванні (управлінні) відповідним засобом перевезення, або при відмові особи, що керувала (управляла) засобом перевезення, від освідчення на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

10.2.3. вчинення особою, яка на законних підставах керувала (управляла) засобом перевезення, кримінального правопорушення або залишення місця ДТП, крім дій, пов'язаних з порушенням правил дорожнього руху при перевезенні автомобільним транспортом, або внаслідок самогубства (спроби самогубства) особи, що знаходилась за кермом чи яка управляла або експлуатувала засіб перевезення;

10.2.4. добровільної передачі Страхувальником (особою, що знаходилась за кермом чи яка управляла або експлуатувала засіб перевезення) засобу перевезення (в т.ч. можливості його використання) третім особам, які не пов'язані із здійсненням робіт або наданням послуг при перевезенні Вантажу;

10.2.5. порушення правил, інструкцій, що регламентують технічну експлуатацію засобу перевезення при перевезенні Вантажів, а також порушення встановлених правил перевезення та зберігання Вантажів на відповідному засобі перевезення;

10.2.6. природного (нормативного) зменшення ваги чи об'єму Вантажу, зокрема через виток та просочування, природну втрату (убуток, норму бою, зносу тощо) та граничне розходження визначення маси Вантажу. В межах та для цілей цих Загальних умов, *природне (нормативне) зменшення ваги чи об'єму Вантажу/норматив природних втрат/норма природного убутку/бою/зносу та граничне розходження визначення маси Вантажу* розуміються як зазначені у відповідних нормативно-правових актах максимально допустимі втрати Вантажу під час їх приймання, зберігання, відпуску, перевантаження та транспортування автомобільним, залізничним, морським і річковим та трубопровідним транспортом;

10.2.7. пошкодження, знищення (загибелі) або втрати Вантажу:

10.2.7.1. що спричинені недостатньою або невідповідною упаковкою/пакуванням Вантажу (під «упаковкою» слід розуміти також завантаження в контейнер або ліфтован), невірною (недостатньою) підготовкою до перевезення, відправкою Вантажів в пошкоджену стані, з порушенням вимог до формування укрупнених вантажних місць, невідповідним розміщенням та кріпленням Вантажу, або які спричинені неповним або невідповідним для даного виду Вантажу запакуванням чи закупорюванням, або маркуванням Вантажу з порушенням відповідних стандартів чи технічних умов, або завдані внаслідок недотримання правил навантаження, вивантаження та складування (включаючи випадки відправлення Вантажу у стані, який не відповідає умовам його поставки (простроченого, пошкодженого, раніше розмороженого чи перемороженого, розбитого тощо));

10.2.7.2. що спричинені специфічними властивостями або природними якостями такого Вантажу, або що сталися внаслідок впливу звичайних коливань температури, трюмного повітря, внутрішнього псування, самозаймання, появи запахів не характерних для Вантажу, усихання, утруски, бродіння, плісняви, гниття, корозії тощо, або якщо буде встановлено пошкодження або наявність дефектів, недоліків у Вантажі на дату укладання Договору страхування або на момент початку дії страхового покриття за Договором страхування;

10.2.7.3. що викликані затримкою доставки Вантажу, навіть якщо подія, що була причиною затримки, передбачена Договором страхування як страховий випадок, (окрім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку загальної аварії), якщо інше не зазначено у Договорі страхування;

10.2.7.4. що викликані неплатоспроможністю чи невиконанням фінансових зобов'язань власниками, керуючими, фрахтувальниками чи операторами (водіями, перевізниками) транспортних засобів, що здійснюють перевезення, а також іншими особами, які здійснюють або несуть відповідальність за перевезення та збереження Вантажу;

10.2.7.5. які викликані неморехідністю судна, непридатністю транспортного засобу, контейнера чи підйомника для безпечного перевезення Вантажу до місця призначення, а також прийняття для перевезення Вантажу, який за своїм об'ємом, якістю, масою та властивостями не задовольняє умови його перевезення транспортним засобом, яким здійснюється перевезення, якщо Страхувальнику чи його представникам (особам, які знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником, його уповноваженим особам) було відомо та/або повинно було бути відомо про таку непридатність під час завантаження (перевантаження, розвантаження) Вантажу;

10.2.7.6. які викликані відсутністю справних та належних засобів гасіння пожежі (якщо пошкодження, знищення (загибель) або втрата Вантажу сталось внаслідок пожежі).

10.2.8. втрати Вантажу в результаті його видачі особі, яка не була уповноважена на одержання Вантажу або втрата Вантажу внаслідок шахрайських дій, які кваліфіковані як шахрайство у кримінальному провадженні, незалежно від того, ухвалено вирок у кримінальній справі чи ні;

10.2.9. знецінення Вантажу через забруднення чи псування тари та/або нестачі Вантажу при непошкодженій зовнішній упаковці;

10.2.10. недопостачання Вантажу чи його частини, нестачі Вантажу чи невідповідності найменування Вантажу заявленому на страхування при відсутності ознак пошкодження пломб, замків, запірної – пломбувальних пристроїв або інших засобів захисту від незаконного проникнення у вантажний відсік / контейнер, транспортний засіб;

10.2.11. оформлення невірно датованого перевізного документу, в якому замість дійсної дати завантаження чи прийому Вантажу для перевезення вказане число, що передує або слідує за днем, коли вантаж та/або багаж фактично був завантажений чи прийнятий до перевезення;

10.2.12. невідображення в перевізному документі достовірного та повного опису Вантажу;

10.2.13. розвантаження Вантажу в пунктах, інших від обумовлених в Договорі страхування як пункти призначення;

10.2.14. відхилення засобу перевезення від маршруту, вказаного у Договорі страхування, якщо таке відхилення не викликане форс-мажорними обставинами;

10.2.15. знищення або пошкодження Вантажу тваринами, хробаками, гризунами, комахами, а також продуктами їх життєдіяльності;

10.2.16. будь-якого збитку, завданого Вантажу під час проміжного складського зберігання, якщо Договором страхування не передбачено страхування Вантажу під час проміжного (складського) зберігання або якщо період такого зберігання перевищив строк, зазначений в Договорі страхування;

10.2.17. будь-якого збитку, завданого Вантажу, який було вивезено/ввезено з/на територію України без наявності належним чином оформлених документів в митних органах тощо;

10.2.18. перевезення Вантажів автомобільним транспортом, коли зупинки в темний час доби не здійснювались на спеціалізованих стоянках «TIR» зі справною огорожею, діючою цілодобовою системою відеоспостереження та яскравим нічним освітленням або біля постів відповідних підрозділів МВС України (Національної поліції) (або відповідного державного органу країни перебування, наприклад: транспортної поліції тощо);

10.2.19. втрати фрахту або зобов'язань по сплаті фрахту при відмові фрахтувальника від договору перевезення;

10.2.20. знищення, пошкодження чи втрати антикварних речей, дорогоцінних металів в злитках, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, ювелірних виробів, біжутерії, предметів релігійного культу, картин та інших творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, монет, цінних паперів, різного роду документів, аудіовізуальних записів та технічних носіїв інформації комп'ютерних й інших аналогічних систем, книг, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій або предметів, що за своєю суттю є дорогоцінними, коштовними або рідкісними, якщо інше не обумовлено Договором страхування;

10.2.21. штрафів за розвантаження або здачу неповної чи зайвої кількості застрахованого Вантажу або за недотримання вказівок, що регламентують декларацію Вантажів чи складення вантажних документів;

10.2.22. неподання засобу перевезення під завантаження чи прибуття його із запізненням або неможливості завантаження певного Вантажу;

10.2.23. порушення Страхувальником (його представниками) правил перевезення Вантажу в великих вантажних контейнерах, а також завантаження, перевантаження, розвантаження контейнера;

10.2.24. викривлення відправником відомостей, що вимагаються в документах згідно із санітарними, карантинними та іншими відповідними правилами;

10.2.25. невірного зазначення відправником маси Вантажу (в разі перевезення повітряним транспортом – за будь-яких умов; в разі перевезення іншими видами транспорту – лише якщо це могло вплинути на дотримання умов здійснення перевезення);

10.2.26. відсутності на тарі чи упаковці Вантажу обов'язкового транспортного чи спеціального маркування, що передбачені відповідними нормативно-правовими документами, правилами та умовами перевезення;

10.2.27. невнесення до транспортного маркування попереджувальних надписів чи знаків, що вказують на спосіб поводження з даним Вантажем;

10.2.28. завантаження в один контейнер чи транспортне пакування Вантажів, не сумісних за своїми фізико-хімічними властивостями;

10.2.29. неопломбування відправником місць (ящики, барабани, бідони, балони та ін.) із отруйними речовинами та стиснутими газами тощо;

10.2.30. непередбаченого Договором страхування перевантаження Вантажу на інші види транспорту для його доставки одержувачу без письмового узгодження зі Страховиком;

10.2.31. шахрайства з товарно-транспортної документацією.

10.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, то:

10.3.1. для вагових/об'ємних (наливних, насипних) вантажів: виключається будь-яка вагова/об'ємна нестача вантажу у разі відсутності чітко задокументованих аварійних випадків або катастроф з транспортним засобом, тарою та упаковкою і Вантажем (дорожньо-транспортної пригоди, залізничної катастрофи й т.п.);

10.3.2. для Вантажів, що перевозяться рефрижераторами: виключаються будь-які збитки, що пов'язані з псуванням вантажу в рефрижераторі в результаті виходу з ладу холодильної установки під час перевезення, що відбулася за будь-якої причини, за винятком збитків, які пов'язані з розморожуванням вантажу тільки в тому випадку, якщо несправність рефрижераторної установки викликана чітко задокументованим аварійним випадком або катастрофою з транспортним засобом (дорожньо-транспортної пригоди, залізничної катастрофи й т.п.) або протиправними діями третіх осіб під час перевезення, що також чітко задокументовані. Також, в будь-якому випадку, не покриваються збитки, що сталися внаслідок порушення правил завантаження таких вантажів, а також внаслідок поганої якості такого Вантажу до його відправки та/або початку перевезення;

10.4. Виключення із страхових випадків, зазначені в пунктах 10.1. - 10.3 цих Загальних умов можуть покриватися страхуванням, про що зазначається в Договорі страхування.

10.5. Договором страхування можуть бути передбачені також інші випадки звільнення Страховика від обов'язку щодо здійснення страхової виплати та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування.

10.6. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із страхових випадків та обмеження страхування, щодо: збитків, пошкоджень, видатків, витрат, кваліфікацій дій (представників/працівників), подій, природних явищ та процесів (зокрема, серед іншого робіт), станів/ну.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по Договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по Договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

- телефон: **+38 0482 330 041**
- за адресою: **Україна, 65047, м. Одеса, вул. М. Грушевського, 39д, каб. 15**
- на електронну пошту: office@icarsenal.od.ua або cargo@icarsenal.od.ua

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Ці Загальні умови починають свою дію з «10» лютого 2025 року

13.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.

13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

13.6. Умови страхування, в т.ч. що не врегульовані цими Загальними умовами, регулюються Договором страхування та законодавством України. У випадку, якщо Договір страхування конкретизує, уточнює або доповнює положення цих Загальних умов, або замінює відповідні умови, то пріоритет мають положення Договору страхування.

13.7. Договір страхування може містити інші умови за згодою Сторін.

13.8. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування.