

Введено в дію
Наказом ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»
№07-ОД від «20» лютого 2025 р.

Редакція: v.1-2025

Строк дії даної редакції: з 21.02.2025 р. до моменту скасування чи викладення в новій редакції
(згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»)



«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління
ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»
Афанасьєва М. П.
«20» лютого 2025 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

Клас страхування 4

«Страхування залізничного рухомого складу»
(далі за текстом – «Загальні умови»)

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – *Закон або Закон України «Про страхування»*), нормативно-правових актів Національного банку України та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «АРСЕНАЛ» (далі – *ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» або Страховик*).

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак Класу страхування 4 «Страхування залізничного рухомого складу».

Відповідно до цих Загальних умов ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» укладає Договори страхування залізничного рухомого складу (далі – *Договір страхування*).

Умови, що не визначені цими Загальними умовами, визначаються умовами Договору страхування за згодою Страховика та Страхувальника (які надалі за текстом при сумісному вживанні – Сторони) та не суперечать одна одній.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, або в інший спосіб за домовленістю.

ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування за цим страховим продуктом, складає 60% від страхового тарифу.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих Загальних умовах за Класом страхування 4 «Страхування залізничного рухомого складу» та в Договорах страхування, укладених відповідно до цих Загальних умов, поняття і терміни вживаються у такому їх значенні:

1.1. Вигодонабувач – юридична або фізична особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. Втрата застрахованого ЗТЗ – повна неможливість встановлення місцезнаходження застрахованого ЗТЗ, (тривала безвісна відсутність, яку прийнято вважати за його загибель).

Умова втрати застрахованого ЗТЗ можуть бути визначені у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.3. Дійсна вартість ЗТЗ – вартість відтворення або ринкова вартість ЗТЗ, що визначені відповідно до умов Договору страхування.

1.4. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, яка укладається відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», інших законодавчих актів.

1.5. Додаткове обладнання (надалі – ДО) – обладнання, оздоблення та устаткування ЗТЗ, яке не включено до складу ЗТЗ або не відноситься до його агрегатів згідно з документацією заводу-виробника такого ЗТЗ або визначене таким за згодою сторін Договору страхування.

Умова ДО може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, потреб клієнта або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.6. Експлуатаційний знос (знецінення) ЗТЗ – втрата елементами застрахованого ЗТЗ та/або ДО своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок дії умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища.

Умова експлуатаційного зносу (знецінення) ЗТЗ може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.7. Залізничний транспортний засіб, одиниця рухомого складу – технічний засіб, який приводиться в рух джерелом енергії (самохідний), або пристрій без власного джерела енергії (несамохідний), призначений для руху рейковими дорогами (залізницями) і використовується, щоб переміщувати в просторі людей, вантажі і обладнання, призначене для виконання спеціальних функцій, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, а саме:

- тяговий рухомий склад (ТРС): електровози, тепловози, паровози, електропоїзди, дизель-поїзди, газотурбовози та інший ТРС;

- несамохідний рухомий склад (НРС): вагони і напіввагони (криті вагони, ізотермічні вагони, вагони спеціального призначення, вагони пасажирські, багажні, поштові, багажно-поштові, службові, ресторани, тощо), платформи, цистерни, рефрижератори, інші засоби НРС;

- спеціальний рухомий склад (СРС): сукупність незнімних рухомих одиниць на залізничному ході, призначених для будівельних, ремонтних і обслуговуючих робіт (снігоочисники, снігоприбиральні та щетноочисні машини, баластери, колієукладачі, вантажопідйомні крани, дрезини тощо).

1.8. Повне знищення (конструктивна або фактична загибель) застрахованого ЗТЗ - збиток, завданий застрахованому ЗТЗ, такого ступеня, при якому вартість його відновлювального ремонту дорівнює або більше 75% його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку та/або настає повна втрата застрахованим ЗТЗ експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого стає неможливим його відновлення і подальше використання за його призначенням.

Умова повного знищення (конструктивної або фактичної загибелі) застрахованого ЗТЗ може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.9. Прямі збитки – поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості ЗТЗ без урахування неотриманих майбутніх вигод.

1.10. Страховий посередник - страховий агент, страховий брокер, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

1.10.1. Страховий агент - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах Страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із Страховиком;

1.10.2. Страховий брокер - фізична особа - підприємець, юридична особа або постійне представництво страхового брокера - нерезидента, включені до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) що діють від свого імені та в інтересах клієнта і за винагороду за реалізацію здійснюють діяльність з надання посередницьких послуг у страхуванні на підставі договору;

1.11. Ринкова вартість ЗТЗ (його складових) – вартість, за яку можливе відчуження ЗТЗ (його складових) на ринку ідентичних (а за їх відсутності – однорідних) ЗТЗ (його складових) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем.

1.12. Строк експлуатації ЗТЗ (надалі – строк експлуатації) – період від першої дати реєстрації ЗТЗ, здійсненої в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо: перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ЗТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 грудня року виробництва такого ЗТЗ; перша реєстрація невідома дата, то строк експлуатації вираховується з 31 травня року виробництва такого ЗТЗ. З метою визначення розміру страхової виплати строк експлуатації ЗТЗ вираховується на момент настання страхового випадку.

1.13. Кваліфікований електронний підпис (КЕП) - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

1.14. Компетентні органи – органи державної влади, організації та інші суб'єкти публічного права (у тому числі їх підрозділи, служби, комітети, міністерства, відомства, тощо) до компетенції яких належить державна реєстрація ТЗ, ліквідація наслідків подій, аналогічних до страхових ризиків, встановлення причин та обставин настання цих подій, оцінка їх наслідків, а також прийняття встановлених законом рішень чи дій з приводу цих обставин, надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до ТЗ, яке пошкоджено або втрачено (знищено) внаслідок настання страхового ризику (наприклад, але не виключно: правоохоронні органи, Державна служба України з надзвичайних ситуацій (ДСНС України), гідрометеорологічні та сейсмологічні служби, заклади охорони здоров'я, відповідні органи інших держав тощо) або

- юридичні особи, фізичні особи-підприємці та інші суб'єкти приватного права, що мають у передбачених законодавством України випадках відповідні дозвільні документи або відповідають встановленим законодавством кваліфікаційним вимогам (мають відповідні ліцензії, сертифікати, свідоцтва тощо) на здійснення певної діяльності, необхідної для з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, визначення розміру збитку, оцінки якості проведеного відновлювального ремонту на відповідність вимогам і критеріям встановлених виробником ТЗ.

1.15. Ліміт відшкодування - встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію.

1.16. Маневрова робота - будь-які пересування рухомого складу залізничного транспорту по станційних і інших коліях для забезпечення поїзної роботи і виробничої діяльності підприємств.

1.17. Пошкодження застрахованого ЗТЗ - часткова втрата ЗТЗ своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням застрахованого ЗТЗ за його призначенням. Застрахований ЗТЗ вважається пошкодженим, якщо вартість його відновлювального ремонту менша 75% його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Умова пошкодження застрахованого ЗТЗ може бути визначена у Договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами Договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні Договору страхування, або в порядку, визначеному у самому Договорі страхування.

1.18. Стандартний страховий продукт – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.19. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.20. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

1.21. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

1.22. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.23. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.24. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.25. Страховий акт – документ, який складається у формі та порядку, визначених Страховиком, у разі прийняття рішення про визнання події страховим випадком, в якому зафіксований зокрема розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

1.26. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

1.27. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.28. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.29. Страховик – фінансова установа, що має право здійснювати діяльність із страхування на території України. На умовах цих Загальних умов Страховиком є ПрАТ СК «АРСЕНАЛ».

1.30. Страхувальник – фізична або юридична особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

На умовах цих Загальних умов Страхувальниками можуть бути заставодавці. Якщо обов'язок страхування об'єкта застави договором застави покладений на заставодержателя, Страхувальником є заставодержатель. У разі порушення заставодавцем обов'язку щодо страхування об'єкта застави Страхувальником може бути заставодержатель.

1.31. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.32. Сходження залізничного рухомого складу з рейок - подія, що призвела до втрати взаємодії хоча б одного колеса рухомого складу залізничного транспорту з рейкою в результаті зміщення колеса від свого нормального положення щодо головки рейки.

1.33. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.34. Треті особи – будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача і їх уповноважених представників.

1.35. Удосконалений електронний підпис (УЕП), що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.36. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Розрізняють умовну та безумовну франшизи. Умовна франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище франшизи. Безумовна франшиза – у всіх випадках сума франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином.

Терміни (визначення), не обумовлені цими Загальними умовами, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Загальними умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

Положення що містяться в цих Загальних умовах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін при укладенні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.1.2. Об'єктом страхування є майно, а саме залізничний рухомий склад або окремі одиниці рухомого складу (надалі - ЗТЗ (залізничний транспортний засіб) або застрахований ЗТЗ), та, якщо це передбачено Договором страхування, додаткове обладнання до нього (ДО) на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страхувальник внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.1.3. Об'єктами страхування можуть бути окремі одиниці ЗТЗ або група (парк) ЗТЗ, а саме:

2.1.3.1. тяговий рухомий склад (ТРС);

2.1.3.2. несамохідний руховий склад (НРС);

2.1.3.3. спеціальний рухомий склад (СРС).

Під окремою одиницею рухомого складу розуміється будь-який ЗТЗ, з перерахованого вище, його корпус, внутрішнє приміщення, включаючи обладнання, електропроводку, ізоляцію, пристрої та системи, головні та допоміжні механізми, казани, дизель-генератори, інше обладнання й спорядження, що входить до складу його конструкцій.

2.1.4. Договір страхування укладається по відношенню до ЗТЗ, що знаходяться у технічно справному стані, зареєстровані у встановленому законодавством порядку компетентними державними органами та мають ідентифікаційні номери.

2.1.5. Разом із ЗТЗ може бути застраховане ДО, тобто обладнання, яке не передбачено для цього засобу згідно технічного паспорту, виданого заводом-виробником цього ЗТЗ. ДО не підлягає страхуванню окремо від ЗТЗ, на якому воно встановлене.

2.1.6. Цистерни, що використовуються для перевезення небезпечних вантажів, повинні мати сертифікати відповідності.

2.1.7. Не підлягають страхуванню окремі одиниці рухомого складу, які:

- використовуються в цілях, що не передбачені заводською конструкцією;
- підлягають конфіскації на підставі рішення суду;
- є музейними експонатами, незалежно від того в робочому вони стані чи ні, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- знаходяться у технічно несправному стані відповідно до вимог законодавства України та/або норм заводу-виробника та не мають державної реєстрації;
- мають значні механічні та корозійні пошкодження кузова, ходової частини, зовнішнього покриття, електрообладнання.

ЗТЗ, що мають механічні ушкодження та/чи корозію, приймаються на страхування тільки за умови, що такі ушкодження/корозія зафіксовані в заяві Страхувальника. Претензії (заяви) з приводу пошкодження таких деталей та частин ЗТЗ приймаються Страховиком до розгляду за умови, що ці механічні ушкодження/корозія були усунуті Страхувальником за свій рахунок до настання випадку, що має ознаки страхового, про що надані підтверджуючі документи.

2.1.8. Конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню визначаються Договором страхування.

2.1.9. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

2.1.10. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування або згідно законодавства України, уключаючи Вигодонабувача).

2.1.11. Відповідно до цих Загальних умов не підлягають страхуванню:

- наземні транспортні засоби за Класом страхування 3;
- майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] за Класом страхування 7.

2.2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ. ОБСЯГИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.2.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Страхувальника та зазначається в Договорі страхування;

2.2.2. За Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов, Страховик зобов'язується за визначену таким Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом

відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою ЗТЗ, та, якщо це передбачено Договором страхування, ДО до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.2.3. Страховими ризиками за цими Загальними умовами є одна або декілька наступних подій, на випадок якої (яких) проводиться страхування і яка (які) мають ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме:

2.2.3.1. Залізнична транспортна подія.

До подій, визначених п. 2.2.3.1. Загальних умов належать:

Аварія - транспортна подія або особливий ланцюг таких транспортних подій, окрім катастрофи, які мають шкідливі наслідки, що в тому числі призвела(и) до пошкодження ЗТЗ до ступеня, коли виникає необхідність його капітального ремонту, внаслідок:

- зіткнення (зустрічне, попутне чи бокове) залізничного рухомого складу з іншим залізничним рухомим складом, сходження залізничного рухомого складу з рейок на перегоні чи станції, під час поїзної або маневрової роботи, екіпіруванні або інших переміщеннях;
- зіткнення пасажирських, вантажних поїздів або іншого залізничного рухомого складу з автотранспортними засобами або іншими самохідними машинами на залізничних переїздах або за межами залізничних переїздів.

Катастрофа – транспортна подія (аварія) із серйозними наслідками (із загибеллю та травмуванням людей, завданням значних матеріальних збитків та/або значної шкоди навколишньому середовищу), що в тому числі призвела до пошкодження ЗТЗ до ступеня виключення з інвентарного парку внаслідок:

- зіткнення (зустрічне, попутне чи бокове) залізничного рухомого складу з іншим залізничним рухомим складом, сходження залізничного рухомого складу на перегоні чи станції, при поїзній або маневровій роботі, екіпіруванні або інших переміщеннях;
- зіткнення пасажирських, вантажних поїздів або іншого залізничного рухомого складу з автотранспортними засобами або іншими самохідними машинами на залізничних переїздах або за межами залізничних переїздів.

Серйозний інцидент - транспортна подія, внаслідок настання якої відбулося пошкодження ЗТЗ, через:

- саморозчеплення, розрив автозчепу або гвинтової стяжки у пасажирському / вантажному поїзді між вагонами, між локомотивом і першим вагоном пасажирського поїзда;
- падіння деталей залізничного рухомого складу на колію;
- розріз стрілки (рухомого сердечника хрестовини);
- несправність колії або стрілочних переводів на головних коліях та маршрутах слідування поїздів, при яких рух поїздів забороняється;
- злам рейки та елементів стрілочних переводів.

2.2.3.2. Пожежа та (або) вибух - пожежа та (або) вибух, що виник(-ли) з будь-якої причини, в тому числі кваліфіковані як аварія або катастрофа, за винятком випадків, передбачених цим Договором. Пошкодження або знищення застрахованого ЗТЗ у результаті виконання дій, спрямованих на гасіння пожежі або ліквідації наслідків вибуху, прирівнюються до пошкодження або повного знищення застрахованого ЗТЗ у результаті самої пожежі або вибуху.

Під збитком, заподіяним пожежею, розуміється збиток, заподіяний застрахованому ЗТЗ від безпосереднього впливу вогню, високої температури, продуктів горіння (диму, кіптяви і т. ін.). Також відшкодуванню підлягають збитки, що виникли внаслідок підпалу, тобто пошкодження / знищення ЗТЗ через його підпалення внаслідок протиправних дій третіх осіб, за виключенням Страхувальника (його представників) та/або за виключенням випадку, коли злочин кваліфіковано як терористичний акт згідно з законодавством України.

Під *вибухом* розуміється процес швидкого перетворення вибухової речовини (речовини або суміші, які в результаті певного зовнішнього впливу (нагрівання, удару, тертя тощо) здатні до швидкого хімічного перетворювання) в стиснуті, нагріті гази, що швидко розширюються та викликають руйнування, переміщення, дроблення тощо. При страхуванні від ризику «вибух» не підлягає відшкодуванню Страховиком збиток, заподіяний вакуумом або розрідженням газу в резервуарі; збиток, завданий двигуном внутрішнього згорання або аналогічними машинами чи агрегатами внаслідок вибухів (детонацій), що відбуваються в камерах згорання.

2.2.3.3. Стихійне лихо, удар блискавки

Під стихійним лихом, а також природними явищами, що носять незвичайний характер для даної місцевості та підтверджених висновком гідрометслужби, розуміються:

- повінь, затоплення, дія підґрунтових вод;
- землетрус, не менше, ніж 5 (п'ять) балів за шкалою Ріхтера;
- гірський обвал, сіль, схід сніжних лавин, каменепад, зсуви ґрунту;
- рух повітряних мас зі швидкістю більше 80 км/год (зокрема, вихор, буря, ураган, смерч, тайфун, цунамі);
- осідання ґрунту із природної причини, за винятком проведення будь-яких робіт, пов'язаних із впливом на ґрунт, Страхувальником, Вигодонабувачем або іншими особами;

– атмосферні опади, морози та інші природні явища, що носять незвичайний характер для даної місцевості, у тому числі удар блискавки або вибух кульової блискавки, а також інші стихійні явища.

Під ударом блискавки розуміється безпосередній перехід заряду блискавки на ЗТЗ, що стало причиною знищення або пошкодження цього ЗТЗ.

2.2.3.4. Протиправні дії третіх осіб - дії третіх осіб спрямовані на пошкодження та/або знищення (втрату) застрахованого ЗТЗ та/або ДО, а також інші дії, спрямовані на приведення застрахованого ЗТЗ та/або ДО у непридатний для експлуатації стан, включаючи вандалізм та/або хуліганство, а саме:

2.2.3.4.1. умисного пошкодження ЗТЗ, його окремих частин, деталей, обладнання та шляхів сполучення - руйнування або пошкодження шляхів залізничного сполучення, споруд на них, залізничного рухомого складу, засобів зв'язку чи сигналізації;

2.2.3.4.2. викрадення або спроби викрадення застрахованого ЗТЗ, його окремих частин, деталей, обладнання.

Під викраденням або спробою викрадення застрахованого ЗТЗ, його окремих частин, деталей, обладнання розуміється:

а) Угон ЗТЗ - самовільне заволодіння третіми особами застрахованим ЗТЗ та поїздка на ньому або спроба заволодіння застрахованим ЗТЗ. Угон застрахованого ЗТЗ вважається здійсненим з моменту початку руху.

Для Угону застрахованого ЗТЗ характерно те, що він:

- вчиняється всупереч встановленому порядку допуску до керування (управління) застрахованим ЗТЗ;

- здійснюється всупереч або внаслідок фальсифікації волі власника чи особи, яка вправі управляти застрахованим ЗТЗ;

- полягає у керуванні застрахованим ЗТЗ, здійсненні функцій машиніста.

б) Захоплення ЗТЗ – встановлення або спроба встановлення третіми особами фактичного контролю над застрахованим ЗТЗ, отримання можливості для його використання на власний розсуд, включаючи обмеження доступу до нього інших осіб, перешкоджання руху і т. д. Захоплення застрахованого ЗТЗ вважається здійсненим з моменту отримання можливості керування застрахованим ЗТЗ, приведення його в рух, визначення маршруту чи зупинення.

Для Захоплення застрахованого ЗТЗ характерно те, що воно:

- вчиняється самовільно всупереч встановленому порядку допуску до управління, володінням, користування та/або розпорядженням застрахованим ЗТЗ;

- полягає у заволодінні застрахованим ЗТЗ таємно, із застосуванням насильства або погрозою застосування насильства;

особи, які повинні і мають право здійснювати управління застрахованим ЗТЗ, не допускаються до нього або виганяються, або ж відсторонюються від керування чи керують ним під примусом.

в) Крадіжка частин, деталей, обладнання ЗТЗ – таємне або відкрите викрадення частин, деталей, обладнання застрахованого ЗТЗ, в тому числі поєднане з проникненням у місце зберігання застрахованого ЗТЗ або поєднане із застосуванням насильства або погрозою застосування насильства, або напад з метою заволодіння частинами, деталями, обладнанням ЗТЗ, поєднаний із насильством або з погрозою застосування такого насильства, або спроба вчинення вищезазначених дій.

2.2.3.4.3. Інші дії, спрямовані на приведення застрахованого ЗТЗ та/або ДО у непридатний для експлуатації стан, - це будь-які дії, внаслідок яких відбуваються зміни, що унеможливають або істотно ускладнюють використання застрахованого ЗТЗ та/або ДО без шкоди для безпеки руху.

Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що сталися, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність. У разі закриття кримінального провадження Страхувальник зобов'язується надати документи компетентних органів, що підтверджують закриття кримінального провадження.

2.2.3.5. Сторонній вплив - пошкодження або загибель застрахованого ЗТЗ в результаті падіння на нього каміння, дерев, стовпів, щогл освітлення, навалу суден, зіткнення з тваринами, падіння метеоритів та інших предметів, а також наїзду або перекидання на застрахований ЗТЗ будівельної, сільськогосподарської та іншої техніки, самохідних машин і механізмів (за винятком випадків, що настали в результаті причин, вказаних в пп. 2.2.3.1 – 2.2.3.4 Загальних умов), а також падіння пілотованих літальних апаратів або їхніх частин.

Під падінням пілотованих літальних апаратів або їхніх частин розуміється падіння на застрахований ЗТЗ літаків, вертольотів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходилися люди, хоча б на одному з етапів польоту.

2.2.4. Якщо це передбачено Договором страхування, то Страховиком можуть бути також застраховані наступні додаткові доцільні та документально підтверджені витрати, які може понести Страхувальник при настанні страхового випадку:

- витрати на запобігання та зменшення збитків, завданих застрахованому ЗТЗ внаслідок настання страхового випадку;
- витрати на прибирання залишків застрахованого ЗТЗ, пошкодженого або знищеного внаслідок страхового випадку.

Витрати Страхувальника на прибирання залишків чи частин застрахованого ЗТЗ, якщо здійснення таких дій є для Страхувальника обов'язковим за законом або такі витрати понесені третіми особами і стягнуті зі Страхувальника в силу закону.

2.3. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

2.3.1. Страхова сума визначається в межах дійсної вартості ЗТЗ та ДО на території України на дату укладання Договору страхування або за домовленістю між Сторонами, та зазначається у Договорі страхування. Розмір відповідної страхової суми встановлюється за погодженням Сторін і фіксується в Договорі страхування.

2.3.2. Страхова сума встановлюється за кожним застрахованим ЗТЗ та ДО.

2.3.3. Страхова сума не може перевищувати дійсну вартість ЗТЗ та ДО. У разі перевищення страхової суми над дійсною вартістю, Страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної вартості ЗТЗ та ДО. Кожна із Сторін Договору страхування з метою усунення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування має право вимагати внесення змін до Договору страхування.

2.3.4. У випадку збільшення дійсної вартості ЗТЗ та/або ДО протягом строку дії Договору, страхова сума за згодою Сторін може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень у Договір страхування і сплати додаткової страхової премії.

2.3.5. Страхова сума об'єкту страхування, що є забезпеченням банківського кредиту (предметом застави), може визначатись на основі його заставної вартості, вказаної в договорі застави, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

2.3.6. В Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

2.3.7. Відповідальність Страховика перед Страхувальником (Вигодонабувачем) обмежена страховою сумою, що визначена в Договорі страхування.

2.3.8. Договір страхування за цими Загальними умовами може бути укладений з наступними лімітами відшкодування Страховика за Договором страхування:

2.3.8.1. «ПКВ» - по кожному випадку (без зменшення страхової суми на розмір відшкодування). Страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку протягом дії Договору страхування. Договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, якщо розмір одноразово виплаченого страхового відшкодування менше встановленої Договором страхування страхової суми, окрім випадків повної загибелі або незаконного заволодіння ЗТЗ та ДО;

2.3.8.2. «ЗДС» - за договором страхування (зі зменшенням страхової суми на розмір відшкодування). Страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбулися протягом строку дії Договору страхування. Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми. Договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за Договором страхування сум страхового відшкодування. Розмір страхової суми за Договором страхування може бути відновлений до початкового розміру страхової суми шляхом внесення відповідних змін в Договір страхування та сплати додаткової страхової премії.

Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за Договором страхування.

2.3.9. При відшкодуванні додаткових витрат Страхувальника, згідно п. 2.2.4. Загальних умов, спричинених страховим випадком, на кожний вид таких витрат встановлюється ліміт відшкодування Страховика, який є частиною страхової суми по Договору страхування, та зазначається в Договорі страхування.

Ліміт відшкодування Страховика по додатковим витратам встановлюється на базі ліміта відшкодування «ЗДС».

2.3.10. Договором страхування може бути передбачена власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза.

2.3.10.1. Договором страхування може бути передбачено різні розміри франшизи за різними страховими ризиками, страховими випадками тощо

2.3.10.2. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається в Договорі страхування відповідно до умов страхування. Якщо в Договорі страхування вказана франшиза, але не вказано її вид, вважається, що встановлена безумовна франшиза.

2.4. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.4.1. Розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії, відповідно до цих Загальних умов, визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. Страхова премія за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.4.3. Розмір страхового тарифу залежить від розміру страхової суми, прийнятих на страхування ризиків і переліку (обсягу) витрат, що підлягають відшкодуванню, виду та розміру франшизи, строку експлуатації одиниць рухомого складу, строку страхування, території експлуатації ЗТЗ, виду вантажів, що перевозяться, наявності систем безпеки та інших чинників залежно від конкретних умов страхування.

2.4.4. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

2.4.5. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

а) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії;

б) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.4.6. На умовах цих Загальних умов страхова премія може сплачуватись одноразово або частинами відповідно до умов Договору страхування. Договором страхування може бути передбачено поетапну сплату страхової премії за визначені відповідні періоди страхування (періоди дії страхового захисту).

Розміри відповідних частин страхової премії і строки їх внесення визначаються у Договорі страхування. При цьому обов'язковою в Договорі страхування є вимога, що кожний черговий платіж повинен бути внесений до закінчення періоду, за який плата вже внесена.

2.4.7. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

2.4.8. Страхувальник може сплачувати страхову премію шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому, якщо інше не передбачено Договором страхування, днем сплати страхової премії вважається день зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика.

2.4.9. Страхувальники - резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування лише в національній валюті України.

2.4.10. Страхувальники - нерезиденти здійснюють сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.4.11. Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених Договорів страхування, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

2.5. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем укладення Договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

2.5.3. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

2.5.4. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування, кожен з яких починає свою дію з моменту сплати чергового страхового платежу.

2.5.5. У випадку несплати (або сплати не в повному обсязі) Страхувальником страхової премії (або першої її частини), в строк, зазначений в Договорі страхування, Договір страхування є таким, що не вступив в дію (не набрав чинності), якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

2.5.6. Страховий захист діє з дати набрання чинності Договору страхування.

2.5.7. Дія Договору страхування закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у такому Договорі страхування.

2.5.8. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договору страхування.

2.5.9. Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.5.10. Територією дії Договору страхування є територія, на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється. На умовах цього страхового продукту, Договором страхування може передбачатись, що страхове покриття діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, яка зазначена в Договорі страхування, а саме:

2.5.10.1. **Україна** (в межах державного кордону, за винятком тимчасово окупованих територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції об'єднаних сил, у тому числі відповідно до Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. № 309 або інших нормативних актів, що регулюють питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих територій України), (далі – «Україна»);

2.5.10.2. **Європа** – територій країн-членів Європейського союзу, а також Азербайджану, Албанії, Андорри, республіки Боснія та Герцеговина, Великобританії, Вірменії, Грузії, Косово, Ліхтенштейн, Північної Македонії, Молдови, Норвегії, Сербії, республіки Сан-Марино, Чорногорії, Швейцарії, Туреччини, (далі – «Європа»);

2.5.10.3. **Інші країни (території, маршрути)**, визначені в Договорі страхування.

2.5.11. В разі потрапляння застрахованого ЗТЗ в зону/район воєнних або бойових дій, на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться застрахований ЗТЗ, до цих формувань – страхове покриття для такого застрахованого ЗТЗ не надається під час дії вищезазначених обставин та/або знаходження застрахованого ЗТЗ на зазначених в цьому пункті територіях.

2.5.12. ЗТЗ вважається застрахованим при експлуатації тільки на території зазначеній в Договорі страхування, незалежно від того, чи виконував цей застрахований ЗТЗ звичайні рейси, чи знаходився на ходових випробуваннях, чи надавав технічну (технологічну) допомогу тощо. Якщо застрахований ЗТЗ вилучається з місця (території) дії Договору страхування, дія страхового захисту щодо такого ЗТЗ припиняється.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. ознайомитися з цими Загальними умовами та Договором страхування, вимагати від Страховика роз'яснень їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

3.1.2. при укладанні Договору страхування призначати фізичних осіб або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку;

3.1.3. відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому Розділом 5 цих Загальних умов;

3.1.4. у період дії Договору страхування ініціювати внесення змін до Договору страхування на умовах Розділу 4 цих Загальних умов;

3.1.5. у разі втрати Договору страхування у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу його дубліката;

3.1.6. отримати страхове відшкодування на умовах Договору страхування при настанні страхового випадку в межах страхової суми та на підставі страхового акту, складеного Страховиком.

3.1.7. ініціювати внесення змін до Договору страхування;

3.1.8. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування;

3.1.9. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.1.10. вимагати дотримання Страховиком умов Договору страхування, зокрема дотримання конфіденційності відносно будь-якої інформації щодо Договору страхування;

3.1.11. умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші права Страхувальника.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та укладання Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи

в Договорі страхування), і надалі інформувати про будь-яку зміну страхового ризику; надати можливість Страховику оглянути ЗТЗ, що підлягає страхуванню;

3.2.1.1. Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, які використовуються Страховиком для оцінки страхового ризику:

а) інформація про Страхувальника;

б) відомості про об'єкт страхування:

- вид ЗТЗ, марка, модель ЗТЗ, рік побудови, тощо;
- інформація про технічний стан, призначення, наявності протипожежних засобів, відношення до видів господарської діяльності чи умови застосування для небезпечних об'єктів, тощо;
- призначення (напрями використання), за яким буде використовуватися ЗТЗ;
- ринкова вартість ЗТЗ;
- територія страхового покриття (маршрут слідування);
- умови зберігання (відстою) ЗТЗ;
- при страхуванні на визначений маршрут – пункти початку і закінчення маршруту, його тривалість і пункти слідування;

в) інформація про укладання інших договорів страхування щодо об'єкту страхування;

г) відомості про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), зокрема:

- факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події аналогічні ризикам, що приймаються на страхування, які виникали за останні три роки, що передували року укладання Договору страхування;

- передача ЗТЗ та/або ДО як засіб забезпечення зобов'язань Страхувальника чи іншої особи (в заставу, в іпотеку тощо);

- інформація щодо передачі ЗТЗ в оренду, лізинг, заставу, прокат тощо, або перехід права власності чи права користування майном до іншої особи (в тому числі в оренду, лізинг);

д) інша інформація, яка запитується у Страхувальника та яка необхідна для оцінки страхового ризику.

Вказана вище інформація може надаватися Страхувальником у письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

3.2.1.2. Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається:

- обставини, які змінилися настільки, що, якби вони були відомі при укладенні Договору страхування, то Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б, зокрема:

- передавання застрахованого ЗТЗ, зазначеного у Договорі страхування на законних підставах іншій особі – із зміненням або без змінення права власності на ЗТЗ;

- такі факти або події стосовно Страхувальника та застрахованого ЗТЗ, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження застрахованого ЗТЗ, наприклад, змінення власника застрахованого ЗТЗ, передавання застрахованих ЗТЗ в оренду, лізинг, заставу, замах на викрадення частин застрахованих ЗТЗ; значні пошкодження застрахованих ЗТЗ, що не є страховим випадком або не заявляються Страхувальником до відшкодування, та інші події, що знаходяться поза межами контролю Страхувальника;

- факт настання страхового випадку також вважається подією, що змінює ступінь страхового ризику;

- інші обставини, що впливають на зміну ступеня ризику.

3.2.2. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування і надалі протягом строку дії Договору страхування повідомляти його про договори, які укладаються щодо об'єкта страхування;

3.2.3. при укладанні Договору страхування надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника у відповідності до п. 9.5 та п. 9.11 цих Загальних умов;

3.2.4. сплачувати страхову премію в порядку та в строки, встановлені Договором страхування;

3.2.5. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика у триденний строк про будь-яку зміну обставин, пов'язаних з експлуатацією застрахованих ЗТЗ, що мають істотне значення, для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.6. вживати всіх необхідних заходів щодо запобігання або зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку;

3.2.7. інформувати Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

3.2.8. забезпечити протягом строку дії Договору страхування, за вимогою Страховика, можливість перевіряти стан ЗТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі страхування;

3.2.9. використовувати застраховані ЗТЗ за прямим призначенням, дотримуватися положень нормативних актів з охорони, зберігання, експлуатації та обслуговування застрахованих ЗТЗ;

- 3.2.10. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов Розділу 6 цих Загальних умов та надати Страховику документи, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин страхового випадку та розміру спричиненого збитку;
- 3.2.11. вжити заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують настання страхового випадку;
- 3.2.12. виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
- 3.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 3.2.14. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та компетентним органам безперешкодного доступу для проведення огляду ЗТЗ, ознайомлення з документами, що підтверджують майнові права Страхувальника, проведення товарознавчого дослідження або експертизи пошкоджених ЗТЗ для визначення обставин, наслідків страхового випадку та розміру збитку;
- 3.2.15. достроково сплатити всі чергові платежі в повному розмірі протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, якщо сума страхового відшкодування або страхових відшкодувань (сплачених та заявлених збитків) за Договором стосовно окремого застрахованого ЗТЗ становить понад 5% від страхової суми;
- 3.2.16. надати можливість Страховику для повторного огляду ЗТЗ після відновлювального ремонту та здійснення виплати страхового відшкодування. У випадку невиконання цієї умови претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ЗТЗ не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування по повній загибелі або незаконному заволодінні ЗТЗ, з суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно з попередніми розрахунками страхового відшкодування;
- 3.2.17. повернути отриману страхову виплату (або відповідну її частину) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від третіх осіб за завданий збиток, або у випадку виникнення обставин, передбачених чинним законодавством України та/або Договором страхування, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхової виплати;
- 3.2.18. повернути Страховику у відповідному розмірі отримане страхове відшкодування, якщо Страхувальник без погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, стане неможливою з вини Страхувальника;
- 3.2.19. виконувати вимоги Законів України «Про транспорт», «Про залізничний транспорт», «Статуту залізниць України», міжнародних договорів, нормативних документів, що визначають умови перевезень, користування засобами залізничного транспорту, безпеки руху, пожежної безпеки, санітарними нормами та правилами на залізничному транспорті, й інших діючих нормативно-правових актів;
- 3.2.20. усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додаткову страхову премію за підвищення страхового ризику;
- 3.2.21. ознайомитись з Загальними умовами Страхового продукту (в т.ч. розміщеними на сайті Страховика), всіма умовами Договору страхування, а також виконувати інші обов'язки згідно законодавства та умов Договору страхування.
- 3.2.22. на вимогу Страховика надавати в установлений в запиті строк, але не менший ніж 3 (три) робочих дні з дня надіслання відповідного запиту, витребувані відомості та/або документи (та належним чином засвідчені копії), необхідні для здійснення Страховиком належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (доходів), одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- 3.2.23. умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

3.3. Страховик має право:

- 3.3.1. при укладанні Договору страхування вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) всю необхідну інформацію та документи для оцінки ступеню страхового ризику, а також робити запити і отримувати від Страхувальника (Вигодонабувача) необхідну інформацію та документи, що стосуються предмету Договору страхування або об'єкту страхування за Договором страхування, як під час укладання Договору страхування, так і під час його дії;
- 3.3.2. перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Договору страхування;
- 3.3.3. проводити огляд застрахованого ЗТЗ у будь-який момент дії Договору страхування (в т.ч. при настанні страхового випадку) з метою перевірки заявлених Страхувальником на момент укладання Договору страхування даних про об'єкт страхування, у т.ч. розмір дійсної вартості ЗТЗ. При цьому

Страховик або Страхувальник для встановлення (перевірки) дійсної вартості мають право залучати незалежного спеціаліста, що має кваліфікацію експерта або оцінювача;

3.3.4. при зміні обставин, що впливають на ступінь страхового ризику, вимагати від Страхувальника внесення змін до умов Договору страхування та/або сплати додаткової страхової премії пропорційно збільшенню ступеня ризику при істотній зміні обставин в порівнянні з обговореними в Договорі страхування, а у разі незгоди Страхувальника зі зміною умов Договору страхування та/або доплатою страхової премії вимагати розірвання Договору страхування з дати настання змін в ступені ризику;

3.3.5. самостійно з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвеєрів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.3.6. призначати за власний рахунок незалежну експертизу, сюрвеєрський огляд ЗТЗ та/або місце події;

3.3.7. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) інформацію та документи (в тому числі яка відноситься до комерційної таємниці), необхідні для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, характеру та розміру завданих збитків, а також перевіряти надану інформацію та документацію;

3.3.8. запитувати у Страхувальника (Вигодонабувача) будь-яку інформацію, яка має відношення до страхового випадку;

3.3.9. відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування або відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені умовами Договору страхування та законодавством України, у тому числі:

3.3.9.1. якщо у Страховика є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхової виплати – поки ведеться розслідування страхового випадку Страховиком та не будуть надані необхідні докази, отримані відповіді на запити від компетентних органів, але не більше як на 6 (шість) місяців;

3.3.9.2. якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами, – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами);

3.3.9.3. якщо відповідними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) або його представника і ведеться розслідування обставин, що призвели до завдання шкоди та/або настання страхового випадку, – до винесення судом вироку чи закриття провадження;

3.3.10. достроково припинити дію Договору страхування або відмовити у страховій виплаті у випадку подання Страхувальником неправдивих відомостей або неповної інформації про об'єкт страхування;

3.3.11. скористатися правом вимоги (регресу) в межах виплаченого ним страхового відшкодування до особи, винної у настанні страхового випадку;

3.3.12. достроково припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Розділом 4 цих Загальних умов;

3.3.13. скористатися правом вимоги (регресу) в межах виплаченого ним страхового відшкодування до особи, винної у настанні страхового випадку;

3.3.14. після відновлення ЗТЗ, щодо якого сплачено страхове відшкодування, оглянути застрахований ЗТЗ;

3.3.15. одержати право власності на ЗТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких виплачене страхове відшкодування;

3.3.16. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

3.3.17. відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції, у випадках передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

3.3.18. з метою дотримання законодавства про легалізацію (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення зупинити виконання усіх фінансових зобов'язань за Договором страхування до припинення відповідних обставин, що викликали таке зупинення;

3.3.16. умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші права Страховика.

3.4. Страховик зобов'язаний:

- 3.4.1. ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами, умовами Договору страхування та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;
- 3.4.2. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених Законом;
- 3.4.3. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;
- 3.4.4. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;
- 3.4.5. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено Договором страхування, за умови їх документального підтвердження;
- 3.4.6. письмово повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про ухвалення рішення щодо зменшення його розміру з обґрунтуванням причин такої відмови або причин зменшення розміру страхового відшкодування;
- 3.4.7. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або при збільшенні вартості об'єкта страхування, переукласти з ним Договір страхування/внести зміни в діючий Договір страхування;
- 3.4.8. не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 3.4.9. умовами Договору страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору

- 3.5.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.
- 3.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня та не більше 10 % від розміру страхової виплати. В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за Договором страхування в судовому порядку, нарахування пені, за час розгляду судової справи, не здійснюється.
- 3.5.3. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за Договором страхування на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які Сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться: обмежувальні дії органів влади та інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за Договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу Сторону та надати іншій Стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торгово-промислової палати України, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.
- 3.5.4. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата чи виплата будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або проводити страхову виплату за цим Договором або за договором перестрахування;
- 3.5.5. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з Законом.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

- 4.1. Зміни та доповнення вносяться у Договір страхування за згодою Сторін шляхом укладання додаткових угод, підписаних Сторонами, і які стають невід'ємною частиною Договору страхування.
- 4.2. Договором страхування може передбачатись застосування окремої процедури внесення змін до Договору страхування за ініціативою Страховика або Страхувальника в порядку, встановленому у такому Договорі страхування.
- 4.3. Зміни, які відбуваються в страховому ризику після укладення Договору страхування та які збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, дають йому право змінити умови

страхування або нарахувати додаткову страхову премію, якщо це передбачено Договором страхування.

4.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.4.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.4.3. несплати Страхувальником страхової премії або чергової частини страхового платежу (у разі сплати страхової премії частинами) у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дати, наступної за встановленою у Договорі страхування датою сплати страхової премії (чергової частини страхового платежу);

4.4.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

4.4.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»);

4.4.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

4.4.7. в інших випадках, передбачених законодавством України зокрема Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та Договором страхування.

4.5. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія Договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

4.6. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.8. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

4.9. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору згідно п. 4.4.2. цих Загальних умов.

4.10. Повернення страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп. 4.7 - 4.8 цих Загальних умов здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування.

4.11. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.12. Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

- відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

- Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

- у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.13. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, порядок та строки повернення Страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови Страхувальника від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від Договору страхування.

5.2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.2.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.2.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.3. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.

5.4. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні страхового випадку або події, що яку можна класифікувати як страховий випадок за Договором (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (Вигодонабувач) або його представник, зобов'язаний:

6.1.1. вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку (шкоди), порятунку й збереження застрахованого ЗТЗ, з'ясування причин, перебігу й наслідків події, що стала причиною завдання збитку, а також усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

6.1.2. протягом 24 годин після настання зазначеної події повідомити про це відповідні служби залізниці, на якій стався страховий випадок, відповідні компетентні органи (поліцію, ДСНС, аварійні служби, медичні установи тощо), якщо цього потребують обставини і наслідки події, та отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події;

6.1.3. протягом 2 (двох) робочих днів, з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які можуть бути визнані страховим випадком), повідомити про це Страховика або його представника за телефонами, зазначеними в Договорі страхування, та отримати від нього рекомендації або по електронній пошті Страховика та надати письмове повідомлення про страховий випадок (за встановленою Страховиком формою або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) Страховику, шляхом відправлення його поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії) тощо, протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які можуть бути визнані страховим випадком).

Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, наслідків події (обставин), розміру очікуваних збитків та переліку пошкодженого та/або знищеного застрахованого майна, номеру Договору страхування;

6.1.4. зберігати пошкоджений ЗТЗ в тому вигляді, в якому він знаходився після настання страхового випадку до його огляду представником Страховика. Змінювати картину місця події можливо тільки тоді, коли це необхідно з точки зору безпеки та/або зменшення розміру збитків або за приписом компетентних органів, що проводять розслідування на місці події, або за згодою Страховика, і надалі погоджувати всі свої дії з відновлення пошкодженого майна зі Страховиком.

6.1.5. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

6.1.6. забезпечити Страховику або його представнику можливість провести огляд майна, провести розслідування причин та розміру збитків, прийняти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого майна;

6.1.7. у разі виявлення осіб, винних у спричиненні збитків, передати Страховику всі документи та докази, виконати всі необхідні дії для реалізації права вимоги до осіб, що винні у завданні збитків;

6.1.8. за вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю відому інформацію та документи, що необхідні для визначення обставин та причин пошкодження, знищення або втрати застрахованого майна та розміру збитків;

6.1.9. надати Страховику опис пошкодженого, знищеного або втраченого ЗТЗ. Ці описи повинні надаватись в узгоджені зі Страховиком строки.

6.1.10. письмово погодити із Страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого застрахованого ЗТЗ.

6.1.11. виконувати інші дії при настанні страхового випадку, які передбачені умовами цих Загальних умов та/або Договором страхування;

6.2. Надання Страхувальнику інструкцій у зв'язку з подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

6.3. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

6.4. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

6.5. Страховик після надходження повідомлення про подію, яка за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, зобов'язаний:

6.5.1. оглянути застраховане майно протягом 3 (трьох) робочих днів після надходження повідомлення;

6.5.2. поінформувати протягом 5 (п'яти) робочих днів зазначених у Договорі страхування Вигодонабувачів про надходження такої заяви;

6.5.3. за участю Страхувальника скласти акт огляду місця події та перелік пошкодженого і знищеного застрахованого ЗТЗ, який посвідчується підписами Страховика і Страхувальника. Якщо Страховик не забезпечив прибуття свого представника для огляду пошкодженого і знищеного застрахованого ЗТЗ в узгоджені із Страхувальником/Вигодонабувачем час і місце, Страхувальник/Вигодонабувач має право скласти акт огляду місця події самостійно, зазначивши в ньому відсутність під час огляду представника Страховика, після чого може розпочати відновлення пошкодженого застрахованого ЗТЗ.

6.6. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання події страховим випадком.

6.7. Страховик має право вимагати проведення Страхувальником будь-яких експертиз, досліджень, висновків тощо, необхідних для встановлення причин та обставин настання страхового випадку, а Страхувальник зобов'язаний їх провести. Витрати, пов'язані з їх проведенням, сплачує Страховик.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акту, що складається Страховиком за формою, визначеною Страховиком.

7.2. Для виплати страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен документально підтвердити Страховику:

7.2.1. страховий інтерес особи щодо об'єкту страхування, що має право на відшкодування;

7.2.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком страховим випадком;

7.2.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком страховим випадком.

7.3. Для отримання страхової виплати Страхувальник (його правонаступник) або Вигодонабувач повинен надати Страховику наступні документи, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитку та є необхідними для здійснення страхової виплати:

7.3.1. оригінал чи належним чином завірена копія Договору страхування;

7.3.2. документи, що підтверджують страховий інтерес (право на отримання страхової виплати), а також документи про право володіння та/або користування та/або розпорядження застрахованим ЗТЗ;

7.3.3. документи, що підтверджують вартість застрахованого ЗТЗ;

7.3.4. документи відповідного компетентного органу або експертної комісії (пожежної служби, гідрометеослужби, служби безпеки руху залізниць, слідчих органів тощо), що підтверджують факт настання і причини страхового випадку та осіб, винних в завданні збитку, якщо ці органи наділені повноваженнями визнавати осіб такими.

У разі, якщо відповідні компетентні органи відмовили у видачі будь-яких документів на запит Страхувальника (Вигодонабувача) за вимогою Страховика, Страхувальник (Вигодонабувач) направляє Страховику копію відповідного запиту і письмової відповіді на нього, якщо такий отримано;

7.3.5. документи, що включають опис обставин, за яких сталася втрата, знищення або пошкодження застрахованого ЗТЗ або його частин, складені відповідно до вимог, що висуваються до проведення та оформлення результатів розслідування транспортної події у поїзній і маневровій роботі, що загрожують безпеці руху

7.3.6. у всіх випадках коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи:

- копію заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;

- документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення;

- документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (наприклад, повідомлення про початок досудового розслідування тощо);

- копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду у разі їх наявності;

7.2.7. довідку пункту технічного обслуговування (іншого компетентного органу) щодо технічного стану застрахованого ЗТЗ, окремих його вузлів та агрегатів тощо на момент настання події;

7.3.8. сертифікати відповідності (для ЗТЗ, що використовуються для перевезення небезпечних вантажів);

7.3.9. довідка Страхувальника, де визначений перелік знищених або пошкоджених складових частин застрахованого ЗТЗ, або довідку про його повне знищення;

7.3.10. документи, що підтверджують розмір збитків (акт товарознавчої експертизи про розмір збитку, кошторис ремонтних робіт, рахунок-фактура, наряд-замовлення, акт приймання-передавання виконаних робіт тощо);

7.3.11. документи (договори, акти, рахунки, квитанції, накладні, інші платіжні документи), що підтверджують розмір витрат: по запобіганню або зменшенню збитків, по врятуванню ЗТЗ, на очищення, демонтаж пошкоджених ЗТЗ, на транспортування пошкодженого ЗТЗ, витрат на проведення експертизи з метою встановлення причин та/або розміру збитків та інших витрат, зумовлених настанням страхового випадку, якщо ці витрати відшкодовуються за умовами Договору страхування;

7.3.12. документи, що підтверджують розмір необхідних, розумних та доцільних витрат, здійснених з метою запобігання і зменшення розміру збитків та рятування застрахованого ЗТЗ;

7.3.13. лист Вигодонабувача, у разі його призначення Страхувальником, про використання або відмову від права на задоволення вимог із суми страхового відшкодування. При використанні Вигодонабувачем права на задоволення вимог із суми страхового відшкодування до листа також надаються документи, що підтверджують суму таких вимог та законні підстави для її отримання, а також реквізитів для сплати;

7.3.14. документи які засвідчують особу – для Страхувальника (Вигодонабувача) фізичної особи (зокрема копія довідки про присвоєння РНОКПП для осіб, які повинні її отримати відповідно до вимог діючого законодавства); документи що засвідчують реєстрацію юридичної особи для Страхувальника (Вигодонабувача) юридичної особи, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, що підтверджують її повноваження, засвідчені в установленому порядку, інші документи на вимогу Страховика;

7.3.15. інші документи або відомості на запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, що необхідні для з'ясування обставин та причин настання страхового випадку, визначення розміру збитків та є необхідними згідно законодавства, зокрема Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та Договором страхування;

7.4. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховикові у формі оригіналів, нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання можливості Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів.

7.5. Остаточний перелік вищевказаних документів визначається Страховиком на підставі достатності для визначення обставин, наслідків події та встановлення (з'ясування) розміру збитку. У разі неможливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п.п. 7.1-7.3 цих Загальних умов, Страховик має право запитувати додаткові документи, не передбачені цими Загальними умовами, які необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку.

7.6. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик може зменшити для надання перелік документів, передбачених у пункті 7.3. Розділу 7 цих Загальних умов.

7.7. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей або порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування в письмовій формі.

7.8. Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15-ти робочих днів з дати отримання останнього документу, згідно п.п. 7.1. – 7.3. Розділу 7 цих Загальних умов, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків.

7.9. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити страхову виплату, якщо:

7.9.1. надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але на строк не більше ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку для з'ясування обставин страхового випадку;

7.9.2. на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. У такому випадку строк прийняття рішення по справі продовжується до отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування або експертизи, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з необхідних документів, передбачених п. 7.3 Розділу 7 цих Загальних умов;

7.9.3. інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку, внесено до ЄРДР, строк прийняття рішення по справі продовжується до закінчення кримінального провадження, але цей строк не може перевищувати двох місяців з дати внесення інформації до ЄРДР;

7.9.4. Загальний строк відстрочення у прийнятті рішення Страховиком по справі як з кожної окремої підстави, так і за їх сукупністю не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з необхідних документів, передбачених п. 7.3 Розділу 7 цих Загальних умов.

7.10. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування оформлюється страховим актом.

7.11. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складення страхового акту.

7.12. У разі виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розміру збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, яка проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

7.13. Страховик виплачує страхове відшкодування у розмірі прямого (реального) збитку (з урахуванням положень, зазначених у пункті 7.15 Розділу 7 цих Загальних умов), але не більше страхової суми за окремим застрахованим ЗТЗ, з врахуванням ліміту відповідальності, за вирахуванням франшизи й суми, отриманої від інших страховиків за аналогічними договорами страхування, а також суми, отриманої від третіх осіб, в тому числі визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі суми були отримані Страхувальником до моменту здійснення виплати страхового відшкодування, та з урахуванням інших положень цих Загальних умов та/або Договору страхування.

7.14. Розмір страхової виплати разом з відшкодуванням витрат, згідно з п. 2.2.3 Розділу 2 цих Загальних умов, за один або декілька страхових випадків не може бути більша за страхову суму встановлену для ЗТЗ, з яким стався страховий випадок, за винятком випадку, коли між Страховиком і Страхувальником укладена додаткова угода до Договору страхування про відновлення страхової суми на суму виплаченого(-их) страхового(-их) відшкодування(-нь), та Страхувальник сплатив додатковий страховий платіж, визначений такою додатковою угодою.

7.15. Якщо на момент укладення Договору страхування страхова сума становила певну частину дійсної вартості застрахованого ЗТЗ, страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума за Договором страхування співвідноситься до дійсної вартості застрахованого ЗТЗ.

7.16. Розмір прямого (реального) збитку визначається з врахуванням експлуатаційного зносу ЗТЗ, його конструктивних елементів, частин, деталей, агрегатів, систем, вузлів та (або) механізмів, а саме втратою ними своїх початкових технічних і технологічних характеристик, функціональних, споживчих властивостей або придатності внаслідок дії умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища (експлуатаційних пошкоджень, старіння, корозії, гниття, тощо).

Експлуатаційний знос застрахованого ЗТЗ та/або ДО, його конструктивних елементів, частин, деталей, агрегатів, систем, вузлів та (або) механізмів враховується за весь строк експлуатації ЗТЗ та/або ДО з дати (року) його виробництва. Величина зносу визначається на підставі акту (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності, якщо інше не буде погоджено Сторонами.

7.17. Розмір прямого (реального) збитку визначається:

7.17.1. При повному знищенні (конструктивній загибелі) застрахованого ЗТЗ та/або ДО – виходячи з дійсної вартості застрахованого ЗТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку (якщо дійсна вартість ЗТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку є меншою за страхову суму та/або ліміту відшкодування) з відрахуванням вартості частин, вузлів, деталей, обладнання та залишків застрахованого ЗТЗ, що придатні для подальшого використання або реалізації після настання

страхового випадку, але не більше розміру страхової суми встановленої для цього застрахованого ЗТЗ в Договорі страхування, за вирахуванням франшизи. Вартість частин, вузлів, деталей, обладнання та залишків застрахованого ЗТЗ, що придатні для подальшого використання або реалізації, визначається на підставі акту (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності. Така експертиза проводиться за рахунок Страховика.

7.17.2. При угоні або захопленні застрахованого ЗТЗ – виходячи з дійсної вартості застрахованого ЗТЗ на момент настання страхового випадку, але не більше розміру страхової суми встановленої для цього застрахованого ЗТЗ в Договорі страхування, за вирахуванням франшизи;

7.17.3. При крадіжці частин, деталей, обладнання ЗТЗ та/або ДО – виходячи з дійсної вартості викрадених частин, деталей, обладнання застрахованого ЗТЗ на момент настання страхового випадку, з врахуванням експлуатаційного зносу застрахованого ЗТЗ, але не більше розміру страхової суми встановленої для цього застрахованого ЗТЗ в Договорі страхування, за вирахуванням франшизи;

7.17.4. При пошкодженні застрахованого ЗТЗ та/або ДО – в розмірі витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого застрахованого ЗТЗ та/або ДО до стану, в якому він знаходився безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше розміру страхової суми встановленої для цього застрахованого ЗТЗ та/або ДО в Договорі страхування, за вирахуванням франшизи. Витрати на відновлювальний ремонт повинні бути зменшені на величину експлуатаційного зносу частин, вузлів, деталей і пристроїв застрахованого ЗТЗ, що підлягають заміні, на момент настання страхового випадку

7.18. Без згоди Страховика Страхувальник не має права відмовлятися від залишків застрахованого ЗТЗ та/або ДО, мотивуючи свою відмову станом, в якому вони опинилися після настання страхового випадку. Їх залишкова вартість підлягає вирахуванню із суми збитку.

7.19. При розрахунку страхової виплати не враховується вартість відсутніх або пошкоджених деталей і агрегатів, відсутність або пошкодження яких не має прямого відношення до події, про яку було заявлено Страховику, а також витрати на усунення пошкоджень чи дефектів застрахованого ЗТЗ, які мали місце на дату укладання Договору страхування (при розрахунку страхової виплати Страховик вираховує витрати, необхідні для усунення таких пошкоджень чи дефектів).

7.20. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин застрахованого ЗТЗ не зважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації такого ЗТЗ, то Страховик відшкодовує лише вартість ремонту таких пошкоджених частин застрахованого ЗТЗ, але не вище вартості їх заміни.

7.21. Під пошкодженням застрахованого ЗТЗ розуміється часткова втрата ним своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням застрахованого ЗТЗ за його призначенням. Сторони домовилися, що застрахований ЗТЗ вважається пошкодженим, якщо вартість його відновлювального ремонту менша 75% його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.22. Під повним знищенням (конструктивною або фактичною загибеллю) застрахованого ЗТЗ розуміється збиток, завданий застрахованому засобу ЗТЗ, такого ступеня, при якому вартість його відновлювального ремонту дорівнює або більше 75% його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку та/або настає повна втрата застрахованим ЗТЗ експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого стає неможливим його відновлення і подальше використання за його призначенням.

7.23. У випадку угону застрахованого ЗТЗ виплата страхового відшкодування проводиться в два етапи:

7.23.1. 30% належного страхового відшкодування здійснюється протягом 30-ти робочих днів з моменту прийняття рішення про виплату;

7.23.2. залишок (70%) – по закінченні досудового розслідування слідчими органами (зупинення досудового розслідування, закриття кримінального провадження), після прийняття судового рішення (вироку) в кримінальному провадженні, проте не пізніше 6 (шести) місяців з дня настання страхового випадку.

7.24. Якщо застрахований ЗТЗ, щодо якого здійснено угон або захоплення, буде знайдений у пошкоджену або повністю знищену стані, після здійснення виплати страхового відшкодування, то Страхувальник протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання Страхувальником відповідної інформації або вимоги Страховика, Страхувальник повинен повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування. При цьому, врегулювання збитків буде здійснюватися за нормами, встановленими згідно п. 7.17.1. або п. 7.17.4. Розділу 7 цих Загальних умов.

7.25. При невиконанні Страхувальником умов, передбачених п. 3.2.15. Розділу 2 цих Загальних умов, відповідальність Страховика по виплаті страхового відшкодування прямо пропорційна сплаченій Страхувальником частині страхової премії.

7.26. У тих випадках, коли збитки, спричинені в результаті страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику (Вигодонабувачу) третіми особами після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником (Вигодонабувачем) від третьої особи.

7.27. Якщо ЗТЗ та/або ДО застраховано у кількох Страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ЗТЗ, страхова виплата, що виплачується всіма Страховиками, не може перевищувати дійсну вартість ЗТЗ. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

7.28. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

7.29. Після здійснення страхової виплати за Договором страхування до Страховика в межах фактичних виплат переходить право вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Передача прав вимоги Страховику з боку Страхувальника не звільняє останнього від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

7.30. Якщо на дату настання страхового випадку у Страхувальника є невиконані зобов'язання перед Вигодонабувачем, страхове відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, за його вимогою, в розмірі, що відповідає сумі невиконаних Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань, підтверджених відповідними документами на дату настання страхового випадку. Сума, яка перевищує невиконанні зобов'язання Страхувальника перед Вигодонабувачем на дату настання страхового випадку, сплачується Страхувальнику.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в Договорі страхування або законодавством України.

8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення повідомити про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.

8.3. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.3.1. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.3.2. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом;

8.3.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.3.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.3.5. неповідомлення Страхувальником компетентних органів про подію, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та/або якщо факт настання заявленої події не підтверджується відповідними Компетентними органами;

8.3.6. наявність обставин, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.3.7. ненадання Страхувальником документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подання документів, що оформлені з порушенням нормативно встановлених вимог щодо їх оформлення (відсутні номер, печатка (якщо має бути) чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;

8.3.8. порушення (невиконання) Страхувальником своїх обов'язків за Договором страхування;

8.3.9. наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.4. На умовах цього страхового продукту Договором страхування може бути також передбачено, що:

8.4.1. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування в частині відшкодування збитків, які виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав розумних, посильних та доцільних заходів, необхідних для зменшення розміру можливих збитків, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.4.2. Страховик звільняється від відшкодування завданих збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) отримано повне відшкодування збитків від третіх осіб;

8.4.3. Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) не повідомлено Страховика про зміни, які можуть суттєво вплинути на рівень страхового ризику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.4.4. Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) подано Страховику неправдиву інформацію та/або документи про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, в тому числі з метою завищення суми страхового відшкодування, або документи, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписанні особами, які не мали на це повноважень, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.4.5. При відмові Страхувальника від права вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку, або якщо здійснення такого права буде з вини Страхувальника неможливим, або якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) створюються перешкоди Страховику у визначенні причин настання страхового випадку, а також у реалізації права вимоги (регресу) по відношенню до особи, винної у настанні страхового випадку, Страховик звільняється в повному обсязі від обов'язку здійснити виплату страхового відшкодування, а якщо страхове відшкодування було виплачено, то Страхувальник зобов'язаний повернути його Страховику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.4.6. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до умов Договору страхування документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, або несвоєчасне та не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для виплати страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.4.7. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неусунення Страхувальником протягом узгодженого з Страховиком строку обставин, які підвищують ступінь страхового ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.4.8. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі ненадання Страховику (його представнику) можливості здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна до початку проведення ремонту такого майна, або можливості здійснити огляд залишків майна при його знищенні – за умови наявності таких залишків, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.5. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок:

8.5.1. неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

8.5.2. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених у цих Загальних умовах та/або Договорі страхування;

8.5.3. недотримання (порушення) встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо пожежної безпеки або інших правил та нормативів, встановлених по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню Застрахованого ЗТЗ, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.5.4. навмисних дій або дій по необережності третіх осіб, з яким Страхувальник уклав договір на охорону застрахованого майна, спрямованих на настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.6. Страховик звільняється від відшкодування збитків у випадку, якщо при викраденні, пошкодженні чи знищенні застрахованого майна внаслідок протиправних дій третіх осіб правоохоронними органами відмовлено у порушенні кримінального провадження або якщо кримінальне провадження закрито за відсутністю складу злочину, якщо інше не передбачено Договором страхування;

8.7. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) відмовиться від права одержання відшкодування завданих збитків від особи, винної в їх заподіянні, то Страховик має право відмовити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у відшкодуванні таких збитків частково або повністю, якщо інше не передбачено договором страхування;

8.8. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які не мають документального підтвердження;

8.9. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі порушення Страхувальником умов Договору страхування;

8.10. Страхова виплата не здійснюється у випадках, зазначених у Розділі 10 цих Загальних умов, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

8.11. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.12. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладанням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за його посередництва.

Інформація про даний страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика: <https://www.icarsenal.od.ua> або відповідному сайті страхового посередника.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому чинним законодавством.

9.3. Договір страхування укладається на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету Договору та об'єкту страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування, згідно п. 3.2.1. цих Загальних умов.

До письмової заяви Страхувальника за вимогою Страховика додаються:

- копії правовстановлювальних та технічних документів на об'єкт страхування, що підлягає страхуванню;
- опис об'єкту страхування, що підлягає страхуванню, із зазначенням його вартості;
- звіт про оцінку/ акт оцінки об'єкту страхування (у разі наявності).

Після укладання Договору страхування заява та інша інформація і ствердження, зроблені Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує сторони укладати Договір страхування.

9.3.1. Умовами страхового продукту (програми страхування) чи Договору страхування можуть встановлюватись інші або окремі (не стандартні) відповідні умови щодо критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику.

9.4. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта Договору страхування.

9.5. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувач/і), ідентифікації кожного об'єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт та визначити страховий інтерес, повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.6. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.6.1. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.6.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися з використанням Страхувальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором, та/або за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

9.7. Порядок укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для Страхувальників юридичних та фізичних осіб:

9.7.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, простим електронним підписом Страхувальника, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пункт 9.4 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.7.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, з позначкою дати та часу їх вчинення.

9.7.3. Договір страхування у формі електронного документа містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають,

що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.7.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.7.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.7.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.7.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Договір страхування набирає чинності в порядку передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.7.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

9.7.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.7.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.7.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншій Стороні у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.7.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

9.8. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом, які є формою Договору страхування.

9.9. Інформаційний лист, Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

9.10. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документу, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.11. Договором страхування може бути визначений один або декілька способів ідентифікації та верифікації Страхувальника, Вигодонабувача [у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»] з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, який проводить Страховик або представник Страховика.

9.12. Інформація, що надається відповідно до п. 9.11 цих Загальних умов стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.

9.13. У разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник (представник Страхувальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику інформацію щодо даних чинного документа Страхувальника протягом 3-х днів з дати настання змін та протягом не більше 2-х місяців з відповідної події/змін подати Страховику оновлений опитувальник, необхідні документи, що підтверджують зміни у наданих до укладення Договору відомостях (документах) на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення легалізацією, - якщо інші строк не передбачені Договором страхування.

Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати на запит Страховика щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи у визначений Договором страхування строк.

9.14. В Договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цих Загальних умов не включаються в Договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови Договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою Сторін Договору страхування, або ж умови Договору страхування мають пріоритет над умовами цих Загальних умов.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, у всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які безпосередньо або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку, або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити такі дії:

10.1.1. війни, незалежно від того оголошена війна чи ні, загрози війни, військових дій, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, дією суспільного ворога, вторгненням, дією іноземного ворога, введенням воєнного стану або надзвичайного стану або особливого періоду (стану), загальною або частковою мобілізацією (незалежно від способу її проведення), введенням комендантської години, збуреннями, диверсіями, піратством, безладами, блокадами, революцією, заколотами, повстаннями, іншими діями спрямованими на насильницьку зміну чи повалення конституційного ладу або на захоплення державної влади, масовими заворушеннями, громадськими демонстраціями, захопленням підприємств, реквізицією, арештами, затриманнями тощо;

10.1.2. Застосуванням (дією) мін, ракет, бомб, будь-якої іншої зброї, в тому числі покинутих знарядь війни;

10.1.3. Захопленням в полон, арештом, затримкою застрахованих ЗТЗ або спробами зробити це;;

10.1.4. Тероризмом, технологічним тероризмом тощо, включаючи, але не обмежуючись терористичними актами, терористичною діяльністю, міжнародним тероризмом, дією терористів, терористичних груп або терористичних організацій, а також боротьбою з тероризмом.

10.1.5. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище в п.п. 10.1.3. – 10.1.4. цих Загальних умов.

10.1.6. Ядерним вибухом, а також прямим чи побічним впливом радіації в зв'язку з прямою дією або наслідками дії ядерних реакцій і розпаду радіоактивних речовин;

10.1.7. Страйками, локаутами, діями, що викликані трудовими конфліктами.

10.1.8. Постійного чи тимчасового позбавлення власності застрахованих ЗТЗ в результаті конфіскації, арешту, реквізиції, примусового відчуження та вилучення, пошкодження чи знищення застрахованих ЗТЗ за вимогою (розпорядженням) органів державної влади, місцевого самоврядування, військового управління та/або будь-яких тимчасових адміністрацій, вилучення або знищення застрахованих ЗТЗ відповідно до карантинного чи митного регулювання тощ

10.1.9. ІТ - ризиками, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого майна внаслідок страхових ризиків.

10.2. За цими Загальними умовами страхового продукту не покриваються:

10.2.1. збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених умовами Договору страхування;

10.2.2. збитки чи шкода, завдані об'єкту страхування, що перебуває поза межами території дії Договору страхування;

10.2.3. збитки чи шкода, що виникли до початку строку дії Договору страхування, але виявлені після його початку;

10.2.4. будь-які непрямі збитки (зокрема втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції, моральна шкода, упущена вигода тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

10.2.5. Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами;

10.2.9. Загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за Договором страхування.

10.3. Не відносяться до страхових випадків та не відшкодовуються збитки, завдані внаслідок або з причини:

10.3.1. Навмисних дій або грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його персоналу або представників, що привели до настання страхового випадку.

Під грубою необережністю розуміються такі дії або бездіяльність Страхувальника (Вигодонабувача), його представників, негативні наслідки яких він міг і повинен був передбачити, щоб уникнути або попередити їх настання;

10.3.2. Використання застрахованого ЗТЗ не за цільовим призначенням;

10.3.3. Недотримання Страхувальником (Вигодонабувачем), у тому числі його працівником або представником, положень правил технічної експлуатації залізниць, інструкцій із сигналізації, руху поїздів, маневрової роботи на залізницях, відомчих нормативних актів, що регулюють питання технічної експлуатації, утримування, ремонту та охорони засобів залізничного транспорту, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

10.3.4. Недотримання Страхувальником (Вигодонабувачем), у тому числі його працівником або представником, правил пожежної безпеки для об'єктів і залізничного рухомого складу, у тому числі

стосовно легкозаймистих або вибухових матеріалів, що перебувають на під'їзних коліях, місцях загального і незагального користування, інших місцезнаходженнях застрахованих ЗТЗ або безпосередньо в застрахованому ЗТЗ;

10.3.5. Пошкодження або знищення електричного устаткування чи обладнання в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмови вимірювальних та (або) регулюючих приладів, а також пожежі внаслідок таких пошкоджень, що не поширилась за межі зазначеного устаткування;

10.3.6. Зносу (знецінення) матеріалів, конструктивних елементів, агрегатів, систем, вузлів та (або) механізмів застрахованого ЗТЗ, а саме втрата ними своїх початкових технічних і технологічних характеристик, функціональних, експлуатаційних якостей або придатності внаслідок дії умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища (експлуатаційних пошкоджень, старіння, корозії, гниття, тощо);

10.3.7. Відмови (поломки тощо) агрегатів, систем, вузлів та (або) механізмів застрахованого ЗТЗ, в тому числі що призвели до пошкодження або знищення застрахованого ЗТЗ, спричинені:

- браком при виготовленні (виробництві) застрахованого ЗТЗ;
- неякісним (з порушенням діючих норм та стандартів) ремонтом і (або) обслуговуванням застрахованого ЗТЗ;

- браком при виготовленні (виробництві) агрегатів, систем, вузлів та (або) механізмів, що були замінені в застрахованому ЗТЗ при ремонті і (або) обслуговуванні;

10.3.8. Затягнення каменів, гравію, пилу, піску або інших предметів, що призводять до погіршення характеристики двигуна ЗТЗ або його дострокової заміни;

10.3.9. Технічної відмови (поломки) агрегатів і механізмів у застрахованому ЗТЗ, не пов'язаної із зовнішніми механічними пошкодженнями (зовнішнім впливом) внаслідок настання страхового випадку;

10.3.10. Пошкоджень лакофарбового покриття у вигляді подряпин і сколів, скляних поверхонь і дзеркал при цілісності конструктивних елементів;

10.3.11. Порушення правил вантажних і пасажирських перевезень, вантажно-розвантажувальних робіт;

10.3.12. Проведення випробувань застрахованого ЗТЗ та (або) його агрегатів, навчання персоналу з метою одержання допуску до керування застрахованим ЗТЗ або проведення пожежогасіння;

10.3.13. Пошкодження застрахованого ЗТЗ вантажем, що перевозиться, в тому числі при проведенні вантажно-розвантажувальних робіт;

10.3.14. Викрадення або пропажа (таємниче зникнення) частин, деталей, обладнання конструктивно не закріплених на застрахованому ЗТЗ;

10.3.15. Заміни, підміни, пошкодження або втрати (в тому числі в результаті викрадення) колісних пар, крім випадків, коли колісні пари пошкоджені або втрачені внаслідок страхового випадку разом із ЗТЗ, на якому ці колісні пари встановлені;

10.3.16. Не встановлення, розуконплектування або встановлення неналежної якості агрегатів, систем, вузлів, механізмів, інших частин та (або) деталей застрахованого ЗТЗ при його ремонті і (або) обслуговуванні, незалежно від того ким здійснювався такий ремонт і (або) обслуговування;

10.3.17. Встановлення вживаних агрегатів, систем, вузлів, механізмів, інших частин та (або) деталей застрахованого ЗТЗ при його ремонті і (або) технічному обслуговуванні, незалежно від того ким здійснювався такий ремонт і (або) технічне обслуговування, крім випадків коли їх встановлення:

- допускається, з урахуванням якості і технічного стану (зносу тощо), відповідно до діючих нормативних документів, що регламентують ремонт і (або) технічне обслуговування рухомого складу;

- належним чином підтверджене документами організації, що здійснювала ремонт і (або) технічне обслуговування застрахованого ЗТЗ;

10.3.18. Транспортування ЗТЗ у якості вантажу, за винятком:

- руху застрахованого ЗТЗ у паромно-залізничному сполученні;
- перевезення ЗТЗ у якості «вантажу на своїх осях».

10.3.19. Пошкодження ЗТЗ, якщо Страхувальник передав право користування та/або володіння застрахованим ЗТЗ третій особі, не зазначеній у Договорі;

10.3.20. Перевезення вибухових, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних та інших небезпечних вантажів у застрахованих ЗТЗ не призначених для такого перевезення;

10.3.21. Керування застрахованим ЗТЗ або рух застрахованого ЗТЗ у складі поїзду, що керується особами, не допущеними до керування таким ЗТЗ (поїздом тощо) та/або особами, які знаходяться у стані токсичного, наркотичного або алкогольного сп'яніння та/або особами, які не мають відповідного рівня кваліфікації, або мають невідповідності їх фізичного, психоемоційного або психічного стану під час рейсу вимогам, що пред'являються до осіб, які допущені до керування такими ЗТЗ (поїздом тощо)

10.3.22. Руйнування конструктивних елементів будинку (споруди), у якому перебувають застраховані ЗТЗ, внаслідок старості (зношування) або виробничих будівельних дефектів, які були

відомі (або повинні були бути відомі) Страхувальникові (Вигодонабувачу) на момент укладення Договору страхування або на момент настання страхового випадку;

10.3.23. Самовільного заняття рухомого складу залізницею або іншими особами для перевезення вантажів інших відправників, крім випадків визначених п.п. 2.2.3.4.2. (а), 2.2.3.4.2 (б) цих Загальних умов, що підтверджено відповідними документами згідно умов Договору страхування, та за умови, що такі події (страхові ризики) включені до страхового захисту згідно Договору страхування;

10.3.24. Таємничого зникнення застрахованого ЗТЗ, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі, або пропажи безвісті застрахованого ЗТЗ, крім випадків визначених п.п. 2.2.3.4.2 (а), 2.2.3.4.2 (б) цих Загальних умов, що підтверджено відповідними документами згідно умов Договору, та за умови, що такі події (страхові ризики) включені до страхового захисту згідно Договору страхування.

10.4. Страховиком не відшкодовується:

10.4.1. вартість ремонту і технічного обслуговування ЗТЗ, які не викликані настанням страхового випадку;

10.4.2. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ЗТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей та приладдя в результаті їх зносу, технічного браку, поломки і т.п.;

10.4.3. вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів у зборі через відсутність в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

10.4.4. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення згідно з технологією технічного обслуговування виробника ЗТЗ;

10.4.5. розмір витрат, пов'язаний з екстреним замовленням та (або) доставленням комплектуючих та (або) запасних частин;

10.4.6. втрата товарної вартості ЗТЗ та/або ДО;

10.4.7. втрачена вигода Страхувальника, пов'язана із неможливістю експлуатації ЗТЗ;

10.4.8. збиток, пов'язаний з подією, що мала місце до початку дії Договору або після його закінчення або якщо подія мала місце за межами території дії Договору;

10.4.9. збиток, заподіяний вантажу (багажу), що знаходився в (на) застрахованому ЗТЗ;

10.4.10. збиток, що заподіяний Страхувальнику в результаті настання події, що не визнана Страховиком страховим випадком;

10.4.11. збиток, що заподіяний навколишньому середовищу, життю, здоров'ю, працездатності та майну третіх осіб, зокрема, внаслідок зіткнення транспортних засобів з вини Страхувальника;

10.4.12. збитки, пов'язані з пошкодженням, знищенням або втратою (включаючи таємниче зникнення або пропажу) палива, горючих речовин, мастильних матеріалів, хімічних речовин, охолоджувальної рідини та інших допоміжних матеріалів та (або) рідин, що використовуються при експлуатації застрахованих ЗТЗ;

10.4.13. збиток і витрати, що пов'язані з претензіями третіх осіб до Страхувальника як власника та/або користувача ЗТЗ;

10.4.14. збитки або витрати, які прямо чи опосередковано спричинені кібер-ризиками та їх прямими чи опосередкованими наслідками.

Під «кібер-ризиком» розуміються наступні збитки, що настали з будь-якої зовнішньої або внутрішньої причини:

а) повне або часткове знищення, пошкодження, втрата, крадіжка, спотворення, несанкціонований доступ, незаконне використання або обмеження доступу до електронних (в тому числі персональних) даних, інформації, баз даних та програмного забезпечення, що зберігаються в електронному форматі, або

б) повне або часткове знищення, пошкодження, втрата, незаконне використання, збій, зміна функціональності чи недоступність комп'ютерних систем та/або обладнання (включаючи мікропрограмне забезпечення, вбудовані мікросхеми) та/або мереж та/або інфраструктури в результаті зловмисної комп'ютерної атаки будь-якої природи або характеру, або несанкціоновані дії, що здійснюються з використанням інформаційно-комунікаційних технологій та спрямовані на порушення конфіденційності, цілісності і доступності інформації, яка обробляється в інформаційно-телекомунікаційній системі, або порушення сталого функціонування такої системи (кібератака)

10.4.15. витрати на ремонт пошкоджень, несправностей, які існували на ЗТЗ на момент укладання Договору страхування;

10.4.16. витрати на усунення пошкоджень, несправностей щодо яких Страховиком уже було сплачено страхове відшкодування за страховим випадком, що мав місце раніше, однак Страхувальником не було надано доказів відновлення застрахованого ЗТЗ.

10.5. Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі збитки та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, пеня, упущена вигода, втрата прибутку, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, збитки викликані курсовою різницею, інфляцію та відсотки за несвоєчасні платежі та інше).

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по Договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по Договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

- телефон: **+38 0482 330 041**

- за адресою: **Україна, 65047, м. Одеса, вул. М. Грушевського, 39д, каб. 15**

- на електронну пошту: office@icarsenal.od.ua

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Ці Загальні умови починають свою дію з «21» лютого 2025 року

13.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.

13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

13.6. Умови страхування, в т.ч. що не врегульовані цими Загальними умовами, регулюються Договором страхування та законодавством України. У випадку, якщо Договір страхування конкретизує, уточнює або доповнює положення цих Загальних умов, або замінює відповідні умови, то пріоритет мають положення Договору страхування.

13.7. Договір страхування може містити інші умови за згодою Сторін.

13.8. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування.